

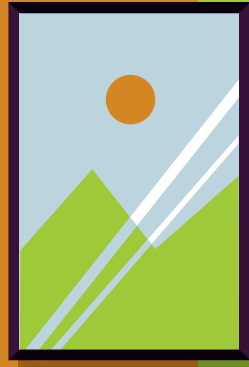
# Vrijwilligers

Als welzijnsorganisatie vinden we het belangrijk om de vrijwilligers aan onze organisatie te (ver)binden. Dat gebeurt door middel van workshops, trainingen en bijeenkomsten, maar ook door een stukje waardering en betrokkenheid bij onze organisatie. Er waren op 31-12-2023 426 vrijwilligers actief bij diensten als vervoer, klusjes, administratieve ondersteuning, maatjes, Informatief Huisbezoek, maar ook als gastheer/gastvrouw, kookvrijwilliger, netwerkcoach, ondersteunende (kantoor) vrijwilligers en vrijwilliger bij de verschillende recreatieve activiteiten.



In 2023 is ons vrijwilligersbeleid opgesteld: "Sterk door vrijwilligerswerk" met als doel (meer) aandacht voor de ontwikkeling van vrijwillige inzet binnen onze organisatie.

In 2023 heeft de gemeente een waarderingsprijs van € 1000,- aan de vrijwilligers van het Informatief Huisbezoek (IHB) toegekend.



# WelZijnspunten

1.476 inwoners kwamen in 2023 naar één van de WelZijnspunten met een vraag op het gebied van welzijn, was 1.476. Dit aantal is ten opzichte van het jaar 2022 gestegen met 10%. De inwoners die kwamen stelden gezamenlijk 3.047 vragen.

## De top 5 van vragen:

- 1 Geldzaken & Regelgeving
- 2 Jeugd & Gezin
- 3 Welbevinden
- 4 Actief zijn & Vrijwilligerswerk
- 5 Huisvesting & Wonen



Method	Percentage
Huisbezoek	2,16%
Inlooppreekuur	21,52%
Kantoor	4,42%
Op locatie	2,35%
Schriftelijk/E-mail	34,6%
Telefonisch	28,26%
Videochat	0,61%
Overig	0,84%

## GeldPunt

Eind maart 2023 zijn we met de partners van het preventieteam gestart met het GeldPunt op twee locaties in de gemeente Krimpenerwaard. 91 inwoners kwamen naar het GeldPunt met hun vragen.

## Top 3 van onderwerpen waarover inwoners een vraag stelden:

- 1 Regelingen
- 2 Belasting en toeslagen
- 3 Energiefonds

# Mantelzorg

In de toekomst zal het beroep dat op mantelzorgers gedaan wordt steeds groter worden. Door druk op zorg en welzijn moeten inwoners het zo lang mogelijk redden in hun thuissituatie, met inschakeling van hun eigen netwerk en vrijwilligers. Pas als een mantelzorger het echt niet redt, kan professionele hulp of zorg ingezet worden. Des te belangrijker is het dat mantelzorgers niet overbelast raken en weten waar zij ondersteuning kunnen krijgen. Door mantelzorgers tijdig te ondersteunen wordt voorkomen dat zwaardere hulp noodzakelijk is. Het is daarom belangrijk om op het juiste moment met de mantelzorger in contact te komen.

In 2023 waren 982 mantelzorgers geregistreerd bij WelZijn. 407 inwoners kwamen naar een WelZijnspunt met een vraag op het gebied van mantelzorg. Deze inwoners hadden in totaal 578 vragen.

## De top 5 van vragen:

- 1 Welbevinden
- 2 Gezondheid & Zorg
- 3 Ouder worden (thuis)
- 4 Geldzaken & Regelgeving
- 5 Huisvesting & Wonen

611 mantelzorgers vroegen de Mantelzorgwaardering 2023 aan.

*"Stevig in je schoenen staan wil niet zeggen dat je alle last op je schouders kunt dragen."*

Door de intensivering van samenwerking onder verschillende partners binnen het Sociaal Domein van de gemeente Krimpenerwaard heeft het Steunpunt Mantelzorg van WelZijn Krimpenerwaard een stevigere rol gekregen.

Mantelzorgers bevinden zich onder verschillende doelgroepen inwoners. Zo is er meer oog verkregen voor de naasten van thuiswonende inwoners met psychische kwetsbaarheid, voor dementie en voor lotgenotengroepen.



Jaarbeeld 2023

# Activiteiten

Het WelZijnspunt is één van de ingangen tot onze organisatie. Naast hulp bij vragen op verschillende leefgebieden worden er vanuit WelZijn Krimpenerwaard verschillende activiteiten aangeboden, zowel structureel als incidenteel. De vaste structurele activiteiten kunnen in de kernen verschillend in aanbod zijn, maar alle activiteiten hebben een laagdrempelig en toegankelijk karakter.

Alle activiteiten hebben als doel: ontmoeten & verbinden. Als welzijnsorganisatie vinden we het belangrijk dat mensen anderen kunnen ontmoeten. Zo bieden we de deelnemers de gelegenheid om voor en/of na een activiteit met elkaar in gesprek te gaan. Ontmoeten en verbinden staat centraal tijdens activiteiten die gericht zijn op samen eten of koffiedrinken zoals: koffie-inloop, Open Eettafels, structureel dagelijkse aanschuifmaaltijden, etc. We proberen in iedere kern laagdrempelige koffiebijeenkomsten te organiseren waar mensen binnen kunnen lopen voor een praatje en/of ontmoeting. Daarnaast organiseren of ondersteunen we diverse vaste informatieve, educatieve, preventieve, sportieve en creatieve activiteiten.

Denk aan: digitaal veilig bankieren, levenstestament, dementie, zorgboerderijen, doortrappen, psychische kwetsbaarheid en jonge mantelzorgers.

## Burgerinitiatieven

Burgerinitiatieven zijn er in alle soorten en maten. Voor zowel kleine als grote groepen uit de wijk of buurt. De gemeente Krimpenerwaard heeft geld beschikbaar gesteld voor deze initiatieven. In de periode maart (start) tot en met december 2023 zijn er in totaal 32 aanvragen geweest. De aanvragen zijn verdeeld over 9 kernen in de Krimpenerwaard, waarbij vanuit de kernen Krimpen aan de Lek, Schoonhoven en Haastrecht elk 5 aanvragen zijn gekomen. 21 aanvragen zijn gedaan door inwoners die met elkaar de activiteit hebben opgezet en 8 aanvragen vanuit een organisatie. 3 aanvragen zijn afgewezen. Het beoordelen van de aanvragen wordt gedaan door een werkgroep bestaande uit inwoners van de Krimpenerwaard ondersteunt door WelZijn.

