



**Jaarbeeld Sociaal
Preventieteam
Krimpenierwaard
2024**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Doelstellingen	4
3	Onze opdracht	4
3.1	Vergroten kansengelijkheid en inclusie	4
3.1.1	GeldPunt	4
3.1.2	Sociaal Raadslieden	5
3.1.3	Coaching en mentoraat jongerenwerk	6
3.1.4	Vrijwilligerswerk bijzondere doelgroepen	6
3.1.5	Diagnostiek	7
3.1.6	Integrale vroeghulp	7
3.1.7	Schoolmaatschappelijk werk (SMW)	7
3.2	Gevolgen vergrijzing	11
3.2.1	Ontmoeten, kennis delen en activeren	12
3.2.2	Vrijwilligers	12
3.2.3	Informatief huisbezoek	12
3.2.4	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	13
3.2.5	Dementie	14
3.2.6	Ouder worden	14
3.3	Vergroten sociale leefbaarheid en sociale cohesie	15
3.3.1	Buurtinitiatieven	15
3.3.2	Inloopsprekuren	17
3.3.3	Lokale kernoverleggen en netwerkbijeenkomst	17
3.3.4	Buurtbemiddeling	17
3.3.5	Ontmoeten in de binnen en de buitenruimte	18
3.3.6	Jongereninlopen	19
3.3.7	Meidenwerk	19
3.3.8	Sprekend zilver expo	19
3.3.9	Steunouders	20
3.4	Grip op kosten Wmo en Jeugdzorg	20
3.4.1	Mantelzorgondersteuning	21
3.4.2	Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	23
3.4.3	Welzijn op Recept	24
3.4.4	Lerende werkpraktijk en Integrale Toegang	25
4	Vooruitblik 2025	26
5	Het SPT in het kort	27

1 Inleiding

In een wereld en samenleving waarin steeds andere uitdagingen en vernieuwingen zich aandienen zien we dat dit het leven voor veel inwoners zo complex maakt dat zij ondersteuning nodig hebben voor het gewone leven. Daarnaast blijft de instabiliteit door oorlogen en crisissen een rol spelen in het heden en in het toekomstperspectief dat mensen ervaren.

De bijkomende inflatie en energiecrisis hebben het leven flink duurder gemaakt. Dit raakt steeds meer mensen in de samenleving, waardoor de ondersteuningsbehoefte niet alleen groter is geworden, maar de complexiteit en intensiteit van de vraagstukken toeneemt.

Als Sociaal Preventieteam Krimpenerwaard (SPT) spelen wij samen met de gemeente en onze partners in op de steeds veranderende actuele situatie, waarbij we ook de lange termijn in het oog houden.

Met gepaste trots presenteren wij het Jaarbeeld 2024 van het SPT. De opdracht en het aanbod van het SPT zijn breed. Van informatie en advies tot collectief aanbod, van enkelvoudige vraagstukken tot procesmatige ondersteuning op meervoudige complexe problematiek. Met dit jaarbeeld gaan we specifiek in op de focuspunten zoals deze binnen de bestuursopdracht 2024 zijn geformuleerd. Daarmee geven we geen volledig beeld van onze dienstverlening maar geven wij u aan de hand van een aantal voorbeelden inzicht in van wat wij zoal doen om de bestuursopdracht in te vullen. Daarbij spelen wij ook in op de veerkracht van de samenleving door inwoners te betrekken als vrijwilliger, inwoners het stuur in handen te geven, netwerk te betrekken en buurtinitiatieven te stimuleren.

Ook de landelijke en regionale ontwikkelingen die vanuit o.a. het Integraal Zorgakkoord (IZA), de Integrale aanpak voor gezondheidsbeleid, sport en de sociale basis (SPUK), het Nationaal Preventieakkoord (NPA) en het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) hebben effect op onze manier van werken en wij sluiten hierbij aan. Hierbij geldt het centrale thema: 'Van zorg naar gezondheid; kracht in het sociaal domein'. Al deze akkoorden erkennen de noodzaak tot verandering als gevolg van grenzen in het arbeidsmarktpotentieel en de financiële haalbaarheid. En het spreekt een gedeeld vertrouwen uit in de kracht van het sociaal domein in verbinding met het potentieel van de samenleving. Als SPT proberen wij dat vertrouwen dagelijks waar te maken. Wij hebben aandacht voor leefstijl en preventie, samenwerking tussen zorg- en sociaal domein, het ontzorgen van professionals en technologische ontwikkelingen.

Verder zult u in het jaarbeeld zien dat de samenwerking die de verschillende partijen van het SPT met elkaar zijn aangegaan steeds meer vorm krijgt. Het jaarbeeld geeft nog steeds blijk van vier verschillende partijen met hun eigen specifieke expertise, maar doorontwikkeling vindt steeds meer in gezamenlijkheid plaats en op de snijvlakken wordt nieuw aanbod gezamenlijk vormgegeven.

In 2024 is door het SPT veel inzet geleverd in de lerende werkpraktijk en de ontwikkeling van een Integrale Toegang. Door deze samenwerking is casuïstiek die in het verleden zou leiden tot een maatwerkvoorziening opgepakt door de partijen van het SPT. Hiermee is een begin gemaakt met de manier van integraal samenwerken met de loketten van de gemeente om ondersteuning zoveel mogelijk binnen de gemeenschap in het informele veld, collectief, preventief en kortdurend te bieden. In 2025 ontwikkelt het SPT dit graag samen met de gemeente door om zo vorm te geven aan een toekomstbestendig voorliggend veld en sociaal domein in de gemeente Krimpenerwaard.

Veel leesplezier namens het Sociaal Preventieteam Krimpenerwaard



2 Doelstellingen

In de Maatschappelijke Agenda worden vier focuspunten benoemd die leidend zijn voor de bestuursopdracht aan het SPT in 2024, namelijk:

- Vergroten kansengelijkheid en inclusie
- Gevolgen vergrijzing
- Vergroten leefbaarheid en sociale cohesie
- Beheersen grip op kosten Wmo en jeugdzorg

De totstandkoming van deze Maatschappelijke Agenda is een gezamenlijk proces geweest waarin ook het SPT heeft deelgenomen. Als SPT hechten wij er veel waarde aan deze strategische samenwerking. Aan de hand van een aantal aansprekende projecten en producten en diensten geven wij u een beeld van hoe wij die focuspunten helpen realiseren.

3 Onze opdracht

3.1 Vergroten kansengelijkheid en inclusie

Onze samenleving kent een toenemende administratieve complexiteit én digitalisering. Er is een grote groep die daar niet in mee komt. Ongeveer 18% van de bevolking van 16 jaar en ouder (8.000 inwoners in de Krimpenerwaard) heeft moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Taalachterstanden maken het leven voor inwoners moeilijk. Ze voelen zich veel minder zelfredzaam en zelf in controle. Dat zorgt voor onmacht en frustratie, isolatie door het niet mee kunnen komen of ontwenning van fysiek contact, het opstapelen van vaak onnodige problemen en grote afhankelijkheid van hulpverleners.

Alle inwoners moeten mee kunnen doen, ongeacht hun achtergrond, opleidingsniveau of financiële middelen. Om dat te bewerkstelligen bieden wij een scala aan activiteiten die gericht zijn op meer begrip voor verschillen, leren omgaan met geld, schoolmaatschappelijk werk, individuele begeleiding en coaching van jongeren om kansengelijkheid te vergroten, participatie (werk), het verkleinen van taalachterstanden en op gezondheid in brede zin. De basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden spelen hierbij een belangrijke rol. Actief meedoen betekent onderdeel zijn van een groter geheel, een plek hebben, erkenning krijgen, jezelf ontwikkelen en met je talenten een bijdrage leveren aan de samenleving (werk hebben). Ook bieden wij projecten gericht op het bevorderen van inclusie, waarbij iedereen meedoet en niemand wordt uitgesloten. Hierbij is aandacht en waardering voor de verschillen tussen mensen, met als doel (de gevolgen van) discriminatie voor inwoners te verminderen. In dit hoofdstuk geven wij een kijkje bij een aantal van die activiteiten.

3.1.1 GeldPunt

Als gevolg van oorlogen en verschillende maatregelen, zijn de energieprijzen opgelopen. Daarbovenop komt een hoge inflatie. Dit raakt niet alleen de laagste inkomensgroepen. Met de stijgende energierekening en kosten voor levensonderhoud komen daar ook nieuwe groepen bij zoals middenklassers, ondernemers en jongeren. Veel inwoners zien geen perspectief meer. Financiële problemen zijn een voorbode van andere problematiek. Het hebben van schulden leidt tot spanningen en stress. Wat op zijn beurt weer kan leiden tot relatieproblemen en depressie.

Het GeldPunt is in 2023 gestart in Krimpen aan de Lek en Schoonhoven met als doel inwoners op een laagdrempelige manier effectieve hulpverlening te bieden. In het GeldPunt werken partners van het SPT nauw samen met Humanitas thuisadministratie, Schuldhulpmaatjes en de gemeente. Om te zorgen voor laagdrempeligheid zijn de gesprekken gekoppeld aan de welzijnspunten. Hiermee is het voor de inwoner duidelijk waar hij/zij in zijn eigen woonkern kan binnenlopen met een vraag.

Bij het GeldPunt vindt een intake en een screening plaats om zicht te krijgen op de aard en de urgentie van de problemen. Veel vragen kunnen direct door de medewerker van het GeldPunt worden behandeld. Wanneer er sprake is van risicovolle of problematische schulden, dan vindt er een warme doorgeleiding plaats zodat de inwoner het GeldPunt verlaat met een concrete afspraak met de organisatie die de hulpvraag over neemt.

Wanneer er sprake is van urgentie of een hoge mate van complexiteit en van juridische factoren, bijvoorbeeld omdat een betalings- of bezwaartermijn verloopt, dan wordt er een sociaal raadvrouw betrokken.

Door het gericht samenwerken op het onderwerp financiën is de expertise en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening van het SPT enorm toegenomen. Naast de interne samenwerking binnen het SPT en de met het Geldpunt samenwerkende netwerkpartners zorgen de signalen vanuit het GeldPunt ook voor individuele doorverwijzingen naar o.a. het Werkcafé en het Taalhuis.

Collectief is vanuit GeldPunt ook het idee ontstaan voor HuBa voor Oekraïense vluchtelingen die in samenwerking met de bestaande HuBa, locatiemanagers opvang en de beleidsadviseur is opgezet. Samen met de dienst toeslagen is een workshop opgezet voor vrijwilligers en organisaties over de toeslagen. In mei heeft op verzoek van het GeldPunt een training plaatsgevonden van de dienst toeslagen waar ook vrijwilligers van vluchtelingenwerk GeldPunt en HuBa, maatschappelijk werker Kwadraad en de coördinator IDO van de bibliotheek zijn aangesloten. Met de bibliotheek is gewerkt aan een samenwerking rondom vier extra belastingspreekuren.

Met de start van het GeldPunt zijn de verschillende bestaande overleggen over geld samengevoegd tot het overleg Geldzaken, welke 4 x per jaar onder regie van het GeldPunt wordt georganiseerd en waar signalen, ontwikkelingen en mogelijkheden worden besproken met een grote diversiteit aan partners die in meer of mindere mate betrokken zijn bij inwoners met vragen rondom financiële zaken.

In 2024 is een derde GeldPunt geopend in Lekkerkerk. In het jaar 2024 zijn 217 inwoners met in totaal 491 hulpvragen geholpen. Van de hulpvragen bleken 17 zo complex dat zij zijn opgepakt door de sociaal raadvrouw. We zien dat een gedeelte van deze vragen geen verband houden met geldzaken maar met andersoortige juridische vragen.

Top 3 van onderwerpen waarover inwoners bij het Geldpunt een vraag stellen

1. Fondsen
2. Regelingen gemeente
3. Belasting en toeslagen

De inwoners geven aan verder te kunnen met de ondersteuning of antwoord te hebben gekregen op de hulpvraag.

Een steuntje in de rug bij het GeldPunt

“Toen meneer Van der Meulen binnenstapte bij het inloopsprek uur van het GeldPunt, zat hij met zijn handen in het haar. Zijn WW-uitkering was te laag en zou binnenkort stoppen, terwijl hij nog geen nieuwe baan had gevonden. Samen met een medewerker van het GeldPunt werd direct actie ondernomen: er werd een bijstandsaanvraag opgestart bij de gemeente.

Maar daar bleef het niet bij. Uit stapels ongeopende post bleek dat rekeningen zich opstapelden, en zijn energiecontract op het punt stond te worden beëindigd. Met toestemming van meneer Van der Meulen werd contact gelegd met SUN Krimpenerwaard voor noodhulp. Ook werden supermarktbonnen aangevraagd, zodat hij in ieder geval voorlopig eten kon kopen.

Naast financiële steun zorgde het GeldPunt ook voor coördinatie: de medewerker stemde de hulp af met zijn schuldhulpmaatje. Om meneer Van der Meulen wat ademruimte te geven na alle stress, werd via het Volwassenenfonds zelfs geregeld dat hij kan gaan zwemmen – een eerste stap naar ontspanning en herstel.

Bij het GeldPunt wordt er niet alleen naar papieren gekeken, maar vooral naar de mens die erachter zit.”

3.1.2 Sociaal Raadsliden

Er is een stijging waarneembaar in het aantal afgesloten zaken in 2024 vergeleken met 2023. In 2023 werden 126 zaken afgerond, terwijl dit aantal in 2024 is gestegen naar 155 afgesloten trajecten.

Deze toename kan deels worden toegeschreven aan het groeiende aantal mensen dat advies zoekt over scheidingen en relatiebeëindigingen.

Daarnaast is er een toenemende groep mensen die in financiële problemen verkeert en vragen heeft over het rondkomen, schulden of beslaglegging.

Voor deze burgers wordt op een laagdrempelige manier en zo snel mogelijk juridisch advies verstrekt, vaak in combinatie met een doorverwijzing naar de schulddienstverlening van de gemeente Krimpenerwaard en/of een advocaat van het Juridisch Loket.

Het contact en de samenwerking met het GeldPunt verloopt soepel en prettig.

Door de goede samenwerking binnen het SPT weten collega's van de andere werksoorten de sociaal raadsliden altijd snel te vinden als ze juridische vraagstukken tegenkomen waardoor de inwoners snel van een passend advies kunnen worden voorzien.

3.1.3 Coaching en mentoraat jongerenwerk

In 2024 is het aantal coachingstrajecten voor jongeren met 60% gestegen. Dit komt vooral door meer zichtbaarheid, wachtlijsten elders en de geboekte resultaten door een laagdrempelige inzet van het jongerenwerk. De diversiteit in het type casussen is groter. Dit alles vraagt een verduidelijking van onze kaders en ons werkproces, intern alsook in de communicatie naar externen. Hiervoor gebruiken we een intervisie op casusniveau. De stijging is ook te verklaren door de nauwere samenwerking binnen het SPT en in de lerende werkpraktijk ten behoeve van de ontwikkeling van een integrale toegang.

Sinds juni is het jongerenwerk actief aanwezig in de lerende werkpraktijk. Mede hierdoor is het afgelopen half jaar een legio aan mooie samenwerkingen ontstaan met de diverse partners. De focus van de Integrale Toegang ligt momenteel op Lekkerkerk. Het jongerenwerk is regelmatig met andere leden op huisbezoek geweest om een zo breed mogelijk beeld te krijgen wat de lerende werkpraktijk kan betekenen voor de inwoners. Dit gebeurt door een brede uitvraag gericht op positieve gezondheid en door de inwoner te activeren op eigen kracht met ondersteuning uit het eigen sociale netwerk, hierdoor kon 80% van die gevallen binnen onze eigen expertise kan worden opgepakt.

Sinds het jongerenwerk actief aanwezig is in de lerende werkpraktijk zien we ook een ontwikkeling in onze coachingstrajecten met jongeren. Door de aanwezigheid in de lerende werkpraktijk vinden onze partners zowel binnen als buiten het SPT, het jongerenwerk ook makkelijker. Dit resulteert in een ruime verdubbeling, van het aantal aanvragen voor ondersteuning van jongeren. De aanvragen voor coaching hebben een stijging in ondersteuningsgraad, waar het vooral over laagdrempelige ondersteuning ging zoals huiswerkbegeleiding of een praatmaatje, zodat een jongere zijn ei kwijt kan. Daarnaast lopen ook meerdere trajecten met ondersteuning van zelfstandigheid, het werken aan zelfvertrouwen en begeleiding richting trauma verwerking. Belangrijk om kritisch te blijven toetsen of iets binnen het SPT hoort en welke partner hierbij betrokken dient te zijn.

In het jaar 2024 was een stijging te zien van de aanvragen voor coachingstrajecten.

Er zijn dit jaar met succes, meerdere trajecten bewandeld.

Zo ook een casus waarbij een dame van 23 jaar ging scheiden en moeite had met het verwerken van haar emoties, hierin is prachtig samengewerkt met de POH (praktijkondersteuner huisarts).

3.1.4 Vrijwilligerswerk bijzondere doelgroepen

Bij de gezamenlijke maaltijden die WelZijn Krimpenerwaard organiseert en die door onze vrijwilligers worden verzorgd zijn ook vrijwilligers aanwezig die door lichamelijke beperkingen of beginnende dementie eigenlijk niet meer in staat zijn hun oude taken uit te voeren. Zij blijven echter in die groep meedraaien. Zo zijn er vrijwilligers bij verschillende Open Eettafels. Ze krijgen korte taken en vinden het gezellig om zo met de bestaande groep vrijwilligers mee te draaien. Doordat de vrijwilligers hen ook kennen, mogen en kunnen ze zichzelf zijn, dragen ze bij en zijn ze van waarde. Deze mensen kunnen bij eenvoudige activiteiten waar een bestaande groep vrijwilligers draait mee blijven draaien. Er valt al veel weg hoe mooi is het dat dit kan blijven bestaan.

