

gemeente Krimpenerwaard

Puzzelboekje
Financiën in eigen hand

www.veiligthuishollandsmidden.nl

Dit puzzelboekje is gemaakt op basis van de uitgave van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Voorwoord

Beste inwoners van de gemeente Krimpenerwaard,

Ook in onze gemeente worden steeds meer ouderen slachtoffer van financieel misbruik. Oudere inwoners zijn -mede door digitalisering- vaak afhankelijk van anderen om hun financiën op orde te houden. Familieleden, professionals, mantelzorgers kunnen hier misbruik van maken.
Reden voor de gemeente Krimpenerwaard om samen met andere partijen de Alliantie Financieel Veilig Ouder worden te ondertekenen.

Dit betekent dat wij met verschillende partijen uit de gemeente, waaronder bijvoorbeeld ouderenbonden, thuiszorg, WelZijn, Humanitas, de bibliotheek, maar ook de Rabobank en notarissen, de handen ineen te slaan om het financiële misbruik van ouderen binnen de gemeente Krimpenerwaard terug te dringen.

Wij kunnen dit als gemeente niet alleen doen. Ook u kunt hieraan meehelpen door uw financiën veilig te houden. Hoe? In dit puzzelboekje kunt u hier meer over lezen en wat u kunt doen om extra advies in te winnen. Wij hopen dat u al puzzelend meer informatie en bruikbare tips meekrijgt.

Irma Bultman
Wethouder gemeente Krimpenerwaard

Kruiswoordpuzzel

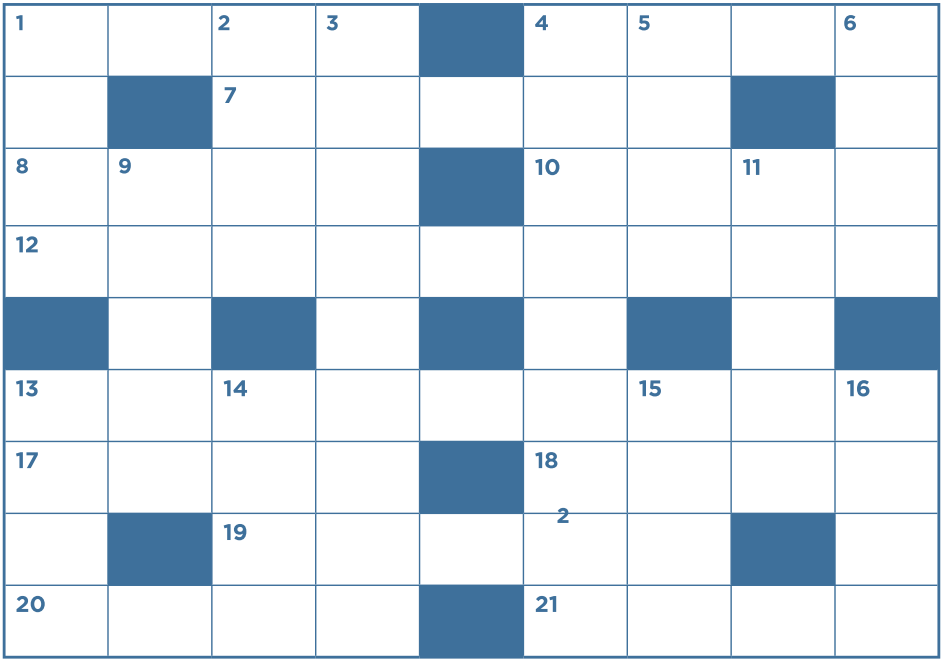
Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk.
Daar verschijnt wat veel mantelzorgers zijn.

Horizontaal

1 gegevens **4** paar **7** medium **8** vrouwtjesdier **10** eiland in Italië
12 scharrelvlees **13** in het oog springend **17** grappig, komiek
18 soort van agave **19** Europese taal **20** toegankelijk **21** opdracht

Verticaal

1 smurrie **2** drietal **3** bestellen **4** decoratief groen **5** vertaler **6** weg met bomen
9 kinderheld **11** voornaam van ontwerper Premsela **13** Griekse drank
14 open ruimte **15** meisjesnaam **16** gevolg van een beuk



20	14	10	7	12	15	6	3	4	21

Ouderenmishandeling

Naar schatting krijgt jaarlijks 1 op de 20 ouderen, 65 plussers, te maken met een vorm van ouderenmishandeling. Hieronder wordt verstaan verwaarlozing, lichamelijke of geestelijke mishandeling en financiële uitbuiting. Enkele voorbeelden waarmee u te maken kunt krijgen zijn: een naaste die tegen u schreeuwt, u uitscheldt of bedreigt. Een naaste die u hardhandig vasthoudt, knijpt of die u opsluit. Een naaste die zonder uw toestemming spullen van u meeneemt, aankopen doet van uw geld of anderszins misbruik van u maakt. We spreken ook van ouderenmishandeling als u onvoldoende zorg, eten en/of drinken krijgt van een naaste waar u afhankelijk van bent.

