



Jaarverslag
Sociaal Preventieteam
2022





Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Nieuw beleid van de gemeente	3
1.2	Bestuurlijke positionering en projectstructuur	4
1.3	Sociaal Preventieteam	4
1.4	Leeswijzer	5
2	Trends, ontwikkelingen en gevolgen inwoners	6
2.1	Trends en ontwikkelingen	6
2.2	Gevolgen voor inwoners	7
3	Projecten Preventieteam	9
3.1	Casulistiekoverleg	9
3.2	Welzijn op Recept	10
3.3	GeldPunt	11
3.4	Producten en diensten portfolio	12
3.5	(Multifunctionele) preventiepunten	13
4	Vooruitblik 2023 en 2024	15
4.1	Inwoners en hun behoeften zijn leidend	15
4.2	Versterken vroegsignalering	15
4.3	Aanbod dat aansluit op de vraag	16
4.4	Bundelen krachten	16

1

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van het Sociaal Preventieteam. Het Sociaal Preventieteam is een netwerksamenwerking van WelZijn Krimpenerwaard, Kwadraad, MEE-Vivenz, GGD/JGZ en gro-up Buurtwerk in de gemeente Krimpenerwaard.

1.1 Nieuw beleid van de gemeente

In 2020 heeft de gemeente een bestuursopdracht gegeven aan het Sociaal Preventieteam met als doel: invulling geven aan de transformatieopgave in het maatschappelijk voorveld door middel van de operationalisering van een preventieteam. De bedoeling van de transformatie is het realiseren van alternatieven voor collectief gefinancierde zorg en uitbreiding van de mogelijkheden tot participatie, (zelf)redzaamheid en inclusie door op gemeentelijke schaal in individuele maatwerkpakketten meer maatschappelijke ondersteuning te bieden, meer collectieve preventie en minder formeel georganiseerde (systeem-)zorg en begeleiding. De visie van de gemeente zoals verwoord in de bestuursopdracht wordt door ons als samenwerkende partners van het preventieteam onderschreven. De consequenties hiervan voor het voorliggend veld zijn en blijven groot.

De opgave van het Sociaal Preventieteam is erop gericht om ondersteuning, vroegsignalering, hulpverlening en samenlevingsopbouw met elkaar te verbinden waardoor vanuit de elf woonkernen ingespeeld kan worden op de hulp- en ondersteuningsvragen van inwoners. Daarvoor zoeken wij integraal de afstemming met netwerk- en ketenpartners en wordt

waar nodig op- of afgeschaald. Dicht bij huis, laagdrempelig en toegankelijk. Zo licht als kan, zo zwaar als nodig.

De uitgangspunten en kaders voor het Sociaal Preventieteam zijn in 2021 uitgewerkt in het Integraal Beleidskader Sociaal Domein en de Maatschappelijke Agenda en door vertaald in de subsidieregeling Preventief domein. Op die manier wordt een sociaal domein gecreëerd dat er is voor alle inwoners van Krimpenerwaard; voor mensen – van alle leeftijden, culturele achtergronden en sekse – die een vraag hebben en mensen die iets voor een ander willen betekenen.

In de afgelopen periode is de basis voor het preventieteam neergezet. De projectstructuur is vastgelegd. Voor de deelprojecten zijn projectplannen geschreven en goedgekeurd en de verschillende deelprojecten zijn gestart en worden gemonitord. Professionals van de verschillende partners weten elkaar steeds beter te vinden, wat de samenwerking ten goede komt. Er wordt door de stuurgroep van het preventieteam gewerkt aan verdergaande samenwerking. In dat kader is er een (privacy) Convenant Preventieteam opgesteld en ondertekend. Voor het jaar 2023 is er door het preventieteam een gezamenlijk werkplan opgesteld, waarbij iedere organisatie nog zijn eigen subsidiebudget heeft ontvangen. Voor 2024 (en verder) hebben het Sociaal Preventieteam en de gemeente Krimpenerwaard aangegeven te willen gaan werken met een (meerjarige) lumpsum subsidie voor het collectief. In dat kader wordt er bij het schrijven van dit jaarverslag, in het voorjaar van 2023, al hard gewerkt aan een gezamenlijk werkplasmiddelenaanvraag en een samenwerkingsovereenkomst voor 2024.



1.2 Bestuurlijke positionering en projectstructuur

De wethouder sociaal domein is bestuurlijk opdrachtgever van het Sociaal Preventieteam. De vijf partners hebben samen een stuurgroep gevormd. Aangevuld met de projectmanager van het preventieteam. De stuurgroep heeft elk kwartaal bestuurlijk overleg met de wethouder en ambtelijk vertegenwoordiger. Tijdens het bestuurlijk overleg wordt de voortgang van het preventieteam en de deelprojecten besproken. Eventuele knelpunten en signalen en successen worden besproken. Het overleg is strategisch en richtinggevend. De samenwerking het afgelopen jaar was goed. Als preventiepartners wordt onze deskundigheid gewaardeerd en onze ervaring binnen Krimpenerwaard wordt erkend en benut. Dat maakt dat er veel energie is om gezamenlijk dit veranderproces vorm te geven.