In het tweede halfjaar van 2024 is contact gelegd met Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard om een verregaande samenwerking te bespreken voor de open eettafel en facilitering van koffie/thee op de Oranjeplaats in Schoonhoven. Dit heeft geresulteerd in een samenwerkingsovereenkomst welke in 2025 ingaat.

Verschillende inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben hun plek gevonden als vrijwilliger. Zij geven aan zich weer betrokken te voelen en van waarde te zijn. Ook verschillende inwoners hebben een positie in vrijwilligerswerk gekregen door een verwijzing via Welzijn op Recept.

3.1.5 Diagnostiek

De begeleiding van cliënten met een (licht) verstandelijke beperking vraagt een speciale benadering en aanpak. Vaak is het echter niet direct duidelijk wat het niveau van de cliënt is. Psychodiagnostisch onderzoek (PDO) helpt om de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt in kaart te krijgen. PDO kan vermoedens van een (licht) verstandelijke beperking bevestigen of uitsluiten. In de rapportage wordt het niveau van functioneren beschreven en een realistisch beeld gegeven van de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt. Ook wordt in de rapportage de omgeving en begeleiding geschetst die de cliënt nodig heeft om tot zijn of haar recht te komen. Daarnaast worden gerichte adviezen gegeven en kunnen de juiste stappen in het vervolgtraject worden gezet. Wanneer het duidelijk is welke zorg passend is wordt er voorkomen dat inwoners maatzorg aanvragen binnen de Wmo terwijl Wlz passender is. Daarnaast wordt er op tijd de juiste ondersteuning geboden waardoor escalaties voorkomen worden.

De cijfers zijn te vinden in bijlage 1

3.1.6 Integrale vroeghulp

Als ouder kun je bezorgd zijn om de ontwikkeling of het gedrag van je kind. Misschien heb je het gevoel dat er iets aan de hand is, zonder dat je precies weet wat. Dan is het fijn als je tijdig terecht kunt bij de juiste professionals, met wie je je zorgen kunt bespreken. Daarvoor is er de Integrale Vroeghulp. Na de intake wordt de hulpvraag waarmee het kind is aangemeld besproken op de poli door alle professionals bestaande uit: kinderarts, fysiotherapie, logopedie, opvoedkundige adviseurs, jeugdconsulent MEE etc. Daarnaast biedt de Integrale Vroeghulp een luisterend oor, beantwoordt vragen en voorziet ouders en verzorgers van informatie en advies. Als dat nodig is, kan het team het kind observeren. Het team adviseert over diagnostiek en coördineert het totale hulpverleningsproces. Denk aan opvoedkundige ondersteuning, het stimuleren van de ontwikkeling en therapieën als fysiotherapie en logopedie. De cijfers zijn te vinden in bijlage 1.

Downpoli

Bij een bezoek aan de downpoli kom je als kind bij de kinderarts, revalidatiearts en fysiotherapeut, logopedist en orthopedagoog. Allen zijn zij gespecialiseerd in de zorg voor kinderen met downsyndroom. Door de multidisciplinaire samenwerking is er veel aandacht voor kinderen met downsyndroom.

De downpoli wordt georganiseerd door MEEplus. Elk kind krijgt een contactpersoon bij MEE. De contactpersoon heeft vooraf een gesprek met ouders en kind over hoe het gaat en welke aandachtspunten belangrijk zijn om te bespreken tijdens het bezoek aan de poli. Als dat nodig is, wordt het kind ook vooraf gezien door de KNO-arts en/of oogarts.

De cijfers zijn te vinden in bijlage 1

Collectief aanbod

MEE biedt een divers aanbod aan van trainingen en cursussen. In 2024 hebben de volgende trainingen plaatsgevonden:

- Er is 9x een informatieavond 18-/18+ gegeven over wat het betekent om meerderjarig te worden (MEE-breed)
- Er is 2x een informatieavond gegeven over de Wet langdurige zorg door team Wlz
- Er is een brussen-training gegeven voor broers en zussen van een kind met een beperking

3.1.7 Schoolmaatschappelijk werk (SMW)

Inzet Schoolmaatschappelijk Werk

In 2024 zijn 401 trajecten gestart en 321 trajecten afgerond door het SMW,

Pilot SMW

2024 wat het eerste volledige jaar van de pilot. We hebben veel kinderen en hun ouders kunnen ondersteunen in het afgelopen jaar. We krijgen veel vragen over emotieregulatie, faalangst of gedragsproblematiek. De zorgvragen die we in schoolondersteuning krijgen zijn gericht op ondersteuning bij klassen met een lastige groepsdynamiek en deskundigheidsbevordering op specifieke thema's zoals boosheid en gedragsproblematiek. Op verschillende scholen hebben we een extra groepstraining kunnen doen in het kader van schoolondersteuning of preventie. Met name op verschillende pilotscholen zijn er rots en water trainingen, klassikale groepscoaching gericht op de groepsdynamiek en faalangst. Naast de gebruikelijke bovenschoolse groepen hebben we nog 6 extra groepen gegeven.

Preventie en ouderbetrokkenheid

In het kader van preventie hebben we bij alle groepswerk- en individuele trajecten ouders en leerkrachten meer betrokken. Bij het intakeproces en tijdens de ondersteuning hebben we meer contact waardoor de interventies meer draagvlak hebben en de ondersteuning duurzamer is. Door meer systemisch te werken duren trajecten iets langer, maar het effect van de hulp is thuis beter zichtbaar en ouders worden hierdoor vaardig om zelf met hun kind verder te werken aan het probleem. Dit past in onze visie over preventie.

Een jongetje uit Stolwijk (7) is angstig door een ander kind in de klas die externaliserend gedrag laat zien. Samen met kind, ouders en school afgestemd hoe we het zo veilig mogelijk kunnen maken tijdens het buiten spelen. School neemt adviezen aan en kan daarmee zorgen dat het kind op een fijne manier buiten kan spelen

Effectmeting

Dit jaar zijn we doorgegaan met het afnemen van effectmetingen bij ouders, kinderen en hun leerkrachten. Bij ieder individueel traject hebben we de metingen afgenomen.

In bijlage 4 vindt u de effectmeting van het schoolmaatschappelijk werk

Samenwerking

Naast het inhoudelijke werk zijn we ons dit jaar gaan richten op het samenwerken met de partners in het voorliggend veld voor de doelgroep primair onderwijs. We verstevigen de samenwerking door elkaar meer op te zoeken en steeds naar manieren te zoeken om samen te werken waar het kan. Voor het bovenschoolse collectieve aanbod is de samenwerking met het CJG-cursusbureau in volle gang. We werken eraan dat al het collectief aanbod vindbaar is op één locatie voor ouders.

Samenwerken binnen het SPT met WelZijn Krimpenerwaard: project met jonge mantelzorgers. Wij kunnen via de scholen informatie delen over deze groep en deze groep zichtbaar maken voor de leerkrachten. Die kunnen hiermee eerder signalen opvangen. Wij kunnen vanuit het SMW goed psycho-educatie geven aan collega's van o.a. WelZijn en aan scholen over welke signalen deze kinderen laten zien, wat hierin nodig is en vooral ook hoe je een gezinsgerichte aanpak kan inzetten. Gedacht kan worden aan bijvoorbeeld meer inzetten van netwerk, ouders helpen om kind te erkennen in de zware taak.

Daarnaast hebben we sinds dit najaar een jeugdmaatschappelijk werker die deelneemt in de integrale toegang met deskundigheid over de leeftijd 0-18, zodat we onze kennis over de hele breedte kunnen inzetten in de toegang. Zij heeft korte lijnen met de pedagoog, thuiscoach, JOS en SMW zodat de deskundigheid vanuit de organisatie goed ingezet kan worden in de toegang.

Een alleenstaande moeder met twee kinderen van 7 en 9 jaar heeft financiële problemen en weinig netwerk. Het gezin heeft te maken gehad met huiselijk geweld door vader. De kinderen hebben hier nog veel last van. Schoolmaatschappelijk werk, jeugdconsulent en ASVZ zijn betrokken bij het gezin. Door het organiseren van een MDO op school, is er nu een mooie samenwerking tot stand gekomen. Schoolmaatschappelijk werk zorgt voor een warme overdracht naar ASVZ. Dit heeft ervoor gezorgd dat de hulpverlening goed op elkaar aansluit en er snel geschakeld kon worden.

Uitbreiding en focus in 2024

In 2024 hebben we op scholen veel meer collectief aanbod georganiseerd voor kinderen, specifiek in het kader van preventie. Dit heeft ons in staat gesteld om meer ouders te bereiken. Door ouders te betrekken bij de trainingen en trajecten die de kinderen volgden, hebben zij informatie ontvangen over opvoeding en het coachen van hun kind op specifieke thema's. Daarnaast hebben zij ook algemene informatie gekregen over bovenschools aanbod en ander preventief aanbod. Door ouders actief te betrekken en hen te vragen wat zij nodig hebben om zelfredzaam te zijn in het ondersteunen van hun kind, hebben we mogelijk al resultaten geboekt in het voorkomen van zorg. Dit is echter moeilijk meetbaar.

Daarnaast blijven we intensief in gesprek met scholen over overbruggingszorg en preventie. Soms is een langdurig overbruggingszorgtraject noodzakelijk, maar dit kan veel tijd kosten. We bespreken daarom met scholen en ouders dat dit ten koste kan gaan van kortere preventieve trajecten. Dit leidt soms tot gezamenlijke inspanningen om met ouders naar alternatieve vormen van zorg ter overbrugging te zoeken.

De wachtlijsten in de jeugdzorg blijven een groot probleem en zorgen voor dilemma's in het voorliggend veld. We geloven in de kracht van preventie, ook wanneer er al een zorgvraag is, en we zoeken graag naar systemische oplossingen. Tegelijkertijd blijven we kritisch op casuïstiek die wordt afgeschaald naar het voorliggend veld. Onze focus moet blijven liggen op preventie en niet op het oplossen van het probleem van de wachttijden binnen de jeugdzorg.

Andersom gebeurt soms ook: een meisje uit Schoonhoven (9) was aangemeld voor geïndiceerde hulp eigenwijs training Enver. Door overbruggingszorg vanuit SMW is uiteindelijk gekozen dat geïndiceerd helemaal niet meer nodig was en SMW voldoende bleek te zijn.

Schooljongerenwerk

Het basis- en voortgezet onderwijs vormt een belangrijke vindplaats voor het jongerenwerk om tijdig en preventief in contact te komen met jongeren. Scholen bieden een unieke context waarin jongeren structureel aanwezig zijn en waar signalen vroegtijdig kunnen worden opgepakt. Om de samenwerking met het onderwijsveld te versterken, werkt het jongerenwerk met een overzichtelijke menukaart van diensten. Hierin is helder beschreven welk aanbod beschikbaar is, variërend van preventieve voorlichtingen tot laagdrempelige contactmomenten tijdens de pauzes voor leerlingen. Deze menukaart stelt scholen in staat om gerichte afspraken te maken over inzet, rolverdeling en samenwerking met jongerenwerkers.

Een belangrijk speerpunt binnen deze samenwerking is de begeleiding van leerlingen bij de overstap van het primair naar het voortgezet onderwijs. Voor basisscholen heeft het jongerenwerk een training ontwikkeld die deze overgang ondersteunt. De training wordt aangevuld met het boekje Klaar voor het middelbaar, dat in de deelnemende klassen wordt uitgedeeld. Deze aanpak bevordert een goede voorbereiding op deze ingrijpende stap en versterkt de weerbaarheid van leerlingen.

Door vroegtijdig contact te leggen met jongeren, structureel samen te werken met scholen en het jongerenwerkaanbod actief onder de aandacht te brengen, vergroot het jongerenwerk het bereik en de impact onder de doelgroep. Dit draagt bij aan een soepele toeleiding naar de reguliere activiteiten van het jongerenwerk, zoals inlooptactiviteiten, meidengroepen en individuele begeleiding.

In 2024 verzorgde het jongerenwerk 37 voorlichtingen op de basisscholen, waarmee in totaal 868 leerlingen werden bereikt. De meest gevraagde thema's waren Klaar voor het middelbaar, sociale media en groepsdruk. Ook binnen het voortgezet onderwijs was het jongerenwerk actief, onder andere op het Willem de Zwijger College en de Gemini-locatie in Lekkerkerk. Hier werden 15 voorlichtingen gegeven met een totaal bereik van 774 jongeren.

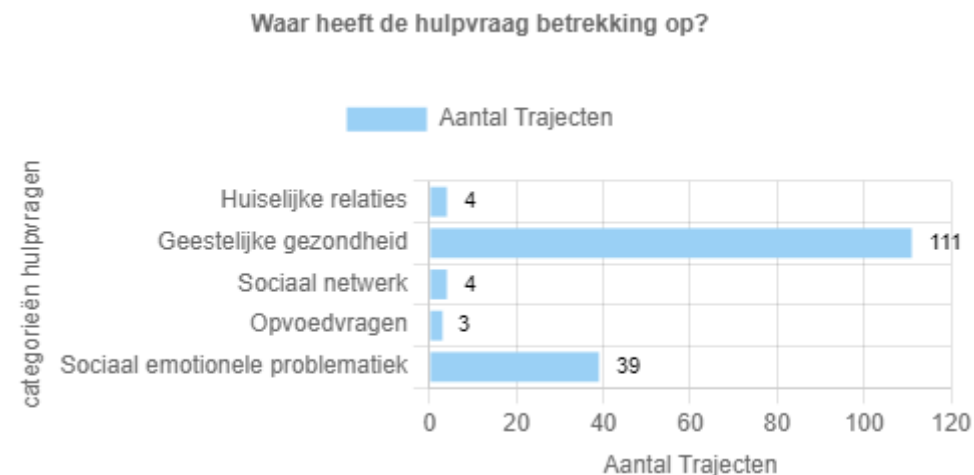
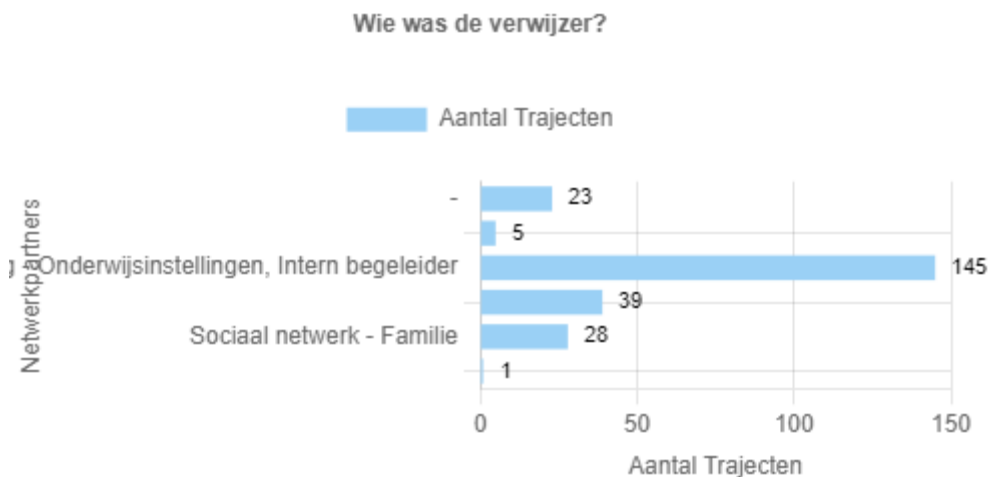
Deze inzet benadrukt de waarde van een sterke samenwerking tussen onderwijs en het SPT, met als doel jongeren te ondersteunen in hun ontwikkeling en hen te versterken in hun sociale en emotionele weerbaarheid.

Zwaardere zorgvraag

Wij merken meer en meer dat we complexere vragen krijgen en uitgebreidere ondersteuning bieden aan inwoners. Dit betreft niet alleen (school)maatschappelijk werk, maar ook het opvoedadviespunt, welzijnsadviseurs, jongerenwerkers, cliëntondersteuners, thuiscoaching en de inzet van steunouders. Deze ondersteuning bieden we via inloopsprekken, voorlichtingen, 1-op-1-coaching, collectief aanbod en mantelzorgondersteuning. Door zwaardere zorg op te pakken binnen het voorliggend veld, kunnen we geïndiceerde zorg voorkomen. Dit draagt bij aan het beheersen van de kosten van jeugdzorg en Wmo.

Voorbeelden uit de praktijk

De combinatie van collectief aanbod op scholen, intensieve ouderbetrokkenheid en samenwerking met SPT- en andere partners heeft ons in 2024 geholpen om met beperkte middelen toch een grote impact te maken. Hoewel de uitdagingen van wachttijden en complexe zorgvragen blijven bestaan, blijven we de focus houden op preventie als duurzame oplossing voor de toekomst.



Pedagoog

Als je kijkt naar de 98 casussen die bij de pedagoog terecht kwamen in het afgelopen jaar, betreft het regelmatig vragen rondom scheiding. Daarnaast zijn er relatief veel casussen rondom (heftige) emoties bij kinderen, hoe ga je hier als ouders mee om en wat kun je je kind bieden?

Naast de individuele gesprekken, was er ook het collectieve aanbod. In het voorjaar zijn de cursussen 'Speels en positief opvoeden' en 'Puber in huis' gegeven. Ouders zijn blij met het uitwisselen van ervaringen en de kennis die ze meekrijgen vanuit de cursus. In het najaar zijn, voor het eerst, beide cursussen helaas niet doorgegaan vanwege weinig aanmeldingen. Het is zoeken naar hoe we ouders kunnen blijven bereiken en tegemoetkomen aan de behoefte in bijvoorbeeld tijdstip, inhoud van de cursus etc.