Uw naaste kan u dit opzettelijk aandoen, maar het kan ook voortkomen uit overbelasting, bijvoorbeeld van uw mantelzorger. Dan spreken wij over ontspoorde zorg.

U bent niet de enige

Als dit u overkomt, dan kan het moeilijk zijn om hierover te praten. Het kan helpen om te weten dat u niet de enige bent. Onlangs is er een boekje uitgekomen met verhalen van ouderen die dit ook hebben meegemaakt. Zij vertellen wat hen is overkomen en wat zij hebben gedaan om er weer bovenop te komen. Dit boekje 'praten helpt' is gratis te downloaden via **www.rijksoverheid.nl**.

Indien u in een vergelijkbare situatie zit of u maakt zich zorgen om iemand en u wilt daarover praten dan kunt u bellen met Veilig Thuis, het advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar op het gratis nummer **0800-2000**.

Zweeds

Breng letters uit het diagram over naar de vakjes met dezelfde cijfers in de balken. Daar verschijnt een zin.



Wist u dat...

... alle professionals in de zorg zich moeten houden aan de Wet 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' als zij signalen of vermoedens hebben van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

... deze wet de professionals ondersteunt als er een vermoeden is van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

... ouderenmishandeling ook onder deze wet valt.

... u te allen tijde contact op mag nemen met Veilig Thuis om uw zorgen te delen.
0800-2000

1	2	3	4	3	5

6	7	8	3	9

5	10	11	12	13

14	15	16	3	17	18

Veilig geld pinnen

- Bewaar uw pincode op een veilige plek, niet bij uw bankpas.
- Geef uw pincode nooit af, niet aan uw familie, kennissen en niet aan de bank.
- Zorg dat niemand meekijkt tijdens het pinnen.
- Scherm uw pincode af bij het intypen.
- Laat u niet afleiden of helpen tijdens het pinnen.
- Stop uw geld direct weg, tel het thuis na.
- Controleer altijd uw bankafschrift.
- Ziet u een afschrijving waar u geen toestemming voor hebt gegeven, neem dan telefonisch contact op met uw bank.
- Met een pinlimiet stelt u een maximaal pin-bedrag per week in.

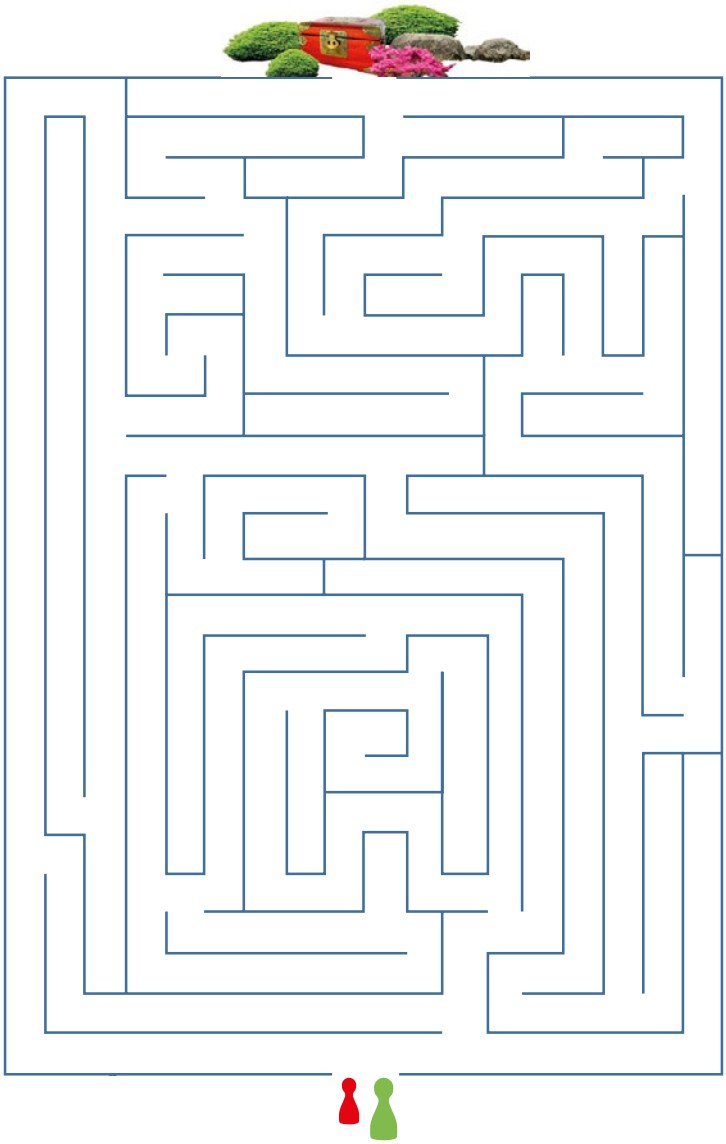
Online bankieren

- Ga altijd via de website naar uw bank.
- Klik nooit op een link in uw e-mail om naar uw bank te gaan. Uw bank stuurt u nooit een e-mail met een link.
- De bank zal nooit bellen om aan te geven dat uw geld in gevaar is of dat u geld naar een veilige rekening moet overmaken.
- De bank komt nooit uw bankpas omwisselen.