Schematische weergave van de structuur m.b.t. de netwerksamenwerking van het Sociaal Preventieteam

De stuurgroep vergadert elke 6 weken. Het overleg is strategisch en besluitvormend. Op tactisch operationeel niveau vergadert de projectmanager elke vier weken met de deelprojectleiders. De deelprojectleiders op hun beurt hebben regelmatig deelprojectleidersoverleg waar de daadwerkelijke operationele implementatie en voortgang van de deelprojecten wordt besproken. Op alle niveaus is de sfeer goed en zijn de overleggen constructief.

1.3 Sociaal Preventieteam

De naam Sociaal Preventieteam duidt erop dat verbetering van vroegsignalering en preventie van sociale problemen het doel is en op den duur zal leiden tot beperking van de behoefte aan dure geïndiceerde, specialistische zorg. De maatschappelijke opgave is groter dan ooit. Begin 2020 is de coronapandemie uitgebroken. Hoewel de meeste maatregelen begin 2022 zijn beëindigd hebben de gevolgen nog steeds hun uitwerking op het maatschappelijk leven, het welzijn en de kwaliteit van leven van inwoners. Maar ook de oorlog in Oekraïne, die begin 2022 is begonnen en waar begin 2023 nog geen einde aan lijkt te komen, heeft grote gevolgen voor onze inwoners. Stijgende energiekosten, inflatie en toename van het aantal migranten.

De nieuwe crises treffen niet alleen de al kwetsbare groepen, zoals mensen die klein gehuisvest zijn, jongeren, minder mobiele ouderen, mensen met een beperking of chronische ziekte, mensen die eenzaamheid ervaren, bewoners in



sociaal isolement. Maar ook de middenklasse die voorheen niet tot onze doelgroep behoorden.

We hebben het afgelopen jaar als maatschappelijk voorveld laten zien dat als de nood hoog is wij daar snel en flexibel op inspringen. Praktische hulp bieden waar het nodig is zit in onze genen en is waar we goed in zijn. We kijken er naar uit deze beweging voort te zetten.

1.4 Leeswijzer

In 2022 heeft het Sociaal Preventieteam Krimpenerwaard voor het eerst een gezamenlijk werkplan gemaakt. Volledig integraal was het nog niet, maar met de gebundelde werkplannen voor 2022 van de vijf partners is er een belangrijke eerste stap gezet. De onderlinge afstemming, het samen optrekken, bundelen van kracht en expertise hebben veel meerwaarde.

Evenals het eerder gepresenteerde werkplan 2022 worden de individuele jaarverantwoordingen separaat door de individuele partners ingediend bij de gemeente. Om niet in herhaling te vallen bevat dit jaarverslag 2022 niet ook nog die afzonderlijke jaarverantwoordingen maar alleen het gezamenlijke deel.

Na dit inleidende hoofdstuk 1 vindt u in hoofdstuk 2 een overzicht van de trends, ontwikkelingen en de gevolgen die deze hebben op de inwoners van de Krimpenerwaard en die van invloed zijn op het gehele Sociaal Preventieteam.

In hoofdstuk 3 wordt de voortgang van de deelprojecten die richting geven aan de transitie besproken. Achtereenvolgens komen aan bod:

- Casuïstiekoverleg
- Welzijn op Recept
- GeldPunt
- Producten en diensten portfolio
- Preventiepunten

In hoofdstuk 4 tenslotte leest u over de overige plannen en de verwachte resultaten van het Sociaal Preventieteam voor 2023.

2

Trends, ontwikkelingen en gevolgen inwoners

In de individuele jaarverantwoordingen hebben wij per organisatie de trends en ontwikkelingen vermeld die specifiek op ons eigen aandachtsgebied van toepassing zijn. In dit jaarverslag lichten we die trends, ontwikkelingen en gevolgen toe die van belang zijn voor ons als Sociaal Preventieteam gezamenlijk.

2.1 Trends en ontwikkelingen

Als preventiepartners signaleerde we het afgelopen jaar de volgende trends en ontwikkelingen:

Corona

Corona heeft niet alleen tijdens de pandemie en lockdown veel effect gehad op onze inwoners maar ook nu nog zijn de gevolgen merkbaar. Zo heeft de opstart van activiteiten die door corona zijn gestopt de eerste maanden tijd nodig gehad. Zowel deelnemers als vrijwilligers waren wat huiverig om weer fysiek bij elkaar te komen of waren uit het ritme. Activiteiten die tijdens corona wel doorgingen hadden minder deelnemers omdat men ervan uitging dat ook die niet doorgingen. Dat alles heeft ertoe geleid dat er een inhaalslag heeft plaats gevonden. Vanaf het najaar draaien de activiteiten weer als voorheen.