Er is een kort lijntje met de JGZ, waar wordt samengewerkt om de meest passende ondersteuning te bieden aan gezinnen. Ook is er regelmatig samenwerking met collega's van het SMW, wanneer het niet alleen voor de ouder, maar ook voor het kind fijn is om handvatten te krijgen in waar ze tegenaan lopen. Dit kan gaan over gevolgen van scheiding, omgaan met emoties, maar ook weerbaarheid is een terugkerend thema.

Samen werken aan rust in huis

Een moeder stuurde een mail naar het GeldPunt: "Onze zoon van vijf vertoont vreemd gedrag: uit het niets wordt hij boos of extreem tegendraads." Ouders vroegen zich af: moeten we ons zorgen maken, of hoort dit erbij? Tijdens een huisbezoek bespraken we hun zorgen. Het werd duidelijk dat hun zoon in zijn boosheid soms uitspraken doet die ouders emotioneel raken, waardoor de spanningen thuis snel oplopen.

Samen bekeken we wat er juist wél goed ging in hun ouderschap en hoe ze elkaar konden versterken. We spraken over de normale emotionele ontwikkeling van jonge kinderen en het belang van het tonen van geduld en begrip. Voor vader was dit een echte eyeopener: hij realiseerde zich dat zijn zoon nog moest leren omgaan met zijn gevoelens – en dat hij daarbij een voorbeeld kon zijn.

Een paar weken later, bij een vervolgbezoek, merkten we samen het verschil. Er was meer rust in huis. Vader had zijn werk beter afgestemd om thuis meer aanwezig te kunnen zijn, moeder leerde loslaten en minder te controleren. Dat bracht meer ontspanning – niet alleen bij henzelf, maar vooral bij hun zoon.

Vader vertelde trots over een moment waarop zijn zoon boos en verdrietig was na een drukke feestdag. In plaats van te corrigeren, bleef hij rustig en bood hij zijn zoon alleen maar zijn nabijheid aan. En het werkte: zijn zoon kalmeerde en zocht troost.

Stap voor stap werken we verder aan een ontspannen en veilige basis voor het hele gezin.

3.2 Gevolgen vergrijzing

Onze bevolking wordt ouder. Door de toenemende technologische en wetenschappelijke ontwikkelingen leven mensen langer. Door die langere levensverwachting/duur neemt ook het aantal langdurig chronisch zieken toe. Aan de andere kant daalt het geboortecijfer al jaren gestaag. Als gevolg van die demografische ontwikkeling staat de beschikbaarheid van vrijwilligers en mantelzorgers steeds meer onder druk. Aan de aanbod kant neemt het potentieel aan informele ondersteuners (mantelzorgers en vrijwilligers) af terwijl aan de andere kant de vraag enorm toeneemt.

In de Krimpenerwaard was het aantal 65-plussers per 1 januari 2024 al 12.876, ruim 22,2% van de totale bevolking. De trend dat mensen met problematiek (ouderen, chronisch zieken, mensen met psychische problematiek) langer thuis blijven wonen legt grote druk op mantelzorgers. Dat terwijl met het optrekken van de pensioenleeftijd mensen ook langer moeten doorwerken en vaak een baan moeten combineren met mantelzorgtaken. In de Krimpenerwaard geeft 15% (ruim 7.100 mensen) aan mantelzorg te verlenen. Ruim 9% van hen geeft aan zich overbelast te voelen.

Dat betekent dat er een steeds groter beroep gedaan wordt op de 'jongere ouderen'. Dat maakt dat zij jongleren met andere tijdsbestedingen zoals langer moeten doorwerken, vrijwilligerswerk, zorgen voor kinderen/kleinkinderen en zorgen voor ouderen. Als gevolg van een grotere groep ouderen zijn er ook steeds meer mensen met dementie. Mensen met dementie maken drie keer zoveel gebruik van zorg dan een vergelijkbare groep mensen zonder dementie. In deze paragraaf lichten wij een aantal van onze activiteiten om de gevolgen van vergrijzing te adresseren toe.

Om de toenemende vergrijzing het hoofd te bieden zetten wij als SPT onder andere in op het vergroten van de zelfredzaamheid van ouderen, mantelzorg ondersteuning, het werven van meer vrijwilligers en informatie en deelgenotencontact op het gebied van dementie en Alzheimer.

3.2.1 Ontmoeten, kennis delen en activeren

In 2024 is verder vervolg gegeven aan de alliantie financieel veilig ouder worden waarin het SPT participeert. Er is een puzzelboek voor senioren ontwikkeld en gedrukt waarin op een laagdrempelige wijze het goed financieel je zaken regelen wordt besproken. Met de bibliotheek zijn voorlichtingen over digitaal nalatenschap en het levenstestament georganiseerd.

Tijdens een uitzending van RTV Krimpenerwaard is extra aandacht besteed aan dit onderwerp.

Voor de senioren waarvan hun familie of burens in de zomer op vakantie gingen en de vaste dingen als koor, gym, etc. stillagen hebben naast de bestaande open eettafels de zomerse buurttafels ook in 2024 vervolg gekregen in samenwerking met veel lokale partners, gericht op het doorkomen van de stille zomerperiode.

In samenwerking met Team Sportservice zijn diverse activiteiten opgezet met als doel activering, beweging en valpreventie.

Met de bibliotheek zijn eerste stappen gezet in het vormgeven van een ontwikkelplein op de locatie van de bibliotheek in Bergambacht. Iedere donderdagochtend was er een welzijnskoffie ingevuld door partners van het SPT met een diversiteit aan onderwerpen.

3.2.2 Vrijwilligers

Als SPT hebben wij ruim 400 vrijwilligers. Dat is niet alleen voor ons van groot belang maar is ook voor de vrijwilligers zelf van enorme waarde. Onderzoek heeft aangetoond dat vrijwilligerswerk kan leiden tot:

- Persoonlijke voldoening en welzijn
- Verbondenheid en sociale integratie
- Ontwikkeling van vaardigheden
- Loopbaanontwikkeling
- Gezondheidsvoordelen
- Maatschappelijke betrokkenheid

Veel vrijwilligers hebben inmiddels de seniore leeftijd bereikt. Een bijdrage leveren aan de samenleving, iets voor een ander betekenen en nog steeds van waarde zijn is belangrijk voor hen. Wij zien senioren als mensen met een groot potentieel aan kennis en ervaring. Of het nu gaat om vrijwilligers die in hun werkzame leven een financiële achtergrond hadden en nu werken in het GeldPunt, oud mediators en advocaten die zich vrijwillig inzetten als buurtbemiddelaar of vrijwilligers die hun kennis benutten in de Studiekring of hun talent voor tekenen en schilderen graag overbrengen tijdens cursussen.

Veel van de diensten worden uitgevoerd door vrijwilligers en zouden zonder hun inzet niet door kunnen gaan. Bijvoorbeeld de vervoersondersteuning van WelZijn Krimpenerwaard. Totaal zijn er in heel 2024 1267 ritten gereden door onze vrijwilligers. 183 unieke personen hebben gebruik gemaakt van de vervoersondersteuning. Er hebben 126 inwoners voor het eerst gebruik gemaakt van de vervoersondersteuning. 53 unieke vrijwilligers hebben deze ritten verzorgd.

3.2.3 Informatief huisbezoek

Alle 80-jarigen in de gemeente Krimpenerwaard hebben een uitnodigingsbrief ontvangen voor een informatief huisbezoek. Het huisbezoek wordt volgens een vast stramien uitgevoerd door ongeveer 30 vrijwilligers.

Heel vaak worden de gesprekken als zeer positief ervaren. Veel vrijwilligers geven aan dat ze vaak gevraagd worden om nog eens terug te komen. Dat komt vooral doordat de onderwerpen vrij persoonlijk zijn en dat de vrijwilliger hierin een luisterend oor heeft en soms doorvraagt, waardoor men zich gehoord voelt.

Om het bereik te verhogen is in 2024 met de gemeente gesproken om in plaats van brieven verjaardagskaarten te sturen met informatie over een informatief huisbezoek. Op deze manier proberen we het contact aantrekkelijker te maken zodat meer mensen openstaan voor een huisbezoek. De vrijwilligers hebben in 2024 allemaal een gerichte training gehad.

Er zijn dit jaar 235 bezoeken afgelegd bij zelfstandig wonende 80-jarigen. Dat is 55% van het aantal adressen dat we hebben gekregen.

Bij de inwoners die niet zijn bezocht gaat het om inwoners die in een zorgcentrum wonen, inwoners die hun afspraak hadden afgezegd en inwoners die ziek zijn of zijn overleden.

Wat ervaren bezochte inwoners per onderdeel:

	Voldoende	onvoldoende
Kwaliteit van Leven	220	15
Meedoen	215	20
Gezondheid	183	52
Dag. Functioneren	204	31
Mentaal welbevinden	209	26
Zingeving	147	13

De meest ingezette acties zijn het verstrekken van een informatieflyers of doelgerichte informatie plus een vervolgspraak met een sociaal werker omdat er meer ondersteuning nodig is.

Opvallend is dat inwoners aangeven dat (eigen) vervoer heel belangrijk is en ook het hebben van sociale contacten.

Er is behoefte aan informatieve bijeenkomsten over zaken als: vervoersmogelijkheden, aanpassingen in huis, levenstestament, zorgvoorzieningen in huis, zinvol ouder worden en vakantiemogelijkheden. Dus gericht op informatie voor nu en voor later (preventief).

digitaalvaardig	190 inwoners
kennis openbaar vervoer	80 personen
eenzaamheid	47 personen
mantelzorger	45 personen

3.2.4 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Iedereen wil het liefst een gelukkig en waardevol leven leiden. Een leven waarin je meetelt en meedoet. Dat is niet altijd gemakkelijk. In de huidige samenleving zien wij steeds meer vergrijzing. De maatschappij ontwikkelt zich enorm snel maar niet alle oudere inwoners kunnen hierin meegroeien. In 2024 zagen wij veel casussen waarin de problematiek is verergerd ten opzichte van 2023. Er is sprake van multiprobleem casussen. De onafhankelijke cliëntondersteuner is hierdoor langer betrokken. Dit zien wij terug in de wachtlijsttijden die worden gehanteerd binnen MEEPlus. De grootste hulpvragen lagen op de thema's: opvoeden, regelgeving en wonen. De exacte cijfers zijn terug te vinden in de bijlage 1.

Casusvoorbeeld

Een jonge man van 21 komt via het casuïstiek KW binnen. Blijkt in een lastige situatie te zitten, weggestuurd bij zijn moeder, vader vangt hem nu soort van op. Problematisch gedrag. Er zijn flinke zorgen over deze jongen. Er is een vermoeden van een verstandelijke beperking. OCO van MEE pakt hem op. Heeft gespreken met jongen en vader. Hij wil ergens gaan wonen en heeft daar waarschijnlijk begeleiding bij nodig. Met spoed wordt hij op de lijst voor PDO gezet en binnen afzienbare tijd wordt hij onderzocht. De jongen blijkt inderdaad een verstandelijk beperking te hebben. Inmiddels is de situatie thuis zo slecht en uit de hand gelopen dat hij heeft aangeklopt bij het Leger des Heils. Door de korte lijnen weet LDH ook dat MEE betrokken is en kan het onderzoek worden toegepast in de begeleiding naar deze jongen.

3.2.5 Dementie

De cursus 'Dementie, sterker verder' is ontwikkeld door Gedeelde Zorg samen met verpleegkundige Geriatrie vanuit het GHZ en casemanagers Dementie vanuit Tandem. Met deze cursus worden in een zo vroeg mogelijk stadium van dementie zoveel mogelijk cliënten en hun mantelzorgers in de regio Midden-Holland bereikt met informatie en delen van ervaring en kennis.

Na het draaien van een succesvolle pilot eind 2023 in de gemeente Krimpenerwaard, waar Steunpunt Mantelzorg Krimpenerwaard ook aandeel in heeft gehad, heeft de cursus in 2024 een vervolg gehad waar ook het SPT een bijdrage aan heeft geleverd.

Ook is de contactgroep dementie gestart.

Samen sterker omgaan met dementie

"Achteraf gezien speelde het al langer," vertelt meneer, "maar sinds een jaar weten we het zeker: mijn vrouw heeft dementie." De diagnose kwam hard aan. Hoewel de geriater een cursus 'Dementie sterker verder' aanraadt voor beiden, wilde zijn vrouw niet mee – zij ontkent haar ziekte nog.

Meneer besloot toch alleen te gaan. Tijdens de cursus vond hij veel steun, niet alleen door de praktische tips over omgaan met dementie, maar vooral door de gesprekken met anderen in een vergelijkbare situatie. De herkenning en het delen van ervaringen boden hem verlichting.

Na afloop van de cursus sloot meneer zich aan bij de contactgroep 'Mantelzorg bij dementie', begeleid door een professional van WelZijn. Hier kan hij zijn verhaal kwijt, steun vinden en meedenken over zaken als respijtzorg en Wmo-ondersteuning.

"We hadden eerder naar de huisarts moeten gaan," zegt meneer nu, "maar mijn vrouw is niet lastig, zoals je soms hoort. Ze is vooral stil en vraagt veel waar ik ben." Door de diagnose begrijpt hij haar gedrag beter. "En in de contactgroep," glimlacht hij, "kan ik even mijn gal spuwen – dat lucht enorm op."

Geen stempels geen drempels

Samen met de gemeente is de bijeenkomst 'geen stempels, geen drempels' bezocht in Zeeland over dagbesteding zonder indicatie en zonder te veel verantwoording. Dit was inspirerend en achteraf zijn we om tafel gaan zitten om te kijken naar dagbesteding en uitbreiding van dagbesteding zonder indicatie in de Krimpenerwaard.

Het **Alzheimer Trefpunt** is in 2024 gestart en blijkt te voldoen aan een behoefte en wordt ondersteund door het Steunpunt Mantelzorg.

Wereld Alzheimer Dag

Tijdens Wereld Alzheimer Dag is samenwerking gezocht met de lokale verpleeghuizen en Team Sportservice om op deze dag een wandelroute rondom de verpleeghuizen te lopen, een herinneringenroute.

3.2.6 Ouder worden

Digikoffer

Met het inzetten van de digikoffer willen we bereiken dat mensen enthousiaster worden over mogelijke eHealth oplossingen en andere hulpmiddelen, zodat zij deze ook meer gaan gebruiken in hun dagelijks leven. De achterliggende gedachte is dat het gebruik van deze producten bijdraagt aan het langer zelfstandig thuiswonen van senioren. De digikoffer is ontwikkeld door Samen Ondernemend Leren (SOL). Met een bijdrage van de gemeente en een fondstoekenning van ZonMw konden 3 digikoffers worden aangeschaft en alle Sociaal werkers en enkele vrijwilligers getraind worden.

Op 6 plekken is al een presentatie geweest van de digikoffer aan senioren en deze werd zeer positief ontvangen. Met middelen uit de Integrale aanpak voor gezondheidsbeleid kan in 2025 de koffer worden aangevuld met materialen voor mensen met dementie, NAH en Parkinson.



3.3 Vergroten sociale leefbaarheid en sociale cohesie

Door individualisering, vergrijzing en een toenemend aantal echtscheidingen neemt het aantal één-ouder-huishoudens en het aantal alleenstaanden toe. Het gevolg is dat een toenemend aantal mensen zich eenzaam voelt. Niet alleen ouderen maar ook jongeren. Het CBS geeft aan dat een derde van de 75-plussers zich enigszins eenzaam voelt en 9% zelfs sterk eenzaam. Alleenstaanden en alleenstaande ouders voelen zich vaker eenzaam dan paren en thuiswonende kinderen. In 2021 gaf 14% van de jongeren tussen 15 en 25 jaar aan zich sterk emotioneel eenzaam te voelen. Voor de Krimpenerwaard betekent dit ruim 1.000 jongeren.

Het SPT vervult een cruciale rol in het versterken van de sociale cohesie en verbinding en leefbaarheid in wijken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan activiteiten om mensen uit verschillende leefwerelden te helpen elkaar te ontmoeten en te ondersteunen. Het opzetten en uitbreiden van sociale netwerken (in gesprek met mensen in soortgelijke situaties, samen iets doen, ervaringen uitwisselen, elkaar tot steun zijn). Zo is het kennen van je burens in onze huidige individualistische maatschappij steeds minder vanzelfsprekend. Omzien naar elkaar en het samen organiseren van voorzieningen voor buurtgenoten in een kwetsbare situatie al helemaal niet. Als SPT zorgen wij voor ontmoeten gericht op integrale samenwerking tussen professionals onderling en met vrijwilligers en inwoners. Daarbij gaat het niet alleen over het creëren van sociaal kapitaal tussen groepen gelijkgestemden, 'bonding capital' maar ook in het realiseren van 'bridging capital' oftewel het verbinden van andersdenkenden vanwege leeftijd, cultuur, kwetsbaarheid, krachten en zwaktes. Wij zien dat samen-eten-voorzieningen en buurthuizen een belangrijke rol kunnen vervullen in het samenbrengen van mensen en werken aan cohesie. Daarbij leggen wij accenten op het opzetten en uitbreiden van een netwerk met partners uit 'het gewone leven' zoals woningcorporaties, sport- en cultuurverenigingen, onderwijs, dorpshuizen en jeugdsozen.

Door de extra inzet in de ontwikkeling van de integrale toegang hebben we geen ruimte gehad om de gewenste vernieuwingen in te zetten op het gebied van sociale cohesie en leefbaarheid zoals opbouwwerk.