Doolhof

Mevrouw en meneer Bin hebben hun geldkist achterin de tuin verstopt. Ze hebben van hun tuin een doolhof gemaakt. Het werkt uitstekend; elke dief verdwaalt. Maar nu kunnen ze hun geldkist zelf óók niet meer vinden. 'Wie ons bij ons geld brengt, krijgt de helft,' zeggen ze. Kunt u ze helpen?



Houd uw financiën veilig

U moet naar het ziekenhuis, u verblijft tijdelijk in het buitenland of u wordt zorgbehoevend? Dan wordt u misschien (tijdelijk) afhankelijk van anderen voor de huishouding, uw verzorging of het regelen van uw financiën. Het is goed om vooraf te beslissen wie uw financiële belangen namens u mag behartigen op het moment dat u dit zelf niet meer kunt regelen.

1. Machtiging

U kunt via uw bank iemand machtigen om uw geldzaken te regelen. De gemachtigde krijgt dan toegang tot uw rekening en krijgt een eigen bankpas met een pinlimiet. De machtiging kunt u ook weer ongedaan maken. Hiervoor is geen toestemming van de degene die u gemachtigd heeft.

Let op: open geen en/of rekening, zo wordt de ander ook eigenaar van de hele rekening. Beter is het om een volmacht te geven, waarbij de gevolmachtigde een eigen pasje krijgt.

2. Volmacht

Een volmacht is een schriftelijk bewijs waarmee u iemand het recht geeft om namens u de bankzaken te regelen. Dit kan zoals bovenstaand bij de bank, maar ook bij de notaris. U kiest zelf wie u gemachtigd wilt hebben, bijvoorbeeld uw partner of een kind. Hierbij is het advies om altijd een toezichthouder aan te wijzen. De bankvolmacht vervalt wanneer iemand wilsonbekwaam wordt.

3. Budgetbeheerder

Een budgetbeheerder kan uw financiën overnemen. Uw inkomen, de AOW of het pensioen gaat naar de budgetbeheerder die elke maand de rekeningen betaalt. U krijgt dan een maandelijks bedrag om vrij te besteden.

4. Beschermingsmaatregelen

Budgetbeheer, beschermingsbewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen voor mensen die onvoldoende voor zichzelf kunnen zorgen. De maatregelen beschermen tegen mensen die misbruik willen maken van uw situatie

5. Budgetbeheer
Budgetbeheer is de eenvoudigste vorm van het uitbesteden van de financiën. Een budgetbeheerder neemt op vrijwillige basis de gehele administratie over. Dit beheer gaat via een beheerrekening waarover u geen beschikking krijgt. Alle vaste lasten worden door de budgetbeheerder betaald en u ontvangt leefgeld (per week). Zo is er maar een gering saldo zelf beschikbaar. U blijft eindverantwoordelijk en er is geen aanstelling door een kantonrechter nodig. Het budgetbeheer heeft alleen bevoegdheid over de financiën.

6. Bewindvoering
Wanneer u niet voor uw eigen administratie en financiën kunt zorgen, dan kan u een bewindvoerder laten aanstellen die de financiële en materiele zaken kan behartigen (niet over zorg en welzijn zaken). Dit kan iemand uit de familie zijn of een professionele bewindvoerder. Deze beheert de inkomsten en zorgt dat de vaste lasten op tijd worden betaald. Beslissingen worden door u en de bewindvoerder samen genomen, waarbij de bewindvoerder eindverantwoordelijk is. De bewindvoerder wordt aangesteld en gecontroleerd door de kantonrechter.

7. Mentorschap
Mentorschap is voor mensen die niet meer kunnen opkomen voor hun persoonlijke belangen op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding (dus dit betreft geen geld en goederen). De mentor neemt zoveel mogelijk samen met u beslissingen. Een familielid of bekende kan als mentor worden benoemd. Is dat niet mogelijk, dan kan een vrijwillige of beroepsmatige mentor worden benoemd.

8. Levenstestament
Indien de volmacht voor de rest van het leven is, dan is een levenstestament geschikt. In het levenstestament kunt u uw keuzes en wensen vastleggen voor als u zelf niet meer kunnen handelen. Bijvoorbeeld bij een ziekenhuisopname of dementie. U kunt zelf bepalen wie besluiten over u mag nemen.

9. Bijzondere bijstand
In sommige gevallen is het mogelijk (een gedeelte van) de kosten voor budgetbeheer of bewindvoering vanuit de bijzondere bijstand vergoed te krijgen. Meer informatie is te krijgen bij team Dienstverlening (Participatie en Schulddienstverlening) van de gemeente.

Woordzoeker

Streep de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. De letters die overblijven vormen een zin.