De fysieke en psychische gevolgen van corona bij de inwoners zijn echter nog lang niet voorbij. Zo kampen inwoners, met name jongeren, nog met de psychische gevolgen van de lockdown en zijn er ook een groot aantal mensen die last hebben van de gevolgen van de ziekte (longcovid)

Inflatie en energiecrisis

Als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de maatregelen die genomen zijn, zijn de energieprijzen enorm opgelopen. Daarbovenop komt sinds eind 2022 ook een torenhoge inflatie. Dit raakt niet meer alleen de laagste inkomensgroepen. Ook mensen die tot voor kort prima rond konden komen, komen steeds vaker in de problemen.

Vergrijzing

Nederland vergrijsst en specifiek in de landelijke gebieden. Dat merken wij ook in de gemeente Krimpenerwaard. Er zijn steeds meer 65-plussers in verhouding tot de totale bevolking. Mensen leven langer, maar lijden ook langer onder allerlei chronische aandoeningen. Dat heeft gevolgen voor de hulpvraag, maar ook voor het aantal vrijwilligers en mantelzorgers waar we uit kunnen putten.

Wachtlijsten

De wachtlijsten niet alleen bij de gemeente voor WMO, participatie en de jeugdwet, maar ook die in de GGZ zijn de afgelopen tijd toegenomen. Dat betekent dat inwoners die normaliter elders geholpen zouden worden dat nog niet worden en langer en meer gebruik maken van het aanbod in het voorliggend veld.

Migratie

De oorlog in Oekraïne maar ook natuurrampen, onrust en oorlogen in andere delen van de wereld zorgen voor een



toenemende stroom aan migranten. Migranten die de taal en cultuur niet meester zijn, die fysiek en psychisch geraakt zijn door de situatie in hun eigen land en een grote zorg behoefte hebben. Dat legt een enorme druk op onze hulpverlening.

Toenemende administratieve complexiteit en digitalisering

Onze samenleving kent een toenemende administratieve complexiteit én digitalisering. Wij hebben in toenemende mate te maken met mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Bijvoorbeeld statushouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Maar ook een grote groep die kampt met laaggeletterdheid en analfabetisme. En mensen die geen toegang hebben tot een computer en zeer beperkte tot geen digitale vaardigheden hebben. Niet alleen ouderen, maar ook jongere doelgroepen. Dat zorgt voor onmacht en frustratie en het opstapelen van vaak onnodige problemen.

Woningnood

Er is al jaren een tekort aan woningen op de woningmarkt. Zo zijn er te weinig goede bouwlocaties en is er een tekort aan bouwmaterialen, waardoor de prijzen daarvan oplopen. Daarnaast kunnen gemeenten de laatste paar jaar te weinig bouwvergunningen afgeven, doordat de toegestane uitstoot van stikstof is beperkt. Met als gevolg dat prijzen stijgen, mensen geen woning kunnen vinden of zich geen woning kunnen veroorloven. Kinderen gedwongen langer thuis blijven wonen en partners met relatieproblemen die in principe zouden willen scheiden geen kant op kunnen.

2.2 Gevolgen voor inwoners

Deze trends en ontwikkelingen hebben grote gevolgen voor het welbevinden van de inwoners van Krimpenerwaard, onze klanten en onze medewerkers:

Eenzaamheid

Binnen het preventieteam krijgen wij steeds meer signalen van toenemende eenzaamheid onder alle leeftijdsgroepen. Niet alleen ouderen maar ook jongeren. Dat beeld wordt bevestigd door landelijke onderzoeken. Uit een recent onderzoek van het CBS blijkt dat een derde van de 75-plussers zich enigszins eenzaam voelt en 9 procent zelfs sterk eenzaam. Alleenstaanden en alleenstaande ouders voelen zich vaker eenzaam dan paren en thuiswonende kinderen. In 2021 zei 14 procent van de jongeren tussen 15 en 25 jaar zich sterk emotioneel eenzaam te voelen. In 2019, vlak voor het begin van de coronacrisis, was dat nog 8 procent. De maatregelen rond corona en de verdergaande individualisering van de maatschappij hebben ertoe geleid dat sociale voorzieningen lange tijd gesloten waren, dat mensen veel thuisgezeten hebben en weinig anderen ontmoetten. Dat heeft invloed op hun sociale vaardigheden en hun mentaal welbevinden gehad. Dat werkt nu nog door zelfs nu de maatregelen opgegeven zijn.

Financiële problemen

De hoge inflatie, energieprijzen en kosten voor huur of hypotheek van de woning leiden tot grote financiële problemen. Mensen die hun energierekening niet meer kunnen betalen,



torenhoge schulden hebben en uit huis dreigen te worden gezet. Dagelijks zien we als preventiepartners inwoners die geen perspectief meer zien. Dit zorgt voor stress, gezondheidsproblemen, sociaal isolement en schaamte. De regering heeft deze problemen ook onderkend en regelingen getroffen om deze te verzachten. Inwoners weten echter vaak niet goed wat er beschikbaar is en hoe ze daar aanspraak op kunnen maken.