3.3.1 Buurtinitiatieven

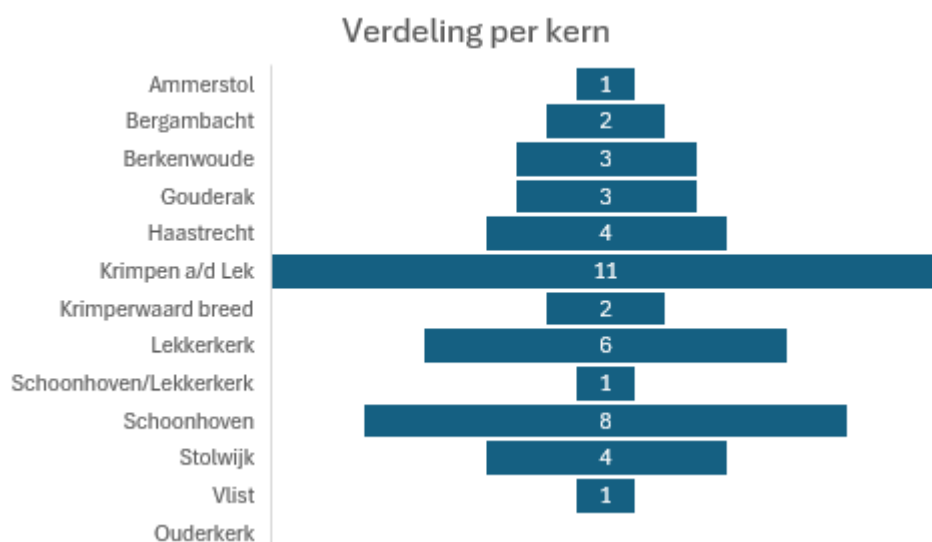
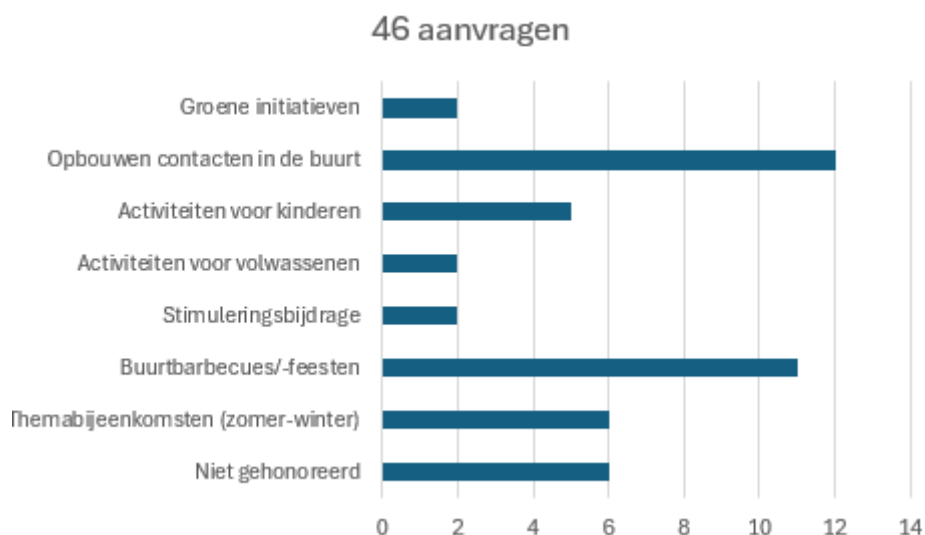
Burgerinitiatieven

In 2024 zijn 46 aanvragen gedaan voor een donatie van Burgerinitiatieven. Hiervan zijn 3 aanvragen afgekeurd en is er 1 komen te vervallen.

Ongeveer de helft van de aanvragen betreft een activiteit voor en in de buurt, variërend van een buurtbarbecue, wijkfeest of themabijeenkomst. Deze bijeenkomsten in de buurt zijn belangrijk om elkaar te leren kennen en de onderlinge verbondenheid te versterken. Het draagt bij aan een krachtige wijk waar bewoners elkaar kennen en (hopelijk) weten te vinden.

Een leuk voorbeeld om te noemen is het buurtfeest in Vlist, 64 burens hebben elkaar ontmoet in een opgestelde tent in het weiland en gingen in groepjes aan de slag met dezelfde vragen, zoals wie woont waar? Daarnaast waren er eigen gebakken taarten en namen mensen zelf drinken mee. Er ontstonden leuke gesprekken. Belangrijkste was dat de buurt elkaar zo beter heeft leren kennen en er mooie, nieuwe contacten zijn ontstaan. De donatie van Burgerinitiatieven is besteed aan het huren van een tent en benodigdheden voor het spel zoals stiften, grote vellen papier, stickers, etc.

Andere voorbeelden zijn het organiseren van een praat-bankje, zomerse eettafels, verhalenmiddag en een dorpsquiz. Vanaf 2025 gaat het initiatief verder onder de naam 'Krimpenerwaard Ontmoet'.



Buurtinitiatief

Het zaalvoetbal in Haastrecht is een mooi voorbeeld van hoe wij als SPT outreachend en oplossingsgericht werken.

Van overlast naar samenwerking

Na een melding van overlast raakten de jongerenwerkers in gesprek met een groep jongeren op straat. Niet door direct de problemen te benoemen, maar door te vragen: "Hoe is het eigenlijk om jong te zijn in Haastrecht?" Al snel vertelden de jongeren dat er weinig te doen was en dat ze behoefte hadden aan een leuke activiteit.

Samen met hen werd een zaalvoetbalactiviteit opgezet. Het SPT regelde de zaal, en de jongeren namen de promotie voor hun rekening. Tijdens de activiteit zorgden zij zelf voor het opzetten, fluiten en opruimen – met zichtbaar enthousiasme en eigen verantwoordelijkheid.

Op de bank, tussen de wedstrijden door, ontstonden waardevolle gesprekken. Ook het onderwerp overlast kwam op tafel, maar nu in een ontspannen sfeer. De jongeren voelden zich gehoord, en dat maakte het makkelijker om samen afspraken te maken.

Dankzij deze aanpak verbeterde niet alleen het contact op straat, maar werd er ook ruimte gecreëerd voor positieve gedragsverandering. Jongeren zijn beter aanspreekbaar geworden en voelen zich meer betrokken bij hun omgeving.

Het jongerenwerk is ambulant aanwezig in de buitenruimte en heeft in 2024, 562 jongeren in de buitenruimte gesproken. De vindplaatsen in Schoonhoven zijn populair bij de jongeren. De jongerenwerkers treffen tijdens de ambulante werkzaamheden daar de meeste jongeren in de buitenruimte aan.

3.3.2 Inloopsprekuren

In alle woonkernen zijn er wekelijks één of meerdere inloopsprekuren waar inwoners op een laagdrempelige manier terecht kunnen met vragen op allerlei leefgebieden. Ze zijn gesitueerd in bijvoorbeeld een buurthuis, huisartsenpraktijk, bibliotheek of wooncomplex.

We proberen zoveel mogelijk de vraag op te lossen in het voorveld, laagdrempelig, onafhankelijk en altijd staan we naast de inwoner om samen te zoeken naar de beste oplossing. Daarnaast bieden wij verschillende activiteiten, zowel structureel als incidenteel met als doel: ontmoeten en verbinden. Daarbij bieden wij de deelnemers de gelegenheid om voor en/of na een activiteit met elkaar in gesprek te gaan. Door extra inzet in de ontwikkeling van de integrale toegang is minder inzet geweest in enkele welzijnspunten.

Naast de inloopsprekuren kunnen inwoners ook telefonisch of via e-mail vragen aan ons stellen. In totaal zijn 1262 inwoners fysiek bij een WelZijns punt geweest. In totaal zijn er 2391 vragen gesteld waar 7025 contactmomenten voor nodig zijn geweest.

3.3.3 Lokale kernoverleggen en netwerkbijeenkomst

In alle kernen in de Krimpenerwaard hebben in 2024 lokale kernoverleggen plaatsgevonden. De reacties van de deelnemende professionele en vrijwillige organisaties waren positief. Bijna alle deelnemers geven aan dat het lokaal overleg voldeed aan hun verwachtingen. Gevraagd naar de redenen om te komen gaven deelnemers aan dat zij willen kennismaken met andere organisaties, op de hoogte willen blijven van de laatste ontwikkelingen en hun eigen organisatie/initiatief willen presenteren. Daarnaast geven ze aan geïnteresseerd te zijn in het algehele welzijn van de desbetreffende kern. Deelnemers gaven wel aan dat ze de bijeenkomsten graag verspreid zien over het jaar. In 2025 zullen we hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

Professioneel netwerkbijeenkomst

Op donderdag 7 november vond de 1e Professionele netwerkbijeenkomst in de Krimpenerwaard plaats. Meer dan 75 professionals vanuit een diversiteit aan organisaties namen deel.

Het werd duidelijk dat men op zoek is naar (meer) verbinding met elkaar.

In deze eerst gehouden bijeenkomst hebben we gehoord wat samenwerking oplevert, hoe dit het beste aan te pakken om valkuilen te voorkomen.

Na afloop was er ruimte voor gesprek en ontmoeting, het vinden van een (nieuwe) partnerorganisatie voor een project of gewoon eens horen/lezen wat er allemaal is.

Uit de evaluatieformulieren kwam duidelijk naar voren dat men graag een vervolg wil met meer nadruk op samenwerken, zichtbaarheid, netwerken en/of het bespreken én concretiseren van bepaalde onderwerpen of nieuwe projecten. Het SPT zal dit meenemen zodat we een vervolg kunnen geven en daadwerkelijk (met de opgedane kennis van deze bijeenkomst) aan de slag kunnen gaan.

3.3.4 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een praktische en doeltreffende manier om de leefbaarheid en sfeer in de Krimpenerwaard te verbeteren. Het helpt bureaus die last hebben van conflicten of irritaties om op een positieve en constructieve manier weer met elkaar in gesprek te gaan. Of het nu gaat om geluidsoverlast, overhangend groen, de barbecue of een discussie over een schutting, buurtbemiddeling voorkomt dat spanningen escaleren.

In plaats daarvan biedt het een kans voor burens om samen tot een oplossing te komen die voor iedereen aanvaardbaar is.

Het proces is eenvoudig, laagdrempelig en bewezen effectief. Vrijwillige buurtbemiddelaars – neutraal en goed getrainde bewoners uit de omgeving – begeleiden het gesprek. Ze luisteren naar beide kanten van het verhaal, helpen misverstanden uit de weg te ruimen en bevorderen een open en respectvolle communicatie. Wat deze aanpak uniek maakt, is dat de burens zelf de oplossingen bedenken, waardoor deze vaak duurzaam en voor beide partijen werkbaar is. Buurtbemiddeling werkt! Het is bewezen dat deze aanpak in veel gevallen leidt tot meer begrip, betere relaties tussen burens en een fijnere woonomgeving. En het mooiste van alles? Deze dienst is kosteloos voor de bewoners en volledig vertrouwelijk.

Kortom, buurtbemiddeling is de ideale manier om bij te dragen aan een harmonieuze en fijne buurt. Het bewijst dat een goed gesprek en een beetje ondersteuning een wereld van verschil kunnen maken! Buurtbemiddeling levert volgens afspraak haar cijfers apart en op een later moment aan.

3.3.5 Ontmoeten in de binnen en de buitenruimte

Klets en Koffie

Het doel van het project Klets en Koffie is het in beeld krijgen en ondersteunen van inwoners in Krimpenerwaard die zelf niet in staat zijn de weg naar sociale contacten en zinvolle dagbesteding te vinden of om mensen met elkaar in verbinding te brengen.



Fitclub

Dagelijks bewegen is goed voor de gezondheid en geeft ritme en structuur aan je dag. Vanuit dat gegeven brengt een Fitclub 50-plussers bij elkaar om samen te bewegen: fit worden en tegelijkertijd contacten opdoen! Een Fitclub is een club senioren die met elkaar in beweging komen. Bewegen in de openbare ruimte, waarbij zij een uurtje losmakende en spier verstevigende oefeningen met elkaar doen. Naar aanleiding van een verzoek van een inwoner is het SPT in samenwerking met Team Sportservice gestart met de aanvraag van een sportakkoord. Na toekenning zijn beide partijen aan de slag gegaan met het faciliteren bij het opzetten van een eigen Fitclub in hun wijk. Een Fitclub is een toegankelijke beweegclub en wordt door en voor 50-plussers mogelijk gemaakt. Op die manier motiveren 50-plussers zelf hun leeftijdsgenoten om dagelijkse beweging in hun routine te integreren en gezonder en gelukkiger oud te worden. Er is gestart met een Fitclub in Schoonhoven en er zijn stappen genomen om deze uit te breiden naar de kernen Gouderak en Krimpen aan de Lek in 2025.

Activiteiten

Totaal waren er 155 activiteiten in 2024, waaronder 120 nieuwe activiteiten. Niet alle activiteiten zijn doorgegaan door te weinig aanmeldingen. Totaal hebben er 2133 personen zich ingeschreven op een activiteit. Van deze 2133 personen waren 1079 unieke deelnemers.

3.3.6 Jongereninlopen

Er zijn jongereninlopen in Krimpen aan de Lek (Het Cultuurhuis), Lekkerkerk (Youth Only), Bergambacht (Cosma Shiva), Vlist en Schoonhoven ('t Huis van Noord). Voor het SPT is zo'n inloop een middel om met de jongeren aan de slag te gaan. Zo richten wij ons op het activeren van de jongeren, van consumeren, via participeren naar participatie. De inlopen geven de jongeren een plek waar ze samen kunnen komen en zichzelf kunnen zijn. Tijdens de inlopen hebben de jongeren de mogelijkheid om de avond zelf vorm te geven. Jongeren leren zich daardoor in te zetten voor hun eigen leeftijdsgenoten. Daarnaast dragen de inlopen ook bij in de vorming van de jongeren doordat ze met leeftijdsgenoten in aanraking komen buiten hun school, familie of sportvereniging. Dit vrije fysieke contact, is iets wat door de digitalisering en individualisering van de samenleving minder voorkomt. Tevens vormen inlopen ook een middel om met jongeren in gesprek te gaan over relevante onderwerpen.

2024 hebben de inlopen naar behoren plaatsgevonden. Enkel die in Bergambacht is een tijdje stopgezet omdat er geen participerende groep jongeren was (uitstroom van een generatie). In plaats hiervan zijn we ambulant geweest in Bergambacht. Dit kwam goed uit omdat er ook sprake bleek te zijn van een nieuwe (overlast gevende) groep. Het jongerenwerk is hierin samen met de wijkagent opgetrokken. Er is goed contact met deze groep en met meerdere initiatieven voor uitvoering, wordt er een herstart gemaakt in de Cosma Shiva. Inlopen Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek zagen bezoekersaantallen stijgen. Schoonhoven Noord en Vlist bleven stabiel.

"M'n vrienden ontmoeten in het Cultuurhuis is toch anders dan online of op school"

3.3.7 Meidenwerk

Elke maand komt een vaste groep meiden bijeen bij de BSO in Bergambacht. De meeste meiden komen uit Stolwijk en Ammerstol en zitten in de brugklas, met enkele oudere meiden erbij. De groep is energiek en houdt van actieve bezigheden, zoals creatieve activiteiten, spelletjes of beauty. Tijdens de activiteiten wordt er aandacht besteed aan de ervaringen en uitdagingen van de meiden in een veilige sfeer, waar zij zich gesteund voelen om ook moeilijke onderwerpen te delen. Er wordt veel samengewerkt en de meiden helpen mee met het organiseren van de avonden.

Via het SPT-netwerk kwamen wij in contact met de medewerker van QuaWonen die de buurtkamers beheert in de Krimpenerwaard. Dit leidde tot een samenwerking waarin we een kerst bijeenkomst met koffie en zoetigheid hebben georganiseerd. Dit deden we samen met de meiden voor de bewoners van het Amerhof in Ammerstol. De meiden hebben zich ingezet als gastvrouw. De bewoners waren positief. Het initiatief was een succes en zorgde voor intergenerationele verbinding.

Momenteel kijken wij naar de mogelijkheden om een tweede groep te starten en of grotere activiteiten te organiseren zijn samen met lokale partners zoals Stichting Klub72 en buurtbewoners. Bijvoorbeeld een middag met een hobby fotograaf, kapper in opleiding, visagist in opleiding, muziek & dans.

3.3.8 Sprekend zilver expo

In 2024 heeft de expositie van de eerste lichting plaatsgevonden. Dit succes heeft bijgedragen aan een soepele start van de tweede groep.

Een tweede serie 'Sprekend Zilver' is in september gestart en loopt naar ieders tevredenheid. De opening van deze expositie heeft plaatsgevonden in februari 2025. Gesprekken met het Fonds voor Cultuur Participatie zijn gestart om de mogelijkheden te polsen voor een duurzame financiering. Het Zilvermuseum en het jongerenwerk staan hier positief tegenover. Daarnaast wordt er gesproken over nieuwe samenwerkingen tussen de andere SPT leden en het Zilvermuseum.

3.3.9 Steunouders

Een adempauze dankzij steunouders

Via de praktijkondersteuner van de huisartsenpraktijk meldde zich een gezin: een moeder met twee jonge kinderen, een dochter van vier en een zoon van twee. Ze trok aan de bel omdat de zorg voor haar gezin zwaar op haar schouders drukte. Haar man kampte met psychische problemen en kon nauwelijks nog iets bijdragen, waardoor moeder er vrijwel alleen voor stond – naast haar werk.

De GGZ-psycholoog begeleidde vader, maar moeder had ook dringend ondersteuning nodig.

Dankzij steunouders uit de buurt, die één keer per week of om de week de kinderen een dagje opvangen, vond ze eindelijk wat ademruimte. Deze momenten geven haar de kans om op te laden, aan zichzelf toe te komen en haar veerkracht vast te houden.

Zo helpt een klein gebaar – een dagje opvang dichtbij huis – om een gezin overeind te houden in een moeilijke periode.