AANKLEDEN
BEGRIP
CANTA
ETEN
INTERNET
KNOPEN
KOKEN
LACHEN
PLAID
PLEZIER
PRATEN
PRIKJE
RIETJE ROLLATOR
SAMEN
SAP
THEE
WANDELEN
WATER
ZAKDOEK
ZALF
ZWAAR

E	E	N	M	K	C	A	N	T	A	K	A	W
P	A	S	O	N	E	D	E	L	K	N	A	A
E	J	K	I	R	P	N	H	T	E	O	L	N
Z	E	P	O	R	O	G	C	S	E	P	P	D
N	R	L	I	S	F	L	A	Z	R	E	L	E
E	W	A	T	E	R	M	L	A	I	N	E	L
T	P	I	R	G	E	B	T	A	E	H	Z	E
E	G	D	O	N	U	E	D	W	T	A	I	N
I	N	T	E	R	N	E	T	A	J	O	E	R
R	A	A	W	Z	A	K	D	O	E	K	R	D

Baat het niet, dan schaadt het niet...

Babbeltrucs zijn smoesjes waarmee oplichters u proberen te beroven van uw geld, bankpas of andere waardevolle spullen. Zij ogen vaak betrouwbaar, komen aan de deur, bellen of spreken u aan op straat. Ze zeggen dat ze van de bank of een instantie zijn, dat ze de meterstand komen opnemen, uw dakgoot komen reinigen of vragen of hun kind bij u naar het toilet mag. Kijk op 'Tips Senioren en Veiligheid' via www.politie.nl.

- Kijk eerst wie er voor de deur staat.
- Gebruik een deurketting.
- Laat onbekenden niet binnen.
- Vraag altijd om (bedrijfs-)legitimatie.
- Als u alleen bent, vraag de bezoeker om later terug te komen (wanneer u niet alleen bent).
- Sluit de deur voordat u geld voor de collectant pakt.
- De politie komt nooit bij u aan de deur om een pasje of spullen op te halen.
- De bank komt nooit bij u thuis om uw pasje op te halen of om te wisselen.



Geldzorgen voorkomen

Krijgt u wel eens post die u niet begrijpt, of lukt het niet om uw post te openen of uw rekeningen te betalen? Er zijn professionals die u hierbij kunnen helpen en ondersteunen. Bij het loket Samenleving en Zorg van de gemeente kunnen zij u verder helpen.

Automatisch incasso

Lukt het niet om zelfstandig vaste lasten te betalen? Dan kunt u een automatisch incasso afgeven aan uw bank. De bank maakt de bedragen dan automatisch over.

Uitkering

Als u een uitkering hebt, dan kunt u de gemeente vragen om vaste lasten in te houden op uw uitkering en deze direct te betalen aan de betreffende instantie. Denkt u hierbij aan huur, gas, licht, water en zorgpremie. Hierover kunt u contact opnemen met uw inkomensconsulent.

Budgetbeheer

Als u gebruik wilt maken van budgetbeheer, dan gaat uw inkomen, AOW of pensioen naar een budgetbeheerder die elke maand uw rekeningen betaalt. U krijgt dan een vast bedrag per maand dat u vrij kunt besteden. Als u een schuldhulptraject via de gemeente hebt, is budgetbeheer kosteloos.

Budgetcursus

Maatschappelijke dienstverlening biedt budgetcursussen aan waaraan u kunt deelnemen. U leert dan hoe u kunt (be)sparen, hoe u omgaat met schuldeisers, hoe u toeslagen aanvraagt bij de belastingdienst en welke voorzieningen er voor u zijn. Voor meer informatie over maatschappelijke dienstverlening kunt u terecht bij het loket Samenleving en Zorg.