Relatieproblemen

Financiële stress en praktische bestaansonzekerheid leiden tot stress en relatieproblemen. Huisvesting is een extra knelpunt. Door gebrek aan (betaalbare) huisvesting zijn jongeren gedwongen om steeds langer thuis te blijven wonen en ouders die gescheiden zijn worden gedwongen langer samen te blijven wonen. Dit met vaak grote spanningen in het gezin tot gevolg.

Taal en digitaal achterstanden

Taal en digitaal achterstanden maken het leven voor inwoners moeilijk. Zij raken gefrustreerd en komen vaak onnodig extra in de problemen. Het vraagt veel tijd en aandacht van onze medewerkers bij het helpen invullen van formulieren en het doen van aanvragen.

Toenemende complexiteit en intensiteit klanten

Die lange wachtlijsten bij onze partners en het langer zelf redzaam moeten zijn leidt ertoe dat wij een toenemende complexiteit en intensiteit van de hulpvraag zien en daarmee ook vraag naar individueel maatwerk in plaats van collectief aanbod. Wat weer leidt tot druk op onze dienstverlening. Wij merken dat we het afgelopen jaar steeds minder toe zijn gekomen aan het ontwikkelen en aanbieden van collectief aanbod omdat de casussen zwaarder en complexer worden en de druk op individuele zorg toeneemt.

Er zijn grenzen aan de landelijke trend dat mensen meer voor zichzelf moeten zorgen. De landelijke trend dat mensen meer voor zichzelf moeten zorgen werkt goed voor een grote groep. Er is echter ook een groep die dit niet kan en hierdoor de hulp dreigt te verliezen die ze nodig heeft. Ook willen wij waarschuwen voor het risico van het inzetten van vrijwilligers voor een doelgroep waarvan de problematiek veel te zwaar en complex is. Deze mensen krijgen zo niet de hulp en aandacht die nodig is wat kan leiden tot een verergering van de problemen en overbelasting van de vrijwilligers

3

Projecten Preventieteam

3.1 Casuïstiekoverleg

In november 2020 is begonnen met een drietal regionale casuïstiekoverleggroepen gericht op inwoners van 18 jaar en ouder. Vanaf 2022 worden ook casussen van de doelgroep 'jonger dan 18 jaar' besproken en zijn de teams geleidelijk uitgebreid met jongerenwerkers, consultants jeugd en medewerkers van de JGZ.

Doelstellingen

De belangrijkste doelstellingen van het casuïstiekoverleg zijn,

- Samenwerking verbeteren
- Normaliseren en afschalen
- Aanbod aanscherpen

Aanpak

De casuïstiek overleggen vinden plaats in drie regio's, oost, midden en west. In elk team zit een vertegenwoordiger van elk van de vijf preventiepartners plus twee medewerkers van de gemeente: een jeugdconsulent en een wmo consulent. Er is de afgelopen jaren geïnvesteerd om de casuïstiekoverleg-groepen op een vergelijkbare wijze te laten fungeren en onderling van elkaar te laten leren. Er wordt inmiddels gewerkt met een eenduidig format om de besproken casussen vast te leggen. Daarnaast hebben de voorzitters van de casuïstiek overleggen eens in de twee weken een afstemmingsoverleg samen met de projectleider. Met als doel uitwisselen van ervaringen en het delen van best practices. De teams hebben het afgelopen jaar gekampt met capaciteitsproblemen. Een deel daarvan is in-

middels opgelost, maar er zijn nog wat zaken die de komende tijd aandacht vragen zoals de deelname van jeugdconsulenten aan alle teams. Hun afwezigheid wordt als een gemis ervaren.

AVG

Begin 2022 zijn de casuïstiek overleggen tijdelijk stilgelegd om privacy issues rond de AVG uit te zoeken. Er is besloten om casussen voorlopig alleen anoniem te bespreken. Eind 2022 hebben alle vijf de preventiepartners en de gemeente een gezamenlijk privacy convenant afgesloten waardoor casussen inmiddels op naam kunnen worden besproken.

Evaluatie

Op 30 juni en 8 december zijn evaluatie bijeenkomsten gehouden met de medewerkers uit alle drie de overlegregio's. De uitkomsten daarvan waren positief. Door het casuïstiekoverleg weten medewerkers elkaar beter te vinden ook buiten de overleggen. Partners weten beter van elkaar wat ze te bieden hebben. Een groot deel van de door de gemeente ingebrachte casussen is opgepakt door een van de preventiepartners en de signalen hebben zich inmiddels vertaald naar de ontwikkeling van nieuw aanbod of het beter onder de aandacht brengen van bestaand aanbod.



3.2 Welzijn op Recept

Aanleiding

Huisartsen zien veel patiënten met lichamelijke en psychische klachten die deels te wijten zijn aan sociale problematiek. Te denken valt aan eenzaamheid, financiële problemen, geluidsoverlast, burenoverlast, relatie/echtscheidingsproblemen en dergelijke. Probleemgezinnen zijn vaak de basis voor latere jeugdhulpbehoefte. Ook beginnende dementie en zwaar belaste mantelzorgers zijn problemen met belangrijke sociale consequenties.