3.4 Grip op kosten Wmo en Jeugdzorg

Het nog steeds groeiende gebruik van jeugdzorg en Wmo en daarmee de stijgende zorgkosten, baart (landelijk) zorgen. Alle vormen van hulp en ondersteuning van de organisaties in het SPT zijn gericht op het voorkomen van het opschalen van zorg en het beheersen van de kosten van jeugdzorg en Wmo. Door meer in te zetten op het voorveld wordt maatwerk voorkomen. Vanuit het voorveld wordt ingezet op duurzame verandering. Zo zetten wij in op netwerkversterking en onderzoeken wij samen met de cliënt wie uit de omgeving van de cliënt (sociale netwerk) ondersteuning kan bieden en mee kan denken over een oplossing. Inwoners schromen veelal hun netwerk om hulp te vragen terwijl zij veelal wel bereid is hulp te bieden.

Wij merken meer en meer dat we overbruggingszorg bieden aan inwoners die wachten op een maatwerkvoorziening, GGZ, psycholoog, Wmo-indicatie. Niet alleen het (school)maatschappelijk werk, maar ook het opvoedadviespunt, welzijnsadviseurs, jongerenwerkers, clientondersteuners, thuiscoaching en de inzet van steunouders. Dit doen wij door middel van bijvoorbeeld inloopsprekken, voorlichtingen, 1-op1-coaching, collectief aanbod en mantelzorgondersteuning. Dit draagt bij aan het beheersen van de kosten op jeugdzorg en Wmo. Ook nauwer samenwerken met Wmo- en Jeugdconsulenten draagt daaraan bij. Hierna volgen enkele voorbeelden hoe wij dit in de praktijk doen.

We constateren dat de afschaling vanuit de Wmo aanzienlijk is bevorderd door de hechte samenwerking binnen de lerende werkpraktijk van de integrale toegang. In dit proces bleek dat de partners van het SPT in sommige gevallen volledig, en in andere gevallen gedeeltelijk, in staat waren om Wmo-vragen te beantwoorden.

Thuiscoach

Van machteloosheid naar versterkte verbinding

Een gezin van vier meldde zich via de pedagoog voor thuiscoaching, met zorgen over het gedrag van hun vijfjarige zoon. Na een moeilijke start, met veel huilen als baby en slaapproblemen als peuter, heeft hij nu moeite met luisteren en het reguleren van zijn emoties. Hij raakt snel overprikkeld, en de ouders voelen zich zowel emotioneel als lichamelijk uitgeput. Ze willen hun zoon beter begrijpen en hem zo goed mogelijk ondersteunen, maar merken ook dat ze hun ouderlijk gezag terug moeten winnen.

Samen met de thuiscoach gingen de ouders aan de slag met de methode 'Geweldloos Verzet, Verbindend Gezag'. Deze aanpak hielp hen om het gedrag van hun zoon beter te begrijpen en reacties te ontwikkelen die bij hem passen. Bovendien leerden de ouders hun eigen grenzen te herkennen, duidelijk aan te geven en consequent te bewaken.

Het resultaat? De ouders staan sterker in hun rol als opvoeders en hebben nu praktische handvatten om overprikkeling en boosheid tijdig te herkennen en te voorkomen. Ook hun zoon luistert beter, omdat de focus in het gezin nu ligt op verbinding en samenwerking.

In 2024 heeft de thuiscoach 10 trajecten succesvol afgerond, wat het belang van preventieve ondersteuning benadrukt.

3.4.1 Mantelzorgondersteuning

Door de intensivering van samenwerking onder verschillende partners binnen het Sociaal Domein van de gemeente Krimpenerwaard heeft het Steunpunt Mantelzorg Krimpenerwaard een stevigere rol gekregen. Mantelzorgers bevinden zich immers onder verschillende doelgroepen inwoners. In 2024 is het mantelzorgbeleid vernieuwd, waarin voor 2024 acties werden beschreven voor verschillende doelgroepen

- Werkende mantelzorgers
- Mantelzorgers dementie
- Jonge mantelzorgers
- Mantelzorg met culturele achtergrond

Er zijn, naast algemene mantelzorgnieuwsbrieven, ook specifieke nieuwsbrieven voor specifieke doelgroepen verstuurd en deelgenotengroepen opgericht. Bij het Steunpunt Mantelzorg zijn in 2024 965 mantelzorgers geregistreerd.

Zorgen voor de mantelzorger

Via de huisarts werd mevrouw doorverwezen naar het Steunpunt Mantelzorg. Tijdens het eerste gesprek kwam al snel naar voren dat er veel speelde. Mevrouw vermoedt dat ze te maken heeft met beginnend cognitief verlies bij haar man: "Hij doet echt helemaal niks meer... en als ik hem erop aanspreek, dan zie ik het verkeerd. Alles is mijn schuld. Er is Parkinson gediagnosticeerd, maar hij ontkent dit."

Mevrouw klinkt moe en emotioneel, wat een teken is van uitputting en moedeloosheid. Terwijl ze haar verhaal vertelt, wordt duidelijk dat ze al jarenlang voor haar man zorgt. Vroeger stond zij in zijn schaduw: zorgde voor het huishouden, de kinderen, terwijl hij een succesvolle carrière had. Nu de rollen omgedraaid zijn, voelt de zorg zwaar, niet alleen door de fysieke handelingen, maar vooral door het gebrek aan erkenning. "Al zou hij maar één keer zeggen 'dankjewel'. Maar ik word alleen maar afgesnauwd."

Het gesprek laat zien dat er veel meer speelt dan alleen de zorgvraag door de ziekte van haar man. Naar aanleiding van dit gesprek volgt een huisbezoek door de sociaal werker, in de hoop ondersteuning voor meneer te vinden, zodat mevrouw wat ontlast wordt. Maar tijdens het huisbezoek wordt de complexiteit van de situatie duidelijk. Het zorgen voor een ander is niet altijd vanzelfsprekend. In dit geval moet de zorg voor de mantelzorger zelf prioriteit krijgen.

Mevrouw krijgt steun in een aantal gesprekken met een counselor, waar ze haar verhaal kan delen en zich gehoord voelt. Het huisbezoek en de gesprekken geven haar het vertrouwen dat ze serieus genomen wordt en helpen haar beter om te gaan met het moeilijke gedrag van haar man.

Aandacht voor mantelzorg in 2024

De week van de mantelzorg heeft veel aandacht gegenereerd. Langs de weg stonden billboards, in elke kern werden bloemen uitgedeeld en in de lokale krant stond een grote advertentie. Alle geregistreerde mantelzorgers ontvingen een speciale lokale editie van MantelKracht en een persoonlijke kaart.



Jonge mantelzorgers

De gezondheidsmonitor jeugd 2023 van de GGD en RIVM geeft aan dat 16,8% van de jongeren in de gemeente Krimpenerwaard (middelbaar onderwijs) jonge mantelzorger is.

De doelgroep is binnen de gemeente Krimpenerwaard onvoldoende in beeld. Een reden om binnen het SPT een werkgroep jonge mantelzorgers te starten. De eerste stappen die zijn gezet in 2024 zijn het realiseren van een checklist jonge mantelzorgers voor het onderwijs en deze te verspreiden en het opstellen van een beleidshandboek jonge mantelzorgers met concrete acties als het gaat om het vinden en ondersteunen van jonge mantelzorgers.

Respijtzorg

In 2024 is opnieuw succesvol ingezet op respijtzorg. Respijtzorg aan Huis is professionele aanwezigheidszorg. Respijtzorg biedt de mantelzorger tijd en ruimte voor activiteiten buiten het 'mantelzorgen', zoals gezin, familie, vrienden, sport, ontspanning, studie e.d. Een goed evenwicht tussen draaglast en draagkracht is daarbij een belangrijk gegeven. Respijtzorg aan Huis wordt alleen tijdelijk ingezet, als overbruggingszorg naar 'weer zelfstandig leven', ofwel naar een 'achterliggende' zorgsoort

Over het **2024** zijn er **82** trajecten uitgeschreven.

Hiervan zijn **17** trajecten niet van start gegaan.

Een veel voorkomende oorzaak waardoor trajecten na het afgeven van een overeenkomst alsnog niet van start gaan is dat men over het algemeen te laat in beeld komt voor deze ondersteuning. In een evaluatiegesprek met Saar aan Huis (respijt leverancier) werd dit signaal benoemd:

"We merken steeds vaker dat men te lang wacht met ondersteuning aanvragen. Als we eindelijk bij mensen thuiskomen en een start met de inzet willen maken is de hulpvraag overstijgend geworden en de zorgvrager zowel lichamelijk als cognitief niet meer in staat om contact op te bouwen met de Saar. Vaak is men al in afwachting van Wlz-aanvraag en als die wordt afgegeven worden mensen vrij snel opgenomen en komen dan niet meer thuis."

In de laatste periode van 2024 zijn er **16** trajecten ingezet die van 2024 overgaan naar 2025.

Oorzaak kan zijn dat men aan het eind van het jaar door de herfst en de winter meer aan huis gebonden is.

Mantelzorgers ervaren meer druk achter de voordeur, kinderen zijn 'druk' of met vakantie. Door de feestdagen liggen veel lopende activiteiten even stil. Ook de bekendheid van het Respijt aan Huis traject nam toe, en om in deze periode de mantelzorger extra steun te bieden zijn er in deze periode wat meer aanvragen gedaan.

Ervaringen van mantelzorgers

Een traject met een lange aanloop wegens weerstand vanuit de zorgvrager, werd uiteindelijk een overeenkomst ondertekend. Maar nog voor het ZorgMaatje van start kon gaan werd de ondersteuning afgezegd. Vanuit Steunpunt Mantelzorg is contact opgenomen met de mantelzorger. In dit geval de dochter van mevrouw. Zij excuseert zich; *"Ik vind het heel vervelend dat het zo gelopen is, ik heb zowel mijn moeder als tante echt moeten overtuigen dat een ZorgMaatje kan helpen."* *"Het contact wat ik had met ZorgMaatje was erg prettig. "Eindelijk waren we zover dat ZorgMaatje zou gaan starten en nu is er onverwacht een plek vrij gekomen in de Krimpenhof en zal mijn moeder op korte termijn verhuizen. Door het warme contact met Zorgmaatje heb ik mij al gesteund gevoelt in deze situatie."*

Gesprek met mantelzorger (dochter van een mevrouw met NAH) tijdens lopend traject. Dochter heeft zelf MS en voelt zich overvraagd omdat zij niet alle zorg aan huis voor haar moeder op zich kan nemen. Het netwerk van moeder is klein: *"Er is een goede klik met het ZorgMaatje, de ondersteuning is passend bij de vraag. Ik voel mij zeker ontlast. Inmiddels is er ook dagbesteding gestart. Mijn moeder ervaart minder eenzaamheid en heeft zinvolle dag invulling. Het doet mij goed dat het voor mijn moeder fijn is als haar ZorgMaatje komt, we kijken of de respijtzorg uit eigen middelen kan worden voortgezet."*

Het uurtarief is in 2024 door de gezamenlijke zorgleveranciers vastgesteld op € 33,50 per uur. Trajecten worden afgegeven met een maximale duur van 13 weken maximaal 2 uur per week.

Het uurtarief zal per 1 januari 2025 worden vastgesteld op € 35,00.

De vier zorgleveranciers die respijtzorg aan huis leveren zijn:

- Service van Saar
- Saar aan Huis
- ZorgMaatje
- ZorgMies

Als toevoeging is er halverwege het jaar ook counseling als respijt ondersteuning binnen het traject opgenomen. Hiervoor geldt hetzelfde uurtarief als wat de gezamenlijke respijtleveranciers hebben afgesproken. Counseling houdt in dat er gesprekken worden gevoerd waarbij de persoon al vertellend tot eigen inzichten in gedrag en gebeurtenissen komt. Een waardevolle en duurzame ondersteuning bij wat complexere mantelzorgsituaties.

Voor counseling is een maximum van 8 uur totaal opgesteld per traject. Voor counseling geldt een aparte overeenkomst. Dit omdat men een verschillend aantal gesprekken nodig heeft. Soms is er al resultaat na enkele gesprekken, soms is hier meer voor nodig.

Er zijn 2 trajecten gestart in 2024.

3.4.2 Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

In 2024 zijn bij het algemeen maatschappelijk werk 455 procesmatige casussen gestart en 294 afgerond. Een groot deel van de burgers meldt zichzelf aan. De belangrijkste verwijzers zijn huisartsen, de voedselbank, Veilig Thuis, de POH GGZ en de Wmo.

Daarnaast zijn er 176 korte contacten geweest waarin advies is gegeven. Een aanzienlijk aantal van deze korte contacten betreft situaties waarin netwerkpartners gebruikmaken van de expertise van het maatschappelijk werk. De meeste hulpvragen hebben te maken met huiselijke relaties, geestelijke gezondheid en financiële kwesties.

Het groepswerk heeft ook in 2024 weer volop gedraaid. Groepen als Houd me Vast, Verlies van Partner en Verder na Covid besmetting.

Overbrugging en toeleiding naar woonbegeleiding

Meneer meldde zich bij Kwadraad op een keerpunt in zijn leven, met de moeilijke keuze tussen het hervinden van houvast of het beëindigen van zijn leven. Al jarenlang leefde hij zonder inschrijfadres, verbleef op een illegale locatie en had geen inkomen. Het was moeilijk te begrijpen hoe hij zo lang in deze situatie had volgehouden.

Tijdens het intakegesprek deelde hij openhartig zijn verleden in detentie en vertelde over de problemen die hij ondervond door hersenbeschadiging, wat het voor hem moeilijk maakte zijn agressie te reguleren. Vooral in situaties van achterdocht kon hij plotseling extreem reageren. Alcohol had jarenlang als verdovende laag gediend om zijn emoties te onderdrukken. Maar nu was hij gemotiveerd om hulp te zoeken.

Samen met andere organisaties werd snel contact gelegd om hem zo goed mogelijk te ondersteunen. We werkten samen met de gemeente om zowel praktische als psychosociale ondersteuning te bieden, met aandacht voor zijn kwetsbaarheid en het voorkomen van overbelasting. Ventilerende gesprekken hielpen hem om zijn gedachten te verlichten, en humor bleek een waardevol hulpmiddel om de situatie draaglijker te maken.

Gedurende het traject werden verschillende organisaties betrokken, zoals het Meldpunt Zorg- en Overlast, MEE en het Leger des Heils, die hun expertise aanboden. De uitdaging was om iemand zonder verzekering, zonder huisarts en met suïcidale gedachten de juiste steun te bieden.

Na verloop van tijd werd duidelijk dat de geboden ondersteuning niet voldoende was. Gezien zijn problemen met agressieregulatie werd besloten dat de gesprekken niet langer alleen op kantoor konden plaatsvinden. We werkten intensief samen, maar de situatie leek langzaam te verslechteren, vooral door de komst van schulden als bijkomend probleem.

Na overleg met de casusregisseur van de gemeente werd besloten snel passende ondersteuning te zoeken, met de benodigde expertise. Dankzij het opgebouwde vertrouwen ging meneer akkoord met deze stap en bleef gemotiveerd om door te zetten.

Met zorgvuldige overdracht naar het Leger des Heils en bewindvoering kan de casus nu verder worden opgepakt, met de juiste begeleiding en expertise.

Hoewel er snel werd geschakeld met andere organisaties kon de casus pas na 2,5 maand worden overgedragen. Dergelijke casussen kunnen een zware druk leggen op medewerkers en de caseload. Als het nodig is blijven we ter overbrugging ondersteuning bieden tot passende vervolg hulpverlening is gerealiseerd.

3.4.3 Welzijn op Recept

“Huisartsen en andere zorgverleners in de eerste lijn zien veel mensen met psychosociale klachten op hun spreekuur. Een doorverwijzing vanuit de eerstelijnszorg naar een welzijnscoach werkt beter dan ‘het traditionele pilletje’,” zo staat op www.welzijnoprecept.nl. Er komen bij de huisarts wel eens inwoners met problematiek die meer in de sociale aard zitten. Dan gaat het niet om gezondheidsklachten, maar meer om mensen die bijvoorbeeld weinig sociale steun hebben. Of de mensen hebben wel enkele lichamelijke klachten, maar zij hebben niet iemand om erover te praten. Met Welzijn op Recept kunnen huisartsen deze mensen doorverwijzen voor een oplossing die niet gezocht wordt in het medische. De medewerker gaat samen met de inwoner in gesprek om te kijken wat de meest passende ondersteuning is. Dat kunnen bijvoorbeeld welzijnsactiviteiten zijn om mensen te ontmoeten, maar kan ook hulp zijn van vrijwilligers. Als er meer individuele ondersteuning nodig is, kan één van de partners hierin ondersteunen.

Het is belangrijk dat Welzijn op Recept er is, omdat het een enorme gezondheidswinst voor inwoners oplevert. Daar is ook onderzoek naar gedaan. Mensen die goede sociale steun hebben, leven langer. De impact van sociale steun en een goed sociaal netwerk hebben, het ergens bij horen, is zelfs groter op het langer leven, dan het niet roken. Bovendien wordt door de inzet van welzijn andere en verdere klachten voorkomen. Vaak bedenken mensen niet dat ze voor dit soort sociale vragen ook hulp kunnen krijgen. Deze mensen gaan wel naar de huisarts. Omdat de huisarts deze mensen doorverwijst, krijgt het meer gewicht en worden mensen dus echt geholpen.”

In 2024 deden 5 huisartspraktijken mee met WelZijn op Recept
92 verwijzingen via Welzijn op Recept zijn gedaan en daarnaast 7 aanmeldingen buiten zorgdomein om.

Over het algemeen geven mensen aan tevreden te zijn met de doorverwijzing. Ze voelen zich gehoord en soms is alleen dat gesprek al voldoende. Helaas kunnen we niet iedereen direct helpen omdat de zorg niet passend is of de hulpvraag te intensief is. We kijken altijd wel of een andere netwerkpartner passender is of leggen de vraag onderbouwd terug bij de huisarts/POH. Hierover hebben we regelmatig casuïstiek overleg met de huisarts/POH. Dit zodat we goed leren samenwerken en lacunes in aanbod goed zichtbaar krijgen zodat we daarop kunnen inspelen.