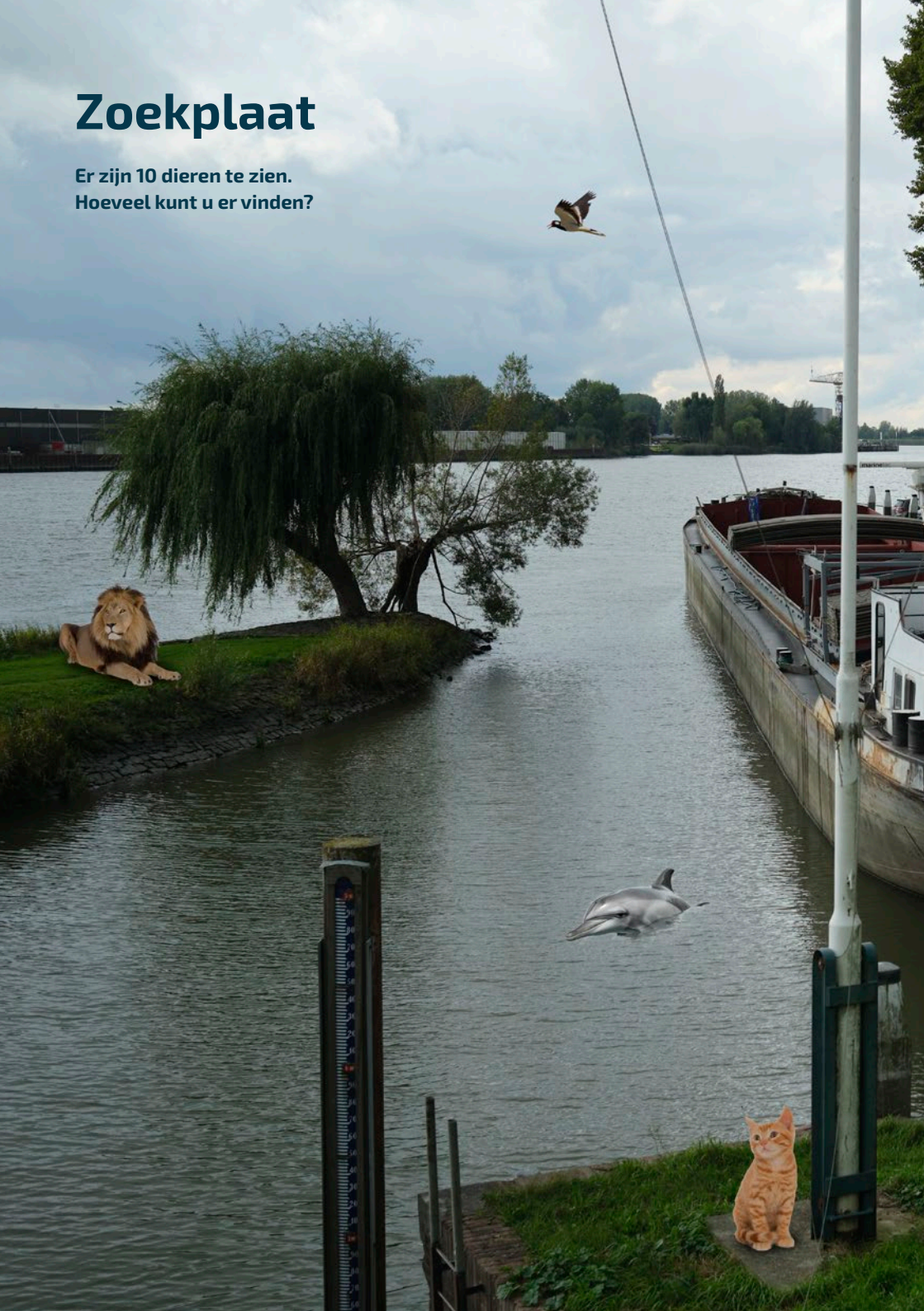
Sudoku

In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

		5						
				4		7		
	3			7				9
	6	7	8					
				3				
3	5	1	6		2			
		9	3	8				4
	8			5				
	2					1		3

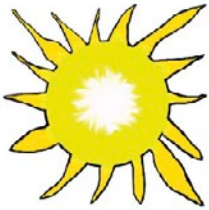
Zoekplaat

Er zijn 10 dieren te zien.
Hoeveel kunt u er vinden?




02312114
EBEN-HAEZER
SCHOONHOVEN

Rebus



N = RG



S = T



- I



IL = W



E = F

+



R = N
S = Ë

+



- I



- K



H = G



R = B



SP = RE

+



Sudoku

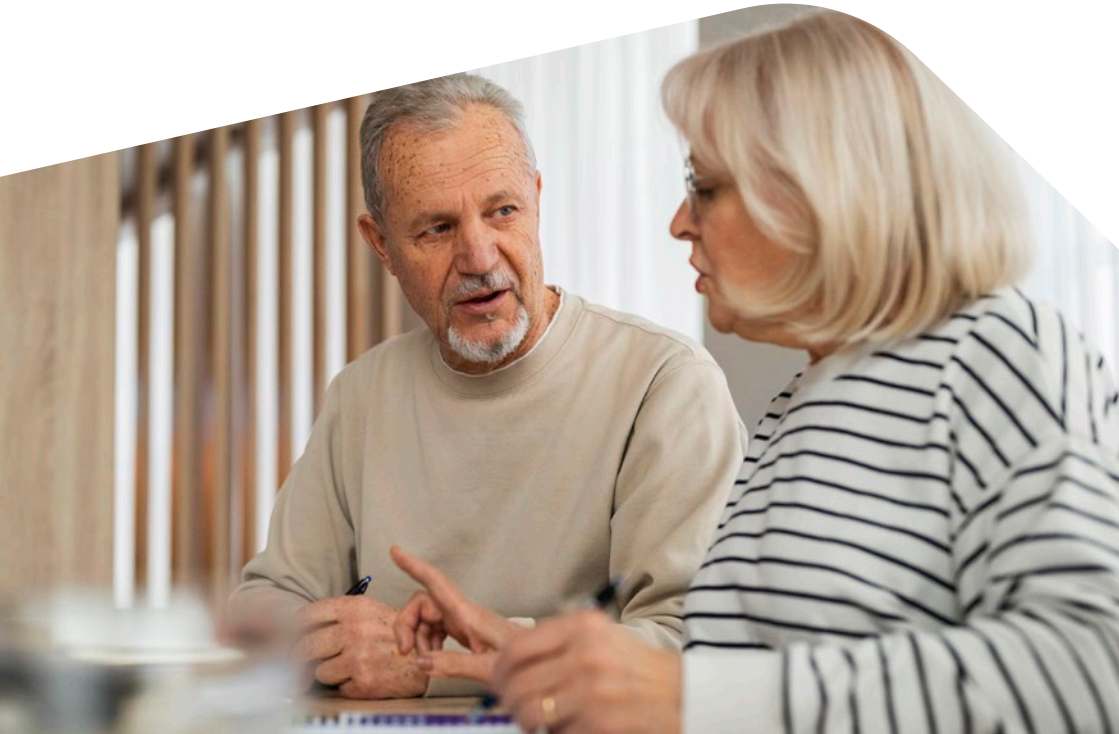
In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

5								
			5					8
1	7	6	2			3		
					3			
	6	1	9	5				3
	2		8				7	
7					1		2	4
		8	6					
	3	2						1

Woordzoeker

Streep de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. Wat overblijft vroeg André Hazes aan 'n vriend.