Omdat huisartsenverwijzingen naar specialistische zorg voor jeugd tevens beschikkingen zijn, waarvan de gemeente de kosten moet betalen, is het van groot belang om het aanbod van voorzieningen in het voorliggend veld bij hen onder de aandacht te brengen. Een groter aantal verwijzingen door huisartsen bij sociale en gezinsproblematiek naar het voorliggend veld, zou wellicht de noodzaak tot verwijzing naar specialistische zorg in een aantal gevallen kunnen verkleinen. Voor de samenwerking met huisartsen bestaat een landelijk model, Welzijn op Recept.

Doelstelling

Het doel van Welzijn op Recept is het verminderen van psychosociale problemen en het verhogen van welbevinden van mensen die bij de huisarts komen, door hen te ondersteunen bij het behouden en verbeteren van hun gezondheid en welzijn. Tevens is het doel om met vroegtijdige sociale basisondersteuning de behoefte aan gespecialiseerde zorg

te verminderen. Door het verwijfsproces van huisartsen te faciliteren hopen we het aantal verwijzingen vanuit de huisartsenpraktijk te vergroten en de druk op de eerstelijns zorg te verlagen. In principe kunnen alle patiënten boven de 18 jaar bij wie (psycho-)sociale problemen zijn geconstateerd en waarvoor geen medische of psychologische zorg/behandeling nodig is door eerstelijnszorg-verleners van de huisartsenvoorziening Welzijn op Recept voorgeschreven krijgen. Het uiteindelijk beoogd resultaat is dat vanuit alle huisartsen/gezondheidscentra inwoners worden verwezen naar Welzijn op Recept waardoor inwoners de juiste ondersteuning krijgen bij (psycho-)sociale problematiek en de druk op de huisarts is verminderd.

Aanpak

In 2022 is een projectgroep samen met medewerkers van het preventieteam, de gemeente en een tweetal huisartspraktijken gestart. Er is een projectplan geschreven om Welzijn op Recept gefaseerd te gaan implementeren. Het projectplan is eind 2022 door de stuurgroep geaccordeerd en de financiering vanuit het innovatiefonds van de gemeente is goedgekeurd. De laatste maanden van 2022 is het aanbod van Welzijn op recept in Zorgdomein ingevoerd en hebben medewerkers trainingen gehad over het gebruik. Tijdens een kick-off sessie 21 januari zijn alle medewerkers van de twee huisartsenpraktijk gebriefd. Het project loopt inmiddels en de eerste reacties zijn positief. In 2023 wordt er op basis van een evaluatie bepaald of en hoe Welzijn op recept daarna over alle 11 de huisartspraktijken in de regio wordt uitgerold.



3.3 GeldPunt

Aanleiding

In Krimpenerwaard zijn ruim 2.200 huishoudens die moeten rondkomen van een laag inkomen (120% van het sociaal minimum). In 2019 hebben 200 inwoners gebruik gemaakt van een vorm van schulddienstverlening en 127 inwoners stonden onder beschermingsbewind. Tot voor kort was er sprake van een dalende lijn van het uitkeringsbestand van de gemeente Krimpenerwaard. Eind augustus 2020 bestond het totale uitkeringsbestand van de Krimpenerwaard uit 664 klanten (WWB, IOAW en IOAZ).

Binnen de casuïstiek overleggen is de laatste maanden een toename van het aantal vragen rondom financiën geconstateerd. Van hulp bij het invullen van formulieren tot aan schuldenproblematiek. De signalen uit de markt rond de stijgende energiekosten en oplopende inflatie maakte de noodzaak tot actie nog urgenter. Er zijn allemaal regelingen en partijen actief om inwoners te helpen. De inwoner ziet echter vaak door de bomen het bos niet meer en ook de verschillende partijen weten soms niet goed waar een ieders expertise ligt.

Daarom is in 2022 het idee ontstaan voor het ontwikkelen van een punt voor alle vragen en zorgen rondom geldzaken.

Doelstelling

Het GeldPunt is voor alle inwoners in de Krimpenerwaard van 18 jaar en ouder met vragen of zorgen over geldzaken. Op deze plek kunnen zij voor informatie en advies terecht. Het GeldPunt moet een laagdrempelige voorziening zijn waar inwoners met hun financiële en/of juridische vraag terecht kunnen. Van enkelvoudig tot complex. Waar een effectieve hulpverlening plaats vindt. Binnen het GeldPunt werken diverse professionele en vrijwillige organisaties samen in de dienstverlening.