Overbelaste mantelzorger krijgt steun

Een fulltime werkende dochter staat alleen voor de zorg van haar moeder, die onlangs vanuit het buitenland terugkeerde naar Nederland met uitgezaaide kanker. Haar moeder is alleenstaand en heeft geen sociaal netwerk hier. De verhuizing is nog niet afgerond, de dozen staan nog ongeopend en de frequentie van ziekenhuisbezoeken is hoog. Er is veel emotie en verdriet, zowel bij moeder als bij dochter.

De dochter worstelt met de zware taak om haar moeder te ondersteunen, terwijl ze zelf al overbelast is door haar werk en de zorg. Om haar te ontlasten, heeft maatschappelijk werk haar geholpen door te

luisteren en praktische steun te bieden. Vervoer van WelZijn werd ingezet voor de ziekenhuisbezoeken en tafeltjedekje zorgt voor avondmaaltijden voor moeder.

Daarnaast konden twee geweldige vrijwilligers worden ingezet die mevrouw wekelijks bezoeken, boodschappen doen en daarmee de dochter wat ruimte geven. Dit zorgde voor verlichting, zodat niet alle kleine taken bij haar terechtkwamen. Ook werd er informatie verstrekt over mantelzorgregistratie, zodat de dochter verder ondersteund kan worden in haar rol als mantelzorger.

Zorgen om de toekomst

Meneer, 62 jaar, verloor 17 jaar geleden zijn vrouw. Hij stortte zich volledig op zijn werk en maakte nooit ruimte voor emoties. De verwijzing naar ons kwam binnen vanwege eenzaamheid en somberheid. Maar tijdens het eerste gesprek werd duidelijk dat de werkelijke zorgen vooral bij zijn financiële situatie lagen. Door gezondheidsproblemen moest hij stoppen met zijn eigen bedrijf. Meneer leeft nu van zijn spaargeld, maar ziet zijn reserves snel slinken. Hoewel er vermogen is, kan hij daar niet zomaar bij. Samen zijn we op zoek gegaan naar mogelijkheden om zijn financiële toekomst veilig te stellen.

Samen sterker: begeleiding na verlies

Via Welzijn op Recept werd meneer aangemeld door zijn huisarts. De hulpvraag betrof psychosociale problematiek en is gezamenlijk opgepakt door de sociaal werker van WelZijn en de maatschappelijk werker van Kwadraad.

Meneer deed veelvuldig een beroep op de medische zorg en had zichzelf en zijn huis ernstig verwaarloosd. Onderliggend speelden diepe rouw en een angststoornis een grote rol. Door samen op te trekken, regelmatig contact te onderhouden en stap voor stap per levensgebied naar oplossingen te zoeken, lukte het om beweging te krijgen in de situatie.

Meneer werd aangemeld bij de POH-GGZ voor behandeling van zijn angststoornis. Ook werd de zorg voor zijn lichaam en huishouden opnieuw opgepakt, waardoor huishoudelijke hulp en fysiotherapie weer konden starten. Daarnaast wisten we hem te motiveren voor vrijwilligerswerk én deelname aan een rouwgroep.

Een mooi voorbeeld van hoe samenwerking echt verschil kan maken: 1 + 1 = 3.

3.4.4 Lerende werkpraktijk en Integrale Toegang

In 2024 is vanuit het SPT een grote bijdrage geleverd aan de lerende werkpraktijk in Lekkerkerk en de verdere ontwikkeling van de Integrale Toegang. Deze is voor het grootste gedeelte gedaan met de bestaande formatie op een uitzondering voor inzet vanuit MEE na. Ook is door het SPT vooruitlopend op de te verwachten en wenselijke verschuiving van specialistische zorg naar voorliggend aanbod extra formatie ingezet.

In de tekst van het jaarbeeld tot nu toe is bij verschillende onderwerpen de invloed en inbreng vanuit de lerende werkpraktijk als genoemd. In deze paragraaf benoemen we daarom alleen de grote beweging die we vanuit het SPT ten aanzien van de Integrale Toegang waarnemen.

We zien dat vanuit de lerende werkpraktijk en de ervaringen die daar zijn opgedaan een verschuiving van hulpvragen plaatsvindt naar de ondersteuning door het SPT. Hier zijn we blij mee omdat deze verschuiving de gewenste en bedoelde beweging naar preventieve ondersteuning in gang zet. Door vertrek van de projectleider staat de doorontwikkeling van de lerende werkpraktijk tijdelijk min of meer stil en zal weer worden opgepakt bij de start van een nieuwe projectleider. In de tussenliggende tijd is bij het SPT een nieuwe integraal manager gestart die samen met uitvoering en beleid van de gemeente aanbevelingen heeft gedaan voor het verder doorontwikkelen van de lerende werkpraktijk en het borgen en stroomlijnen van de doorontwikkeling.

In de tussentijd is door de opgedane ervaring en de ontstane samenwerking sprake van een merkbare verschuiving van casuïstiek die wordt voortgezet, ook nu de lerende werkpraktijk zich minder kan richten op doorontwikkeling, in afwachting van de nieuwe projectleider.

In 2024 is in de lerende werkprijktijkt vooral casuïstiek aangeleverd vanuit het Wmo loket. Deze casuïstiek hebben we vooral in de vorm van individuele trajecten opgepakt of verwezen naar bestaand collectief aanbod. In de toekomst willen we binnen het SPT en in nauwe samenspraak met de integrale toegang waar nodig en mogelijk nieuw preventief, collectief aanbod creëren en waar kan dit vormgeven in het informele veld. We zien echter ook een olievlekwerking door de samenwerking in de lerende werkprijktijkt in andere kernen en ook in jeugdcasuïstiek ondanks dat op deze casuïstiek in de lerende werkprijktijkt nog minder de nadruk heeft gelegen.

4 Vooruitblik 2025

Het komend jaar staan er een groot aantal plannen en ontwikkelingen op de agenda. De ontwikkelingen binnen de lerende werkprijktijkt en Integrale Toegang hangen nauw met deze plannen samen en zullen ook mede het tempo en de prioritering gaan bepalen. We gaan 2025 dan ook met een houding van gelijkwaardig partnerschap tegemoet. We brengen graag onze kennis en expertise in en bepalen in gezamenlijkheid met de gemeente als opdrachtgever en onze samenwerkingspartners binnen en buiten de gemeente welke prioriteiten en keuzes er worden gemaakt om de noodzakelijke doorontwikkeling vorm te geven.

Uiteraard leveren we daarnaast de ondersteuning waarvoor we ook in 2024 subsidie hebben ontvangen. Wel zal voor het realiseren van de doorontwikkeling vanuit de Integrale Toegang meer formatieruimte nodig zijn. Hiervoor dienen wij een extra subsidie aanvraag in ten behoeve van de Integrale Toegang.

Verder blijven wij ons oriënteren hoe we onze bestaande inzet effectiever kan worden benut.

Doorontwikkelen deelprojecten

- Casuïstiekoverleg verder professionaliseren zodat het proces van gezamenlijke intake, uitvraag en toekenning aan de juiste hulpverlener verder wordt geoptimaliseerd. Daarnaast ervoor zorgen dat mogelijkheden tot het ontwikkelen en aanbieden van preventieve zorg ter vervanging of aanvulling van geïndiceerde zorg verder wordt geoptimaliseerd. De lerende werkprijktijkt is heel bepalend in het ontwikkelen van werkprocessen tussen het SPT en de uitvoeringsafdelingen van de gemeente. Andere casuïstiekoverleggen moeten in lijn met deze ontwikkeling op een efficiënte aanvullende manier worden vormgegeven.
- Op basis van uitkomsten van de evaluatie, het GeldPunt verder uitrollen over meerdere locaties, het introduceren van een chatfunctie en het aanbieden van huisbezoeken.

Inrichten gezamenlijke verantwoordingsystematiek

- Plan effectmeten op basis van 10 vastgestelde prestatie indicatoren evalueren en doorontwikkelen.
- Financiële verantwoordingsystematiek verder afstemmen en implementeren, passend bij de vorm en positie die het SPT gaat krijgen.

Doorontwikkelen SPT / Integrale Toegang

- Samen met de gemeente verder vormgeven van een integrale toegang, zodat inwoners op een laagdrempelige manier integraal geholpen worden met hun hulpvragen.
- Ontwikkelen organisatiemodel voor de aansturing SPT, passend bij de rol die het SPT krijgt in de integrale werkwijze naar onze inwoners.
- Inventariseren wensen en randvoorwaarden voor gezamenlijke huisvesting en op basis daarvan op zoek gaan naar een geschikte locatie waar de medewerkers van het SPT en de Integrale Toegang elkaar kunnen ontmoeten en leren van elkaar wordt gefaciliteerd en inwoners terecht kunnen voor activiteiten en ondersteuningsvragen.
- Het afstemmen van gezamenlijke werkprocessen van intake, vraagverheldering, toekenning, hulpverlening tot afronding van een hulpvraag.

Naast alle positieve ontwikkelingen zijn er ook zorgen rond het SPT. Zo zijn er in het kader van het aanstaande ramp/ravijnjaar 2026 onzekerheden qua financiering van het SPT in het algemeen en de (uitrol van de) projecten zoals de integrale toegang.

De noodzaak van doorontwikkeling en verschuiving van ondersteuning naar het SPT en de onzekerheden omtrent de financiering staan haaks op elkaar en zijn communicerende vaten. Het SPT wil benadrukken dat voor de gewenste beweging noodzakelijkerwijs middelen moeten worden vrijgemaakt om de ontwikkeling mogelijk te maken en in de toekomst kosten te besparen.

Wij ervaren de samenwerking met de gemeente als open en constructief en zien de uitkomsten van deze ontwikkelingen en daarmee onze toekomst positief tegemoet.

5 Het SPT in het kort

Onze missie

Inwoners van de gemeente Krimpenerwaard van alle leeftijden, hebben dichtbij huis toegang tot laagdrempelige en vrij toegankelijke ontmoeting, preventieve hulp en ondersteuning en hulpverlening, zodat zij een optimaal welbevinden hebben en ervaren, zoveel als mogelijk mee kunnen doen en zo lang mogelijk veilig en gezond zelfstandig kunnen blijven wonen.

Aanbod SPT

Het SPT biedt ondersteuning, vroegsignalering en hulpverlening voor inwoners van alle leeftijden in de Krimpenerwaard. Het verbindt partijen met elkaar en zorgt zo voor een sterke samenlevingsopbouw. Zo bouwen wij mee aan een gemeente waar iedereen naar vermogen mee kan (blijven) doen in onze samenleving. Het Sociaal SPT is een samenwerking van WelZijn Krimpenerwaard, Kwadraad, MEE-Plus en gro-up.

Inwoners kunnen bij ons terecht met hun ondersteunings-, zorg-, of hulpvraag. Wij zorgen er samen voor dat vragen dichtbij, snel en zorgvuldig worden opgepakt. Of het nu gaat om vragen rondom de opvoeding of ontwikkeling van kinderen, eenzaamheid of stress, digitale ontwikkelingen, geldzorgen of andere vragen waar de inwoner zelf niet uitkomt; bij de partners van het SPT kunnen zij altijd terecht.

Door goed te luisteren en de vraag goed te begrijpen gaan we samen met de inwoner op zoek naar het best passende aanbod. Dit kan zowel door een van de partners binnen het SPT als met organisaties daarbuiten zijn. Als SPT hebben wij kennis van een groot aantal verschillende doelgroepen.

Medewerkers

31,42 fte door 53 medewerkers.

Aantal vrijwilligers

Totaal 449 (WelZijn 398, Gro-up 20, Kwadraad 11 buurtbemiddelaars plus 20 steunouders).

Aantal (geregistreerde) mantelzorgers

965

Subsidie

€ 4,370.336,-

Werkgebied

Het SPT is actief in de gemeente Krimpenerwaard. De gemeente telde in 2024 58.000 inwoners verdeeld over 11 kernen.



Veel voorkomende hulpvragen (alle partners)

- Geldzaken en regelgeving
- Welbevinden
- Eenzaamheid/sociale vaardigheden
- Omgaan met beperking
- Psychosociale vraagstukken

Aantal inwoners/cliënten met een hulpvraag in individueel traject geholpen

	WelZijn	Kwadraad	Gro-up	MEE	totaal
aantal inwoners met hulpvraag	1262	1397	33	155	2847
aantal hulpvragen	2391	1397	43	336	4167

Bij de hier weergegeven cijfers van Kwadraad is het aantal inwoners en aantal hulpvragen gelijk. In de werkelijkheid is het aantal hulpvragen hoger echter hiervan zijn uit de huidige systemen geen duidelijke cijfers te halen. Daarom is hier het minimaal aantal van 1 hulpvraag per hulpvragende inwoner opgenomen.

Bij de welzijnspunten van WelZijn Krimpenerwaard is een daling zichtbaar van het aantal trajecten die te verklaren is met een combinatie van factoren waaronder een toename van intensievere hulpvragen, inzet van de geldpunten, beantwoorden van vragen bij de welzijnspunten en het feit dat meer collectief aanbod is geboden.

6 Bijlagen:

Bijlage 1 Cijfers MEE

Bijlage 2 Passende ondersteuning en samenwerken (uitkomsten effectmeting individuele trajecten)

Bijlage 3 Versterken informele netwerken (uitkomsten effectmeting informele netwerken en activiteiten)

Bijlage 4 Effectmeting schoolmaatschappelijk werk

Bijlage 5 Jaarbeeld Welzijn Kwadraad



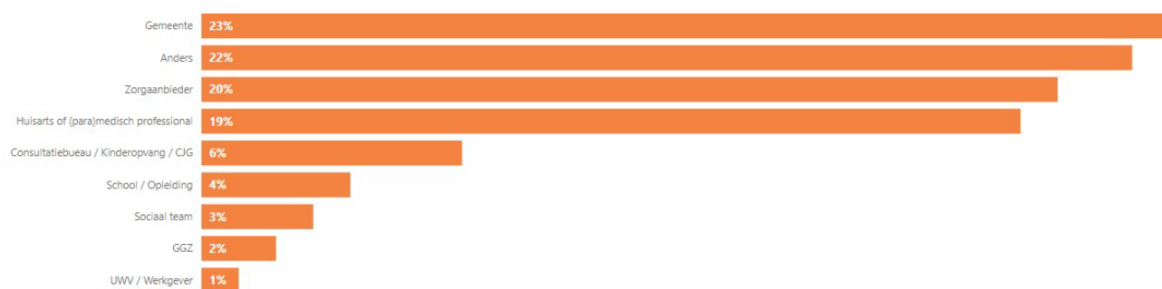
bijlage 1

Bijlage 1: Cijfers MEE

Primaire beperking	Aantal cliënten	%
Ontwikkelingsachterstand	48	27%
Verstandelijk Beperkt	43	24%
Autisme Spectrum Stoornis	23	13%
(Nog) onbekend/geen	21	12%
Chronisch Ziek	16	9%
Lichamelijk Beperkt	8	5%
Niet Aangeboren Hersenletsel	8	5%
Psychisch Beperkt	8	5%
Ouderdomsbeperking	1	1%
Totaal	176	100%

Leeftijdscategorie	Aantal cliënten	%
0 - 4 jaar	29	16%
5 - 12 jaar	29	16%
13 - 17 jaar	15	9%
18 - 23 jaar	19	11%
24 - 40 jaar	28	16%
41 - 55 jaar	15	9%
56 - 70 jaar	22	13%
70+ jaar	19	11%
Totaal	176	100%

Verwijzers professional - details



Levensgebieden



Het totaal van de levensgebieden is hoger dan het totaal van de aanmeldingen, dit omdat inwoners op meerdere levensgebieden ondersteunen kunnen vragen.

Cijfers Diagnostiek:

2024	
Aanmeldingen meegenomen uit 2023	11
Nieuwe aanmeldingen 2024	18
	Totaal: 29

Status aanmeldingen	
Afgerond	18
Afgebroken	1
Actief mee naar 2025	2

IVH:

KW: 13 kinderen gezien.

Verwijzing naar ons was:

Door:

CB: 60%

KDV/PSZ/School: 25%

Overig: 15%

Psychodiagnostisch onderzoek GHZ: 25%

Ambulante begeleiding thuissituatie: 35%

Ergotherapie: 20%

PRT/ Vipp Auti begeleiding: 25%

Specialistische GGZ: 15%

Medische begeleiding zoals Kinderarts, KNO arts, oogarts, revalidatiearts: 25%

Logopedie, fysiotherapie: 25%

Ondersteunende begeleiding op school: 20%

Deze cijfers zijn niet samen 100%, omdat kinderen soms meerdere adviezen tegelijkertijd krijgen (naast elkaar).

Downpoli:

We hebben 6 poli's gehad, waarvan 2 tienerpoli's.

We hebben in totaal 46 kinderen gezien. We hebben 74 kinderen in ons team te monitoren.

De kinderen tot 10 jaar komen jaarlijks op de poli, de kinderen vanaf 10 jaar komen 2-jaarlijks, behalve als er persoonlijke omstandigheden zijn waardoor we een kind toch jaarlijks uitnodigen.

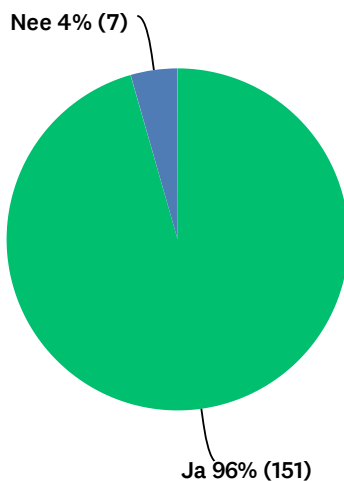
We hebben 7 nieuwe aanmeldingen gehad.