ADVIES
AFSPRAAK
ANGST
AOW
BALIE
BEVELEN
BEZOEK
BOOS
BUREN
DEURKETTING
DREIGEN
FEITEN
GEWELD
INKOMEN
ISOLEMENT
KAPPER
KLUISJE
KWIJT
LIEFDE
MELDING
MISBRUIK
NOODBED
NOTARIS
ONRECHT
OPZET
PAPIERGELD
PINPAS
PLEGERS
POLITIE
POST
RISICO
ROLSTOEL
RUZIE
SCHULDEISERS
SENIOREN
SFEER
SIERADEN
STEUN
TOEZICHT
VERDWENEN
VRIJHEID
WAT DOE JE
WIJKAGENT



B	T	G	E	J	E	O	D	T	A	W	I	N	L	G
T	U	S	K	A	P	P	E	R	U	Z	I	E	I	E
E	S	R	G	T	H	C	I	Z	E	O	T	N	E	I
V	R	O	E	N	E	D	A	R	E	I	S	E	F	L
R	A	T	P	N	A	D	B	A	N	C	G	N	D	A
IJ	F	N	G	E	W	E	L	D	H	O	K	E	E	B
H	S	E	E	M	Z	C	H	U	N	T	U	W	N	N
E	P	G	N	O	I	E	L	R	T	R	S	D	IJ	O
I	R	A	E	K	S	D	E	F	K	O	A	R	D	T
D	A	K	P	N	E	C	D	E	R	L	P	E	E	A
O	A	IJ	O	I	H	B	T	I	I	S	N	V	B	R
S	K	W	S	T	E	T	R	T	S	T	I	J	D	I
E	R	E	H	V	I	R	N	E	I	O	P	E	O	S
E	R	E	E	N	E	E	G	N	C	E	B	O	O	S
S	N	L	G	E	M	B	E	E	O	L	N	J	N	IJ
Z	E	O	F	E	J	S	I	U	L	K	H	A	U	R
N	A	S	L	D	L	E	N	Z	A	D	V	I	E	S
O	G	O	T	E	Z	P	O	L	I	T	I	E	T	E
M	S	E	W	E	N	E	R	O	I	N	E	S	S	N
I	K	I	U	R	B	S	I	M	E	L	D	I	N	G

Checklist financiën in eigen hand

Deze vragenlijst is gemaakt om uw financiële zaken zo te regelen dat de kans op financieel misbruik zo klein mogelijk wordt. Door na te denken over hoe u wilt dat uw financiële zaken geregeld worden, als u daar zelf niet meer (helemaal) toe in staat bent, kunt u vele problemen voorkomen. De vragen geven u zicht op wat u al geregeld hebt en welke zaken u aanvullend kunt regelen. U kunt, al dan niet in overleg met uw naasten, de bank of een notaris, besluiten of u zaken wilt vastleggen.

Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u een overzicht van uw inkomsten en uitgaven?	**ja/nee**
Ontvangt u toeslagen van de Belastingdienst?	**ja/nee**
Bewaart u uw financiële administratie in mappen?	**ja/nee**
Hebt u een aparte map voor uw verzekeringspapieren?	**ja/nee**
Weet u wat u per maand vrij te besteden hebt?	**ja/nee**
Heeft uw partner inzicht in uw financiën?	**ja/nee**
Ontvangt u een persoonsgebonden budget (PGB)?	**ja/nee**

Wie zijn uw belangrijkste zorgverleners?

Naam instantie en contactpersoon:

Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u iemand gemachtigd voor uw (spaar-)rekening(en)?	**ja/nee**

Zo ja, wie is/zijn gemachtigd?

Naam:

Telefoonnummer:

Betaalt u de vaste lasten via automatische incasso?	**ja/nee**

Zo ja, welke betalingen gaan via automatische incasso?

Regelt u zelf de belastingaangiften?	**ja/nee**

Zo nee, wie helpt u hierbij?

Naam:

Telefoonnummer:

Levenstestament en nalatenschap

Hebt u een levenstestament opgemaakt voor uw financiën voor als u daartoe (tijdelijk) niet in staat bent?	**ja/nee**
Hebt u een testament op laten maken?	**ja/nee**
Hebt u een uitvaartpolis of spaargeld voor de uitvaart?	**ja/nee**

Indien u een uitvaartpolis heeft, bij welke uitvaartmaatschappij?