Uitgangspunten zijn:

- Zelfredzaamheid voorop
- De omgeving doet mee
- Voorkomen is beter dan genezen
- Oplossing per persoon maar ook samen
- Hulp dicht bij huis
- Eén huishouden, één plan



Aanpak

Eind 2022 is een projectplan geschreven. Dit is door de stuurgroep goedgekeurd en daarna is vanuit de gemeente groen licht gekomen voor de financiering vanuit het innovatiefonds. Het GeldPunt wordt gefaseerd in drie verschillende uitingsvormen gerealiseerd: fysiek, online en collectief aanbieden van voorlichting. Het GeldPunt moet een laagdrempelige voorziening worden. Om te voldoen aan de eis van laagdrempeligheid is besloten de GeldPunten te koppelen aan de WelZijnsputen. Vanuit het GeldPunt vindt een globale intake en een eerste screening plaats om zicht te krijgen op de aard en de urgentie van de problemen. Vervolgens wordt de juiste ondersteuning geboden namens de samenwerkingspartners binnen het GeldPunt.

Inzet wordt geleverd vanuit gro-up buurtwerk met individuele en collectieve voorlichting voor jongeren, Sociale Raadsliden van Kwadraad voor ingewikkelde casussen, WelZijn wat betreft vrijwilligers bij onder andere de formulierenfabriek, toeslagen, maar ook inzet van professionals bij triage en laagdrempelige intake. Er wordt nauw samengewerkt met Humanitas, Stichting budgethulp Krimpenerwaard en de gemeente.

3.4 Producten en diensten portfolio Aanleiding

Op dit moment is het zowel voor de medewerkers van het preventieteam, als die van de gemeente, de andere partijen in de sociale basis (buiten het Preventieteam, als voor de inwoners niet duidelijk wat het producten en dienstenaanbod van de vijf preventiepartners is. Daarnaast is er beperkt zicht op de samenhang. Ook is onvoldoende duidelijk wat de overlap in het aanbod is en welk aanbod nog ontbreekt.

Doelstelling

Met het project producten en diensten portfolio wil het preventieteam zowel het aanbod als de vraag in kaart brengen om op basis daarvan het optimale producten en diensten portfolio te bepalen. Daarnaast is het doel een gezamenlijk proces te ontwikkelen om de vraag uit de markt en trends en ontwikkelingen samen te bespreken en afspraken te maken over het ontwikkelen en introduceren van nieuwe producten en het discontinueren van minder courante producten. Een proces van continue product portfolio management.



Aanpak

Eind 2022 is er een projectplan geschreven. Het projectplan is inmiddels goedgekeurd door de stuurgroep en de gemeente heeft vanuit het innovatiebudget geld beschikbaar gesteld. Eind december is er een werkgroep opgezet en begin januari 2023 vindt de kick-off plaats.

Aan de hand van zes thema's worden inmiddels de verschillende klantreizen uitgewerkt:

- Jeugd, ouderschap en relatie
- Meedoen en meehelpen
- Zorg en welzijn
- Geld en schulden
- Werken en leren
- Wonen en vervoer

Per klantreis geven de partners aan wat hun huidige aanbod is. Daarna wordt er per klantreis een kwalitatief behoeftenonderzoek gehouden. Na afronding van alle thema's zal gezamenlijk gekeken worden waar de overlap zit en waar nog gaten in het aanbod zitten. Aanbod dat gemist wordt en dat ook andere partijen buiten het preventieteam niet bieden. Dan zal ook het proces van het continue aanpassen van het aanbod gezamenlijk in kaart gebracht worden en gepilot.

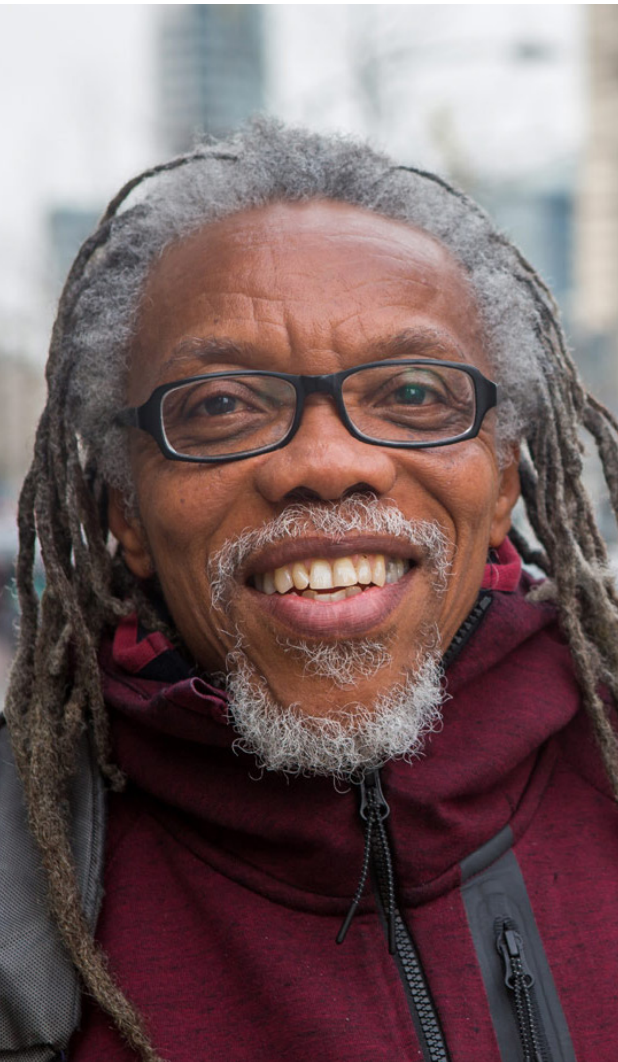
3.5 (Multifunctionele) preventiepunten

Aanleiding

De drie belangrijke thema's in het gemeentelijk beleid zijn:

- **Ontmoeten:** onderlinge ontmoeting versterkt de sociale structuren, geeft inwoners een eigen netwerk waar ze terecht kunnen en met elkaar in gesprek kunnen gaan over grote en kleine dingen die mensen bezighouden.
- **Samenwerken:** samenwerking tussen maatschappelijke partners onderling en samenwerking met vrijwilligers is van belang zodat men weet welke partner welk voorzieningenaanbod heeft voor de inwoner en krachten worden gebundeld. Dit draagt bij aan goede doorverwijzingsmogelijkheden, maar ook geeft het zicht op te veel of te weinig aanbod van voorzieningen.
- **Normaliseren:** niet elk probleem hoeft te worden opgelost door een professional. Dit besef moet landen bij inwoners, maar ook bij professionals. Inwoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen leven en voor hun kinderen. Ondersteuning moet erop gericht zijn om kleine problemen klein te houden door het bieden van korte praktische hulp waardoor inwoners weer zelfstandig verder kunnen.

Op dit moment verzorgen de individuele partners van het Preventieteam in principe ieder hun eigen toegang. Er is afgesproken dat de partners de huidige ('single use') welzijnspunten en bewonersparticipatiepunten van WelZijn gaan door ontwikkelen naar multifunctionele voorzieningen, preventiepunten, in de wijk. Voor alle inwoners van 0 tot



100+. Daarmee zijn het geen WelZijn Krimpenerwaard welzinspunten meer, maar preventiepunten van de vijf partners van het preventieteam samen.

Doelstelling

De nieuwe preventiepunten zullen met name gericht zijn op het versterken van het gewone leven (normaliseren), preventie, vroegsignalering en het bieden van een passende ondersteuning bijvoorbeeld bij mantelzorg. Het moeten in principe bewonersparticipatiepunten (ontmoetingscentra) worden gericht op de inzet of intensivering van collectieve activiteiten, opbouwwerk en laagdrempelige toegang tot de juiste hulpverlening. Punten waar ook andere maatschappelijke voorzieningen zoals een bibliotheek, theater, horeca gevestigd zijn. Waar mensen met zo min mogelijk belemmeringen, en met zoveel mogelijk aanleidingen binnen kunnen stappen. Waar de ruimtes zo zijn ingericht dat er ruimte is voor spontane ontmoeting. Die de samenwerking van de preventiepartners uitstralen. Met passende openingstijden om de drempel te verlagen. Met vrijwilligers en medewerkers die zijn getraind in het signaleren van hulpvragen, problemen en kansen en mogelijkheden.

Door zo veel mogelijk activiteiten te integreren binnen één locatie per kern en het preventieteam en partners zo veel mogelijk een plek te geven binnen die locatie ontstaat een laagdrempelige voorziening waar kernbewoners terecht kunnen: 'sociale marktplaatsen' waar inwoners, vrijwilligers en professionals elkaar kunnen ontmoeten, waar activiteiten door en voor kernbewoners kunnen worden georganiseerd, maar waar zij ook terecht kunnen met hun vragen en problemen.

Aanpak

In het kader van de grote raakvlakken met een tweetal gemeentelijke projecten namelijk visie maatschappelijke voorzieningen en de gezamenlijke toegang is dit project in 2022 voorlopig stopgezet.

4

Vooruitblik 2022 en 2023

De projecten van het Sociaal Preventieteam zoals in hoofdstuk 3 toegelicht geven voor een belangrijk deel antwoord op de geschetste ontwikkelingen. Er is echter meer nodig. Daarom hebben wij in het werkplan 2023 een aantal speerpunten benoemd:

4.1 Inwoners en hun behoeften zijn leidend

Inwoners en hun behoeften zijn leidend. Inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en de sociale basis krijgen de ruimte en ondersteuning om tot oplossingen te komen. Het Sociaal Preventieteam en hulp vanuit de maatwerkvoorzieningen is aanvullend. Met deze hybride aanpak realiseren we de beweging naar de voorkant.