We gaan in 2025 niet verder met de specifieke tienerpoli's. Bij de tienerpoli's ontbrak logopedie en de gedragsdeskundige. Dit onderdeel werd toch gemist door ouders en daarom gaan we in 2025 weer verder met het complete team, ook voor de tieners.

bijlage 2

V1 Ik geef toestemming voor het gebruiken van mijn antwoorden, evaluatiestukken en rapporten. Mijn naam staat er niet bij.

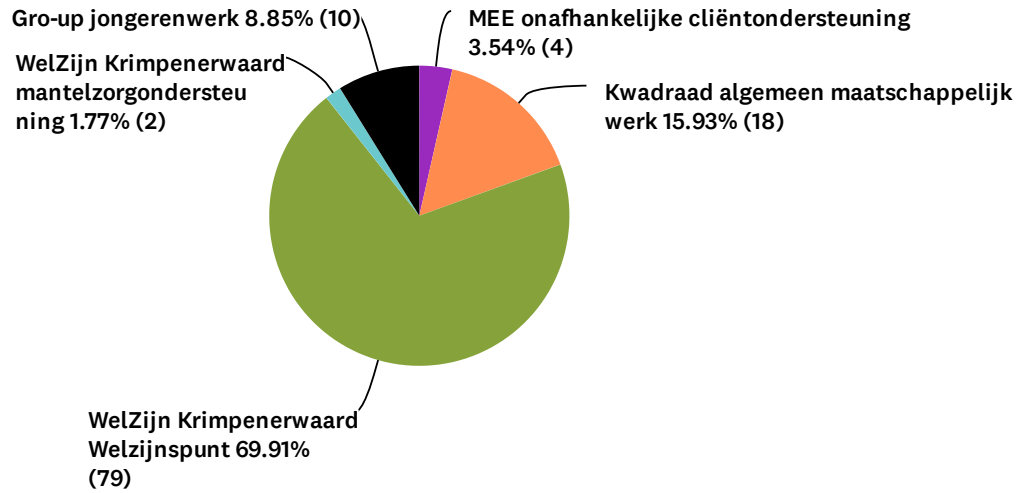
Beantwoord: 158 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES
Ja		96% 151
Nee		4% 7
TOTAAL		158

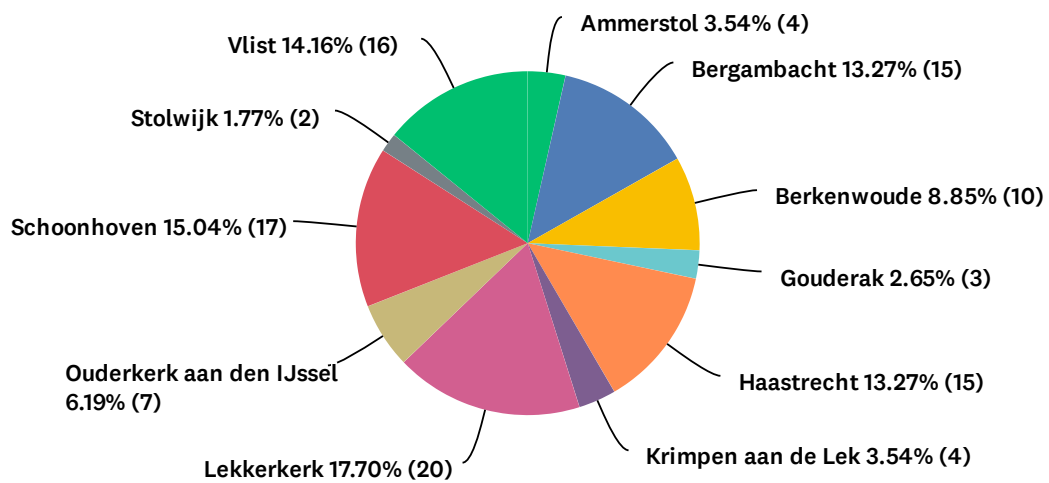
V2 Ik ben geholpen door

Beantwoord: 113 Overgeslagen: 45



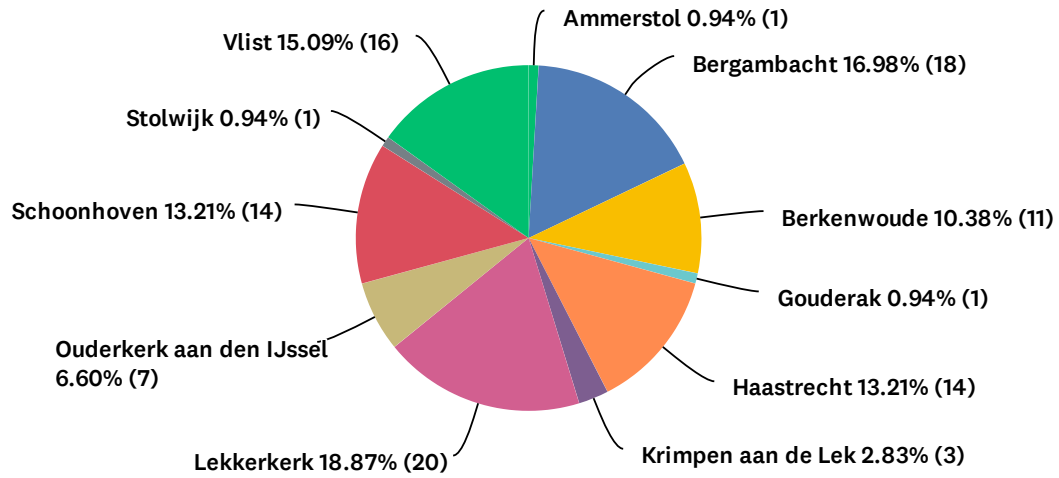
V3 Ik woon in deze kern:

Beantwoord: 113 Overgeslagen: 45



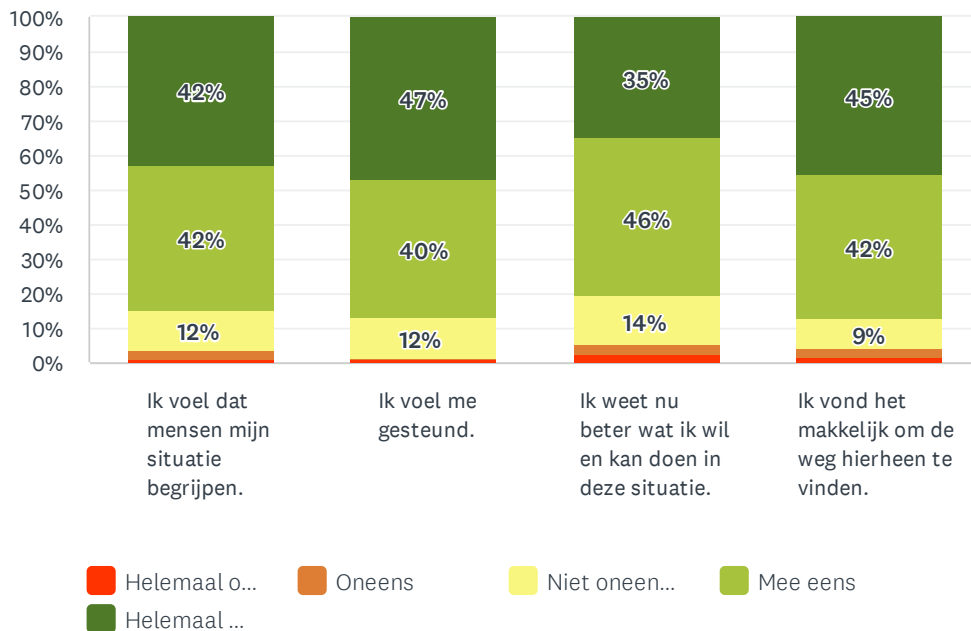
V4 Ik ben geholpen in deze kern:

Beantwoord: 106 Overgeslagen: 52



V5 Deze opmerkingen gaan over jouw ervaring met de hulp of ondersteuning die je hebt gekregen.

Beantwoord: 113 Overgeslagen: 45



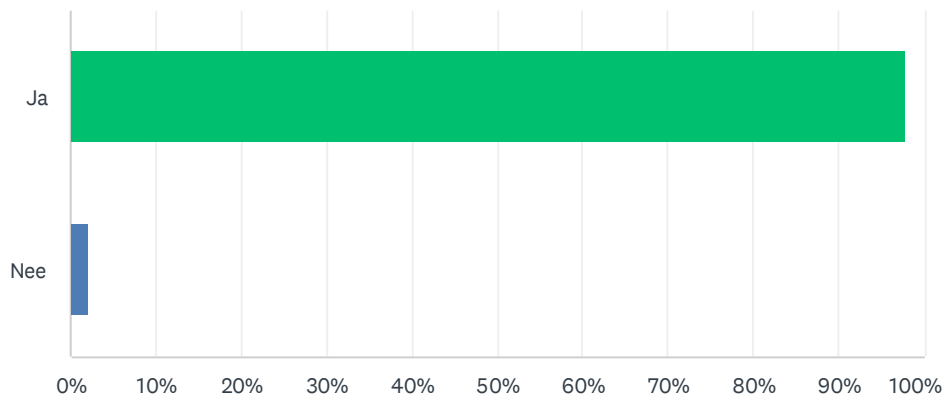
	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NIET ONEENS OF MEE EENS	MEE EENS	HELEMAAL MEE EENS	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
Ik voel dat mensen mijn situatie begrijpen.	1% 1	3% 3	12% 13	42% 48	42% 48	113	4.23
Ik voel me gesteund.	1% 1	1% 1	12% 13	40% 45	47% 53	113	4.31
Ik weet nu beter wat ik wil en kan doen in deze situatie.	3% 3	3% 3	14% 16	46% 52	35% 39	113	4.07
Ik vond het makkelijk om de weg hierheen te vinden.	2% 2	3% 3	9% 10	42% 47	45% 51	113	4.26



bijlage 3

V1 Ik geef toestemming voor het gebruiken van mijn antwoorden, evaluatiestukken en rapporten. Mijn naam staat er niet bij.

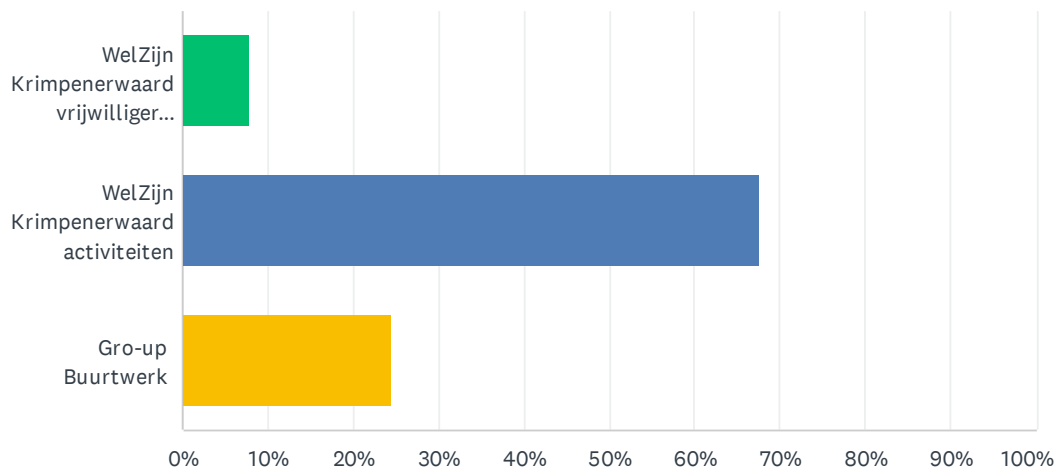
Beantwoord: 323 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	97.83% 316
Nee	2.17% 7
TOTAAL	323

V2 Ik heb deze activiteit gevolgd bij:

Beantwoord: 266 Overgeslagen: 57

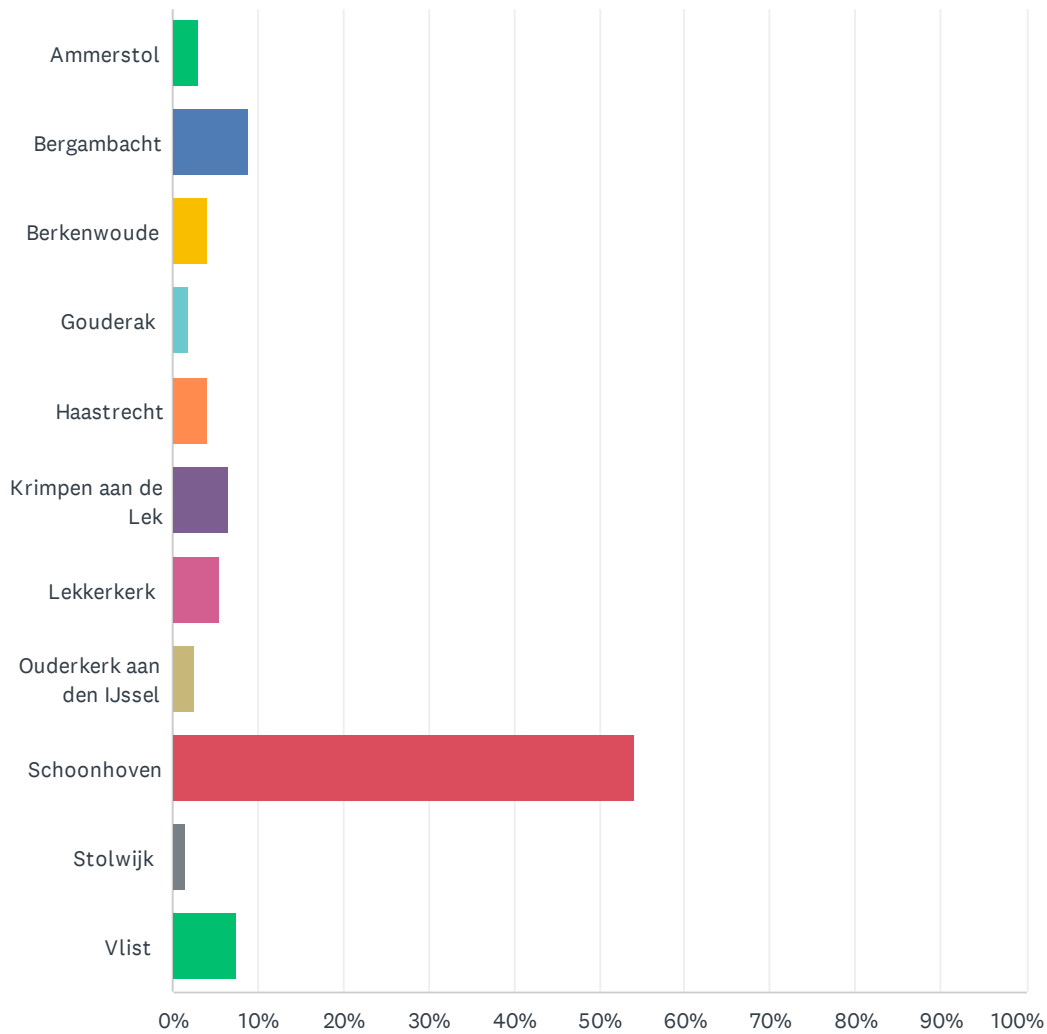


Vragenlijst over activiteiten en vrijwilligerswerk

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
WelZijn Krimpenerwaard vrijwilligerswerk	7.89%	21
WelZijn Krimpenerwaard activiteiten	67.67%	180
Gro-up Buurtwerk	24.44%	65
TOTAAL		266

V3 Ik woon in deze kern:

Beantwoord: 268 Overgeslagen: 55



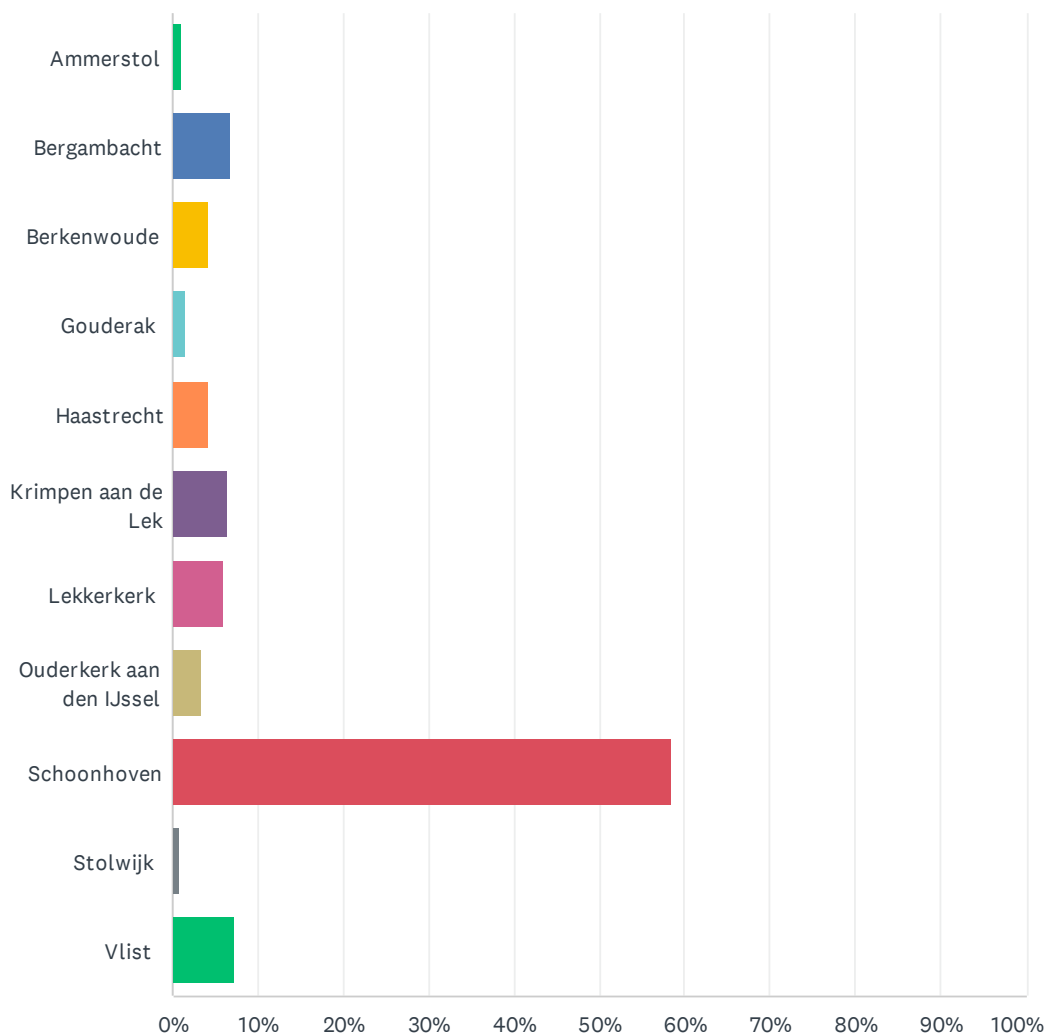
Vragenlijst over activiteiten en vrijwilligerswerk