Naam:

Telefoonnummer:

Is er een, door een deskundige partij opgesteld, schenkingsplan binnen de familie?	**ja/nee**
Hebt u waardevolle bezittingen?	**ja/nee**

Betrokkenheid van anderen: pinnen, (internet)bankieren en belastingaangiften

Krijgt u hulp bij uw bankzaken, bij acceptgiro's en/of internetbankieren?	**ja/nee**

Zo ja, van wie ontvangt u deze hulp?

Naam:

Telefoonnummer:

Laat u iemand anders wel eens voor u pinnen?	**ja/nee**

Zo ja, wie beschikt er over uw pincode?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u een 'en/of-rekening'?	**ja/nee**

Zo ja, met wie hebt u de rekening?

Naam:

Telefoonnummer:

Betrokkenheid van anderen: pinnen, (internet)bankieren en belastingaangiften

Hebt u iemand een machtiging gegeven voor uw bank-rekeningen?	**ja/nee**

Zo ja, wie hebt u gemachtigd?

Naam:

Telefoonnummer:

Wat verder nog belangrijk is:

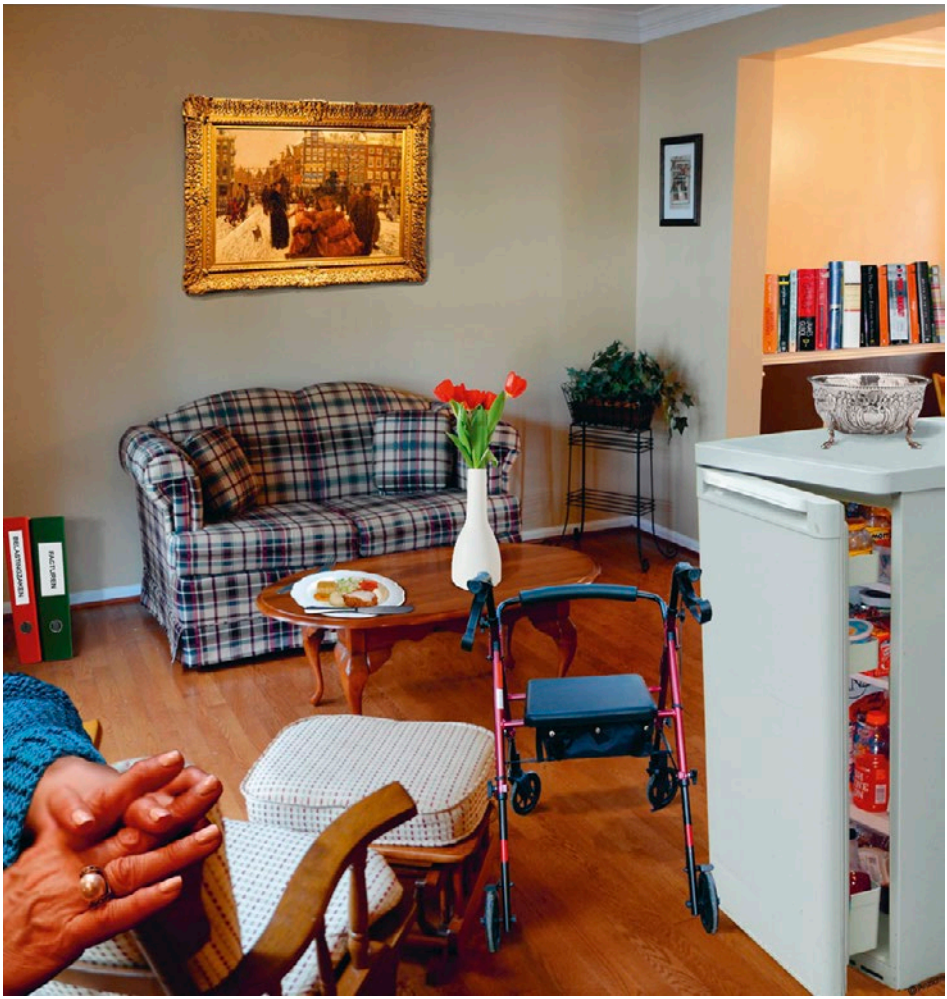
-

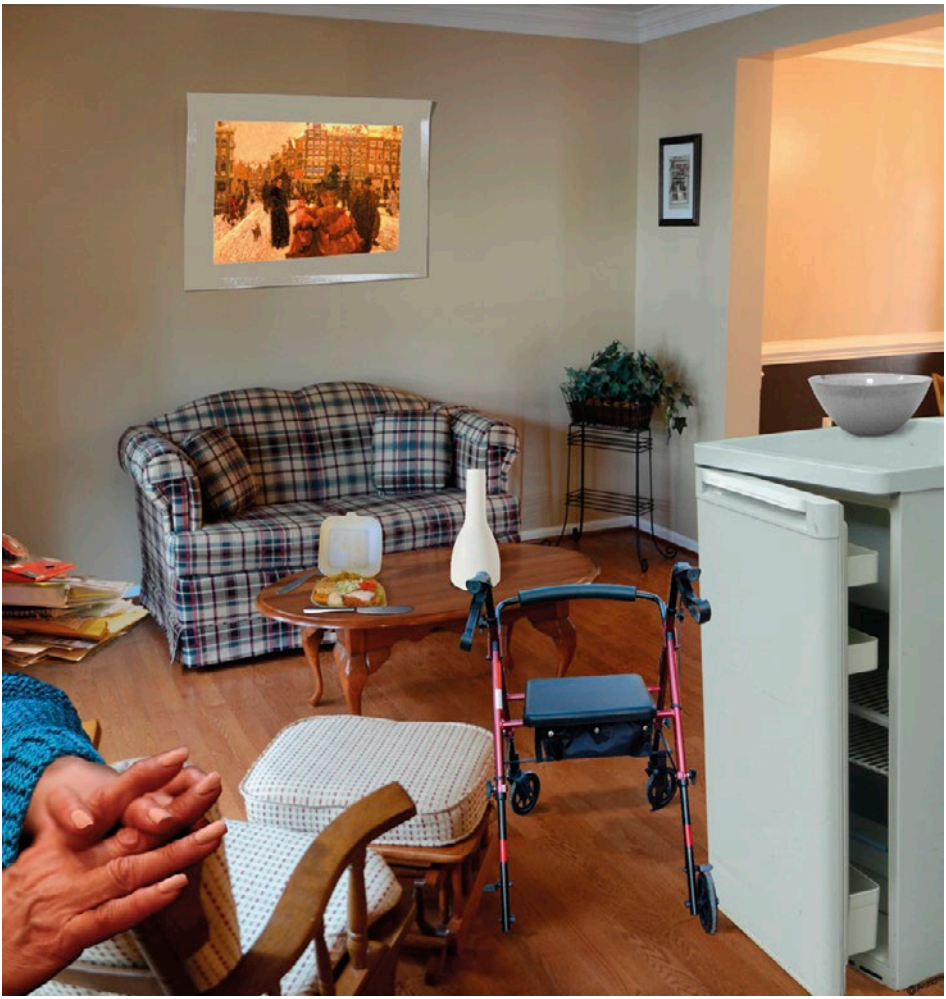
-

-

-

Zoek de 10 verschillen





Kruiswoordpuzzel

Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk.
Daar verschijnt iets ter beveiliging.

Horizontaal

1 knijpgereedschap **4** kleintje **7** losbandig feest **8** tegen **10** verpakking
12 slingeren **13** ergernis **17** damp **18** gehoorzaal **19** krijgen leerlingen en auto's wel eens **20** dapper **21** tweestrijd

Verticaal

1 vervoermiddel **2** factuur **3** zachtjes lachen **4** vanzelfsprekend
5 uitgelezen groep **6** korte tijd **9** van het zenuwstelsel **11** mineraal
13 land in het MiddenOosten **14** japon **15** balletrokje **16** Engelse graaf

1		2	3		4	5		6
		7						
8	9				10		11	
12								
13		14				15		16
17					18			
		19						
20					21			

21	16	4	14	20	6	1	10	13	9	3

Handige tips

Nog wat handige tips en adressen op een rijtje