Het denken vanuit zelfredzaamheid van de klant vereist een cultuuromslag. Niet alleen voor inwoners maar ook medewerkers. Medewerkers zijn gewend om hun klanten zo goed mogelijk te helpen. Dat moeten ze ook blijven doen maar op een andere manier, vanuit een andere zienswijze en aanpak. Van individueel naar collectief. In het kader van die gewenste cultuurverandering zijn er diverse plannen ontwikkeld om te werken aan een gezamenlijke cultuur:

- Intern communicatieplan met informatie, inspiratie en ontmoeten inclusief deskundigheidsbevordering
- Gezamenlijke afspraken rond werkprocessen projecten (projectstructuur)
- Gezamenlijke opslag (teams, office 365) belangrijke documenten

- Inventarisatie mogelijkheden gezamenlijke huisvesting (thuisbasis) samen met de gemeente in nieuwe gemeentekantoor

4.2 Versterken vroegsignalering

We versterken vroeg signalering en samenwerking met de sociale basis. Zo voorkomen, vereenvoudigen of vervangen we zorg en ondersteuning. Op- en afschalen is eenvoudiger te realiseren.

Een belangrijk onderdeel van het project (multifunctionele preventiepunten) is het versterken van de aanwezigheid en bekendheid van het aanbod. Een belangrijke doelstelling daarbij is dat het Sociaal Preventieteam op die manier aansluit, aanwezig is, bij de bestaande goed herkenbare inlooppunten en vindplaatsen in en rondom de kernen.

Naast deze fysieke aanwezigheid zal er vanuit het project ook hard gewerkt worden aan de bekendheid van het Preventie- aanbod op de vindplaatsen zelf. Denk aan verenigingen, sport en combinatiefunctionarissen, geloofshuizen, woningcorporaties en politie. Er zal niet alleen gekeken worden hoe de vindplaatsen kunnen doorverwijzen naar het preventieteam, maar ook hoe zij zelf een rol kunnen spelen in preventie. Denk aan trainingen voor coaches, begeleiders en docenten om bepaalde problemen bespreekbaar te maken zodat inwoners ervaringen kunnen delen.



4.3 Aanbod dat aansluit op de vraag

Aanbod dat aansluit op de vraag in de kern en in vormen die aansluiten op de wensen en mogelijkheden van inwoners. We trekken hierin op met de sociale basis. De ondersteuning is dichtbij en herkenbaar.

Het casuïstiekoverleg blijft één van de belangrijkste instrumenten om casussen te bespreken en inzicht te verkrijgen in vraag waar nog geen passend aanbod voor is. Daarnaast verwachten wij ook vanuit het project Welzijn op Recept inzicht in de vraag. Zodat wij met die kennis ons aanbod verder kunnen aanscherpen. Om het aanbod te harmoniseren en op elkaar af te stemmen is het project producten en diensten portfolio begin 2023 gestart. Met als doel enerzijds het in kaart brengen van het huidige aanbod en anderzijds het inventariseren van de vraag. Om op basis van die twee analyses het aanbod verder aan te scherpen, overlappingen eruit te halen en producten en diensten waar geen behoefte meer aan is stop te zetten. Hierdoor komt er geld en tijd vrij om nieuw aanbod te ontwikkelen.

Wij willen dit aanbod gezamenlijk ontwikkelen. Dat betekent echter niet dat we alles ook gezamenlijk gaan aanbieden. In tegendeel als partners hebben wij ieder onze krachten en expertise. Die willen we optimaal benutten. Dat betekent elkaar kennen en vertrouwen.

4.4 Bundelen krachten

Het Sociaal Preventieteam bundelt de kracht en werkt vanuit een gezamenlijk werkplan. Daarnaast brengt zij de informatie ter verantwoording op de gezamenlijke opdracht samen.

Daartoe is in 2022 met het eerste 'gezamenlijke' werkplan een eerste aanzet gegeven. Het jaarverslag van het Preventieteam 2022 is de verantwoording ten aanzien van dit eerste werkplan 2022. Inmiddels heeft het Preventieteam ook al een gezamenlijk werkplan 2023 ontwikkeld en is zij bezig met het schrijven van het werkplan 2024. Hierin zijn de ambities om nog intensiever en integraler samen te werken verder vormgegeven. Vanaf 2024 gaan de preventiepartners werken met een (meerjarige) lumpsum subsidie voor het collectief. In dat kader wordt er bij het schrijven van dit jaarverslag in het voorjaar van 2023 al hard gewerkt aan een gezamenlijk werkplan, subsidie en een samenwerkingsovereenkomst voor 2024.

Om de afspraken tussen de partijen goed vast te leggen wordt er gewerkt aan een samenwerkingsovereenkomst (SOK). In de SOK worden doel van de samenwerking, samenwerkingsafspraken, aansprakelijkheid, verantwoordelijkheden, bevoegdheden van de deelnemende partijen en de rechten en privacybescherming van klanten vastgelegd. Buiten deze overeenkomst kunnen partijen in principe ook nog afspraken maken met elkaar en vastleggen op andere vlakken.

Spannend in dit kader is ook het project toegang waarbij de gemeente samen met de preventiepartners de toegang wil gaan inrichten.



Jaarverslag Sociaal Preventieteam 2022
is een uitgave van het Team Advies Sociaal Domein

Mei 2023

GGD/JGZ
gro-up Buurtwerk
Kwadraad
MEE-Vivenz
WelZijn Krimpenerwaard

Ontwerp: nas grafisch ontwerp (www.nasgo.nl)