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ammerstol	2.99%	8
Bergambacht	8.96%	24
Berkenwoude	4.10%	11
Gouderak	1.87%	5
Haastrecht	4.10%	11
Krimpen aan de Lek	6.72%	18
Lekkerkerk	5.60%	15
Ouderkerk aan den IJssel	2.61%	7
Schoonhoven	54.10%	145
Stolwijk	1.49%	4
Vlist	7.46%	20
TOTAAL		268

V4 Ik heb deelgenomen aan de activiteit in deze kern:

Beantwoord: 264 Overgeslagen: 59

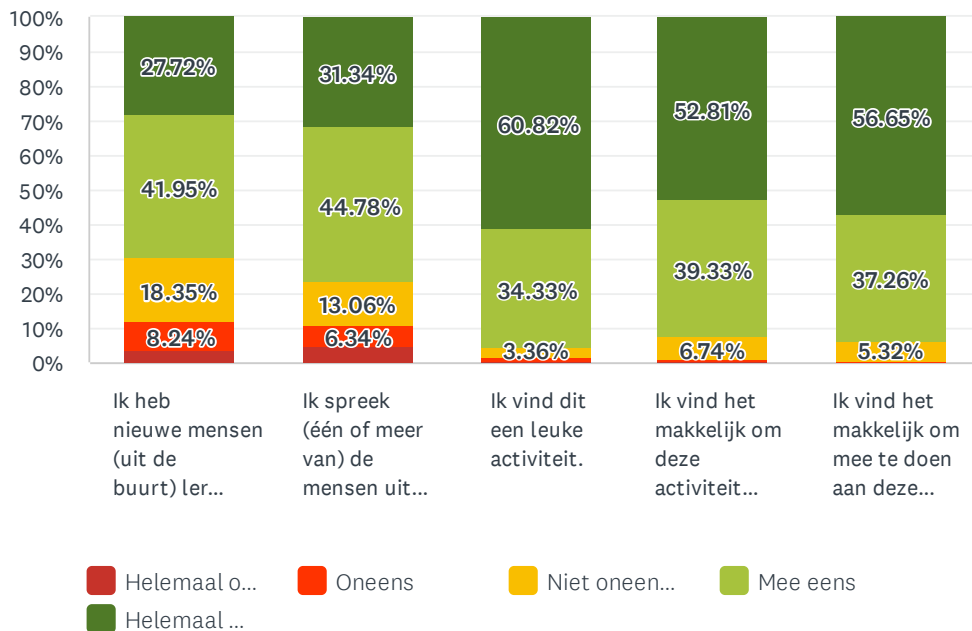
Vragenlijst over activiteiten en vrijwilligerswerk



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ammerstol	1.14% 3
Bergambacht	6.82% 18
Berkenwoude	4.17% 11
Gouderak	1.52% 4
Haastrecht	4.17% 11
Krimpen aan de Lek	6.44% 17
Lekkerkerk	6.06% 16
Ouderkerk aan den IJssel	3.41% 9
Schoonhoven	58.33% 154
Stolwijk	0.76% 2
Vlist	7.20% 19
TOTAAL	264

V5 Deze opmerkingen gaan over jouw ervaring met de activiteit of vrijwilligerswerk waar je aan hebt meegedaan.

Beantwoord: 268 Overgeslagen: 55





bijlage 4

Bijlage 4

Effect van het schoolmaatschappelijk werk in Krimpenerwaard

Dit zijn de resultaten van de effectmetingen van het schoolmaatschappelijk in Krimpenerwaard. Het eerste deel van de resultaten betreft de individuele ondersteuning door schoolmaatschappelijk werkers op verschillende basisscholen. Het tweede deel gaat over collectieve ondersteuning, ofwel groepswerk gericht op kinderen.

Deze metingen, zijn geïnspireerd door het KPI-model van Sociaal Werk Nederland, en ontwikkeld in samenwerking met sociaal werkers van Kwadraad en andere professionals uit het sociaal domein en onderwijs.

Doelstellingen en werkwijze

Individuele ondersteuning

Sinds 2023 meten schoolmaatschappelijk werkers het effect van procesmatige, individuele ondersteuning aan kinderen op scholen. Hierin nemen we de beleving van het kind, de ouders en leerkracht mee, alsook veranderingen in het gedrag van het kind. Dit wordt gedaan middels twee meetmomenten: één vooraf aan de start van de ondersteuning en één bij afronding van de ondersteuning. Hierdoor kunnen we zien of de situatie is verbeterd, stabiel gebleven of verergerd. Dit helpt ons verdiepende gesprekken voeren met elkaar over aan welke knoppen we kunnen draaien en wat hiervoor nodig is.

Collectieve ondersteuning

Sinds mei 2024 zijn de schoolmaatschappelijk werkers begonnen met het meten van het effect van groepswerk. Deze effectmeting heeft tot doel om het effect van collectieve ondersteuning voor kinderen zichtbaar te maken (en hiervan samen te leren) op de volgende thema's: leren en toepassen in de praktijk, normaliseren, herkenning en erkenning van (gedeelde) ervaringen, en sociale verbinding.

De resultaten zijn opgehaald middels een (digitale) vragenlijst die tijdens de laatste bijeenkomst werd ingevuld door deelnemers van drie verschillende trainingen: Rots en Water, Faalangsttraining, en Groepscoaching.

De persoonlijke beleving van deelnemers staat centraal in de meting. Vooraf aan de meting werd uitleg gegeven over het doel van de vragenlijst en benadrukt dat de stellingen in de vragenlijst gaan over wat er in de context van de groep is geleerd of ervaren.

Resultaten

	TOTAAL
Aantal trajecten gestart in 2024	401
Aantal trajecten afgerond in 2024	320
Aantal actieve trajecten in 2024	485
Aantal terugval	17

Terugval

Van kinderen of ouders die terugkomen binnen 6 maanden met dezelfde ondersteuningsvraag (7 in totaal):

- Geeft **33%** aan dat de situatie is **verbeterd** t.o.v. de vorige keer.
- Geeft **50%** aan dat de situatie **stabiel is gebleven** t.o.v. de vorige keer.
- Geeft **33%** aan dat de situatie is **verergerd** t.o.v. de vorige keer.

Veranderingen in beleving/ mate van last

De situatie is na de individuele ondersteuning:	Verergerd	Stabiel gebleven	Verbeterd
Ouder(s)	10%	24%	66%
Leerkracht	8%	34%	58%
Kind	1%	10%	89%

Veranderingen in frequentie van gedrag van het kind

Het gedrag waarover zorgen wordt gemaakt is bij afronding van de individuele ondersteuning:	Toegenomen	Hetzelfde gebleven	Afgenomen
Ouder(s)	0%	28%	72%
Leerkracht	12%	41%	47%

Grip op de eigen situatie

55% van de kinderen kan na de ondersteuning zelfstandig de situatie of het probleem aanpakken.

77% van de kinderen kan een voorbeeld geven van wanneer hij of zij het geleerde tijdens de ondersteuning kan toepassen in de praktijk.

Enkele voorbeelden

“... vertellen hoe ik me voel en toch dingen doen die ik spannend vind, dan merk ik dat het zakt en het gevoel daarna weg is.”

“...ik kan situaties waar ik boos om ben beter uitpraten en als ik er niks mee te maken heb er niet mee bemoeien.”

“... ik gebruik de stofzuiger om de stenen uit mijn buik weg te krijgen zodat de spanning verdwijnt.”

“...ik kan nu mijn enge gedachten wegnemen door deze in de vulkaan te gooien.”

Groepswork in 2024

Training	School	Datum laatste bijeenkomst	Aantal deelnemers	Meting gedaan? Ja/nee
Rots en Water, 1 ^e groep	Prinses Ireneschool	20-06-2024	28	Ja
Rots en Water, 2 ^e groep	Vlieger	10-07-2024	26	Nee
Rots en Water, 3 ^e groep	Bovenschools Schoonhoven	10-07-2024	15	Ja
Rots en Water, 4 ^e groep	Bovenschools, Lekkerkerk	21-06-2024	10	Ja
Rots en Water, 5 ^e groep	Bovenschools, Stolwijk	13-12-2024	15	Nee
Faalangsttraining, 1 ^e groep	Bovenschools, Haastrecht	23-04-2024	7	Nee
Faalangsttraining, 2 ^e groep	Rank	29-01-2024	8	Ja
Faalangsttraining, 3 ^e groep	Bovenschools Schoonhoven	13-12-2024	8	Ja
KIES	Bovenschools, Lekkerkerk	28-11-2024	7	Nee
Groepscoaching, 1 ^e groep	Prinses Ireneschool	28-11-2024	19	Nee
Groepscoaching, 2 ^e groep	Wegwijzer Berkenwoude	17-01-2024	22	Nee
Hoofd opruimen (proefgroepje)	Kiezel en Kei	17-12-2024	4	Ja
TOTAAL			169	50

Het effect van groepswork

Groepswork voor kinderen			
Vragenlijst ingevuld door 50 kinderen.	Niet	Neutraal	Wel
Het geleerde kunnen toepassen in de eigen situatie.	6%	28%	66%
Ervaren normalisering van kwetsbare of moeilijke situaties	2%	18%	80%
Ervaren erkenning van anderen uit de groep	16%	36%	48%
Ervaren herkenning voor anderen uit de groep.	16%	22%	62%
Ervaren sociale verbinding met anderen uit de groep.	4%	6%	90%



bijlage 5

Vrijwillige Inzet

Als welzijnsorganisatie vinden we het belangrijk dat onze vrijwilligers op een goede manier hun vrijwillige inzet voor mede-inwoners kunnen uitvoeren. Dat gebeurt o.a. via intervisie en workshops alsook door een stukje waardering en betrokkenheid bij onze organisatie.

Op 31-12-2024 waren er 389 vrijwilligers actief bij de uitvoering van o.a. praktische ondersteuning (bijv. klusjesdienst, vervoersdienst), sociale ondersteuning (zoals bijv. maatjes, netwerkcoach) als recreatieve activiteiten (bijv. maaltijden, soomsiddagen). De waarde van onze vrijwilligers gebaseerd op een inzet van 381 vrijwilligers die gemiddeld 4 uur per week werken tegen een fictieve vergoeding van € 17 per uur komen we op een bedrag van € 1.243.584,-

Daarnaast heeft WelZijn Krimpenerwaard een taak om inwoners mee te laten doen via vrijwillige inzet, hetzij bij onze eigen organisatie hetzij bij een andere organisatie in de Krimpenerwaard. Daarvoor is o.a. een actief beheer van de vrijwilligersvacaturebank en het begeleiden naar vrijwilligerswerk een taak voor WelZijn Krimpenerwaard.

In iedere kern helpt WelZijn lokale projecten en activiteiten met haar kennis en expertise in de voorbereiding en opstartfase waarna dit zelfstandig door lokale vrijwilligers voortgezet kan worden.

In 2024 heeft de gemeente een waarderingsprijs van € 1.000,- aan de kookvrijwilligers van de Oranjeplaats toegekend.



WelZijn
Krimpenerwaard
verbindend & ondersteunend

Jaarbeeld 2024

Steunpunt Mantelzorg

In de toekomst zal het beroep dat op mantelzorgers gedaan wordt steeds groter worden. Door druk op zorg en welzijn moeten mantelzorgers het zo lang mogelijk redden in hun thuissituatie, met inschakeling van hun eigen netwerk en vrijwilligers. Pas als een mantelzorger het echt niet redt, kan professionele hulp of zorg ingezet worden. Des te belangrijker is het dat mantelzorgers niet overbelast raken en weten waar zij ondersteuning kunnen krijgen. Door mantelzorgers tijdig te ondersteunen wordt voorkomen dat zwaardere hulp noodzakelijk is. Het is daarom belangrijk om op het juiste moment met de mantelzorger in contact te komen.

In 2024 waren 965 mantelzorgers geregistreerd bij het Steunpunt Mantelzorg. 606 inwoners vroegen een mantelzorgwaardering aan.

In 2024 werden verschillende deelgenotengroepen ondersteund en luisterplekken mantelzorg gecreëerd.

Respijtzorg aan huis

Met de huidige ontwikkelingen is de publieke- als private zorg niet meer in staat alle zorg die mantelzorgers leveren over te nemen. Simpelweg door capaciteit tekorten. Om overbelasting te voorkomen heeft Steunpunt Mantelzorg met het Respijt aan Huis Traject ingezet op duurzame ondersteuning. Hiermee zijn in 2024 ruim

65 trajecten ingezet in overbelaste situaties. Het respijt wordt ingezet voor mantelzorgers waar overbelasting dreigt of men tijdelijk is uitgevallen door ziekte.

In 2024 zijn we gestart met extra aandacht voor werkende mantelzorgers en de opzet van het jonge mantelzorg-compliment. Op de Dag van de Mantelzorg zijn in totaal 1.000 bloemen uitgedeeld in de 11 kernen en ook bijna 1.000 kaarten verstuurd naar de, bij ons bekende, mantelzorgers.

Onderzoeksbureau Ecorys heeft in opdracht van MantelzorgNL in kaart gebracht wat de maatschappelijke waarde is van mantelzorg. In de gemeente Krimpenerwaard zijn, op basis van schattingen van MantelzorgNL, jaarlijks 17.000 mantelzorgers actief. In totaal besteden zij ca 5 miljoen uur per jaar aan mantelzorgtaken. De waarde van de tijdsinzet van mantelzorgers wordt geraamd tussen de 48 en 78 miljoen per jaar.



Individuele ondersteuning

1.262 inwoners kwamen in 2024 naar één van de WelZijns punten met een vraag op het gebied van welzijn. De inwoners die kwamen stelden gezamenlijk 2.391 vragen. De meeste inwoners kwamen op eigen initiatief of werden doorverwezen door de huisarts, gemeente of andere organisaties.

De top 5 van vragen:

1. Geld en regelzaken
2. Welbevinden
3. Jeugd en gezin
4. Gezondheid en zorg
5. Wonen



GeldPunt

De drie Geldpunten in de Krimpenerwaard (Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk en Schoonhoven) werden ook in 2024 druk bezocht. 217 inwoners kwamen bij het Geldpunt met in totaal 491 hulpvragen. Daarnaast werden meer dan 60 vragen gesteld via de mail.

Welzijn op Recept

Huisartsen en andere zorgverleners in de eerste lijn zien veel mensen met psychosociale klachten op hun spreekuur. Dan gaat het niet (alleen) om medische gezondheidsklachten, maar om meer sociaalmaatschappelijke problematiek. Bijvoorbeeld om inwoners die weinig sociale steun ervaren of inwoners die stress ervaren en hierdoor slecht slapen of hoofdpijn door krijgen. Voor deze sociaalmaatschappelijke problematiek is Welzijn op Recept een passende doorverwijzing, zodat WelZijn Krimperwaard of Kwadraad met de inwoner op sociaalmaatschappelijk vlak aan de slag kan.

Hierdoor krijgt de inwoner een passendere oplossing voor de hulpvraag en wordt het medisch domein ontlast. Vijf huisartspraktijken in Bergambacht, Ouderkerk aan den IJssel en Schoonhoven deden mee in het project Welzijn op Recept. In 2024 werden 94 inwoners doorverwezen.

Diensten en activiteiten

Het WelZijns punt is één van de ingangen tot onze organisatie. Naast hulp en ondersteuning bij vragen op verschillende leefgebieden worden er vanuit WelZijn Krimpenerwaard verschillende activiteiten aangeboden, zowel structureel als incidenteel. Totaal waren er 155 activiteiten in 2024, waaraan 2.133 personen hebben deelgenomen.

De vaste structurele activiteiten kunnen in de kernen verschillend in aanbod zijn, maar alle activiteiten hebben een laagdrempelig en toegankelijk karakter. Alle activiteiten hebben als doel: ontmoeten & verbinden. Als welzijnsorganisatie vinden we het belangrijk dat mensen anderen kunnen ontmoeten. Zo bieden we de deelnemers de gelegenheid om voor en/of na een activiteit met elkaar in gesprek te gaan. Ontmoeten en verbinden staat centraal tijdens activiteiten die gericht zijn op samen eten of koffiedrinken.

Daarnaast organiseren of ondersteunen we diverse vaste informatieve, educatieve, preventieve, sportieve en creatieve activiteiten.

We hebben voorlichtingen georganiseerd over het levenstestament, langer zelfstandig thuis wonen door de digikoffer, digitaal nalatenschap, financieel veilig ouder worden en valpreventie. Veelal in samenwerking met andere (lokale) partijen.

In iedere kern organiseren we ook een lokaal netwerk-overleg voor formele en informele partners en in oktober een groot professioneel netwerkoverleg.

Vele van onze diensten worden mogelijk gemaakt door vrijwilligers. Een succesvolle dienst is bijvoorbeeld de vervoersdienst. Totaal zijn er in heel 2024 1.267 ritten gereden door onze vrijwilligers.