GeldPunt van WelZijn Krimpenerwaard

Voor vragen over geld en regelzaken (geen bankzaken)
geldpunt@welzijnkrimpenerwaard.com of bel **085-0662370** voor de openingstijden en locaties

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de Bibliotheek

Tegenwoordig kunt u van alles regelen via internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Kunt u wel wat hulp gebruiken? Of heeft u een vraag? Kom langs in de Bibliotheek. Wij denken met u mee en geven u informatie zodat u verder kunt. U hoeft geen lid te zijn.

Meer doen met computer en internet

U kunt via de computer of smartphone steeds meer zelf regelen. Dat is handig. Maar ook lastig als u hier geen of weinig ervaring mee hebt. De Bibliotheek Krimpenerwaard helpt u verder. Met cursussen, workshops, spreekuren of een digimaatje. U hoeft geen lid te zijn. Kom langs in de Bibliotheek of bel met **0180-669999**.

Toeslagenapp

Soms heeft u recht op toeslagen, zoals zorg of huurtoeslag. U kunt langskomen op het Geldpunt om te kijken of u er ook recht op heeft.
Als u al toeslagen ontvangt, dan kunt u op uw telefoon, computer of tablet de toeslagenapp van Dienst Toeslagen downloaden om wijzigingen eenvoudig door te geven.

Hoe kan ik Veilig Thuis bereiken?

Als u te maken hebt met een vorm van ouderenmishandeling of als u het vermoeden hebt dat een oudere met mishandeling of misbruik te maken heeft, kunt u 24 uur per dag (gratis) bellen met Veilig Thuis Hollands Midden via **0800 – 2000**. Wij zijn hèt advies- en meldpunt huiselijk geweld en kinder-mishandeling en wij zijn er voor iedereen, dus ook voor u.

Veilig Thuis is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Kijk ook op de website:
www.veiligthuishollandsmidden.nl

VEILIG THUIS
HOLLANDS MIDDEN

EEN VEILIG THUIS, DAT DOEN WE SAMEN